

Ngày hiệu lực: ngày 15 tháng 1 năm 2018

Thông tin về yêu cầu hồ sơ bệnh án của quý vị

Kính gửi quý bệnh nhân,

Nằm trong cam kết của chúng tôi với bệnh nhân và cộng đồng PeaceHealth của chúng tôi là tích cực làm việc để đem đến sự tiếp cận thông suốt dữ liệu lâm sàng và cải thiện luồng thông tin sức khỏe.

Quý vị có thể truy cập **miễn phí**, trực tuyến trên trang www.MyPeaceHealth.org, từ máy vi tính hoặc thiết bị di động của quý vị vào hồ sơ bệnh án cá nhân của mình tại PeaceHealth.

Ví dụ về những thông tin mà quý vị có thể tìm thấy trong cổng thông tin bệnh nhân **My PeaceHealth** bao gồm:

- Kết quả xét nghiệm- thử nghiệm, bệnh học, chụp hình chẩn đoán(chụp x-quang, MRI, siêu âm, CT), và kết quả nghiên cứu khác
- Danh sách thuốc
- Dị ứng
- Danh sách vấn đề
- Ghi chú của bác sĩ
- Tóm tắt sau thăm khám

Đăng ký dễ dàng. Chỉ cần nhấp vào nút **Đăng ký bây giờ** bên dưới **“Người dùng mới?”** tại www.MyPeaceHealth.org. Nếu quý vị có câu hỏi về việc đăng ký, hãy gọi Dịch vụ khách hàng PeaceHealth theo số 877-202-3597.

Nếu quý vị có yêu cầu khác về hồ sơ sức khỏe cá nhân, PeaceHealth hợp tác với CIOX Health, nhà cung cấp dịch vụ tiết lộ thông tin y tế lớn nhất quốc gia để xử lý và hoàn tất yêu cầu của quý vị về bản sao hồ sơ y tế của quý vị. Quý vị có thể liên lạc với chúng tôi theo số **360-729-1300**. Gửi email cho chúng tôi tại địa chỉ ReleaseofInfo@peacehealth.org. Hoặc truy cập vào trang www.PeaceHealth.org; nhấp vào đường liên kết **Dành cho bệnh nhân**, và chọn **Hồ sơ y tế**.

Nhân viên dịch vụ khách hàng của CIOX Health sẽ thu thập thông tin sức khỏe được bảo vệ của quý vị bằng kỹ thuật số từ hồ sơ y tế của cơ sở qua nền công nghệ bảo mật và an toàn của chúng tôi. Thông tin trong hồ sơ y tế của quý vị được truyền bằng kỹ thuật số đến Trung Tâm Xử Lý Tiết Lộ Thông Tin của chúng tôi, ở đó hồ sơ thông tin được đóng gói và gửi đến quý vị qua đường bưu điện hoặc bằng điện tử thông qua chức năng eDelivery của chúng tôi ở định dạng phù hợp HIPAA. Quý vị cũng có thể chọn lấy hồ sơ tại cơ sở PeaceHealth, *chỉ theo lịch hẹn*. Vui lòng gọi số **360-729-1300** để đặt hẹn.

Do các bước thủ tục nghiêm ngặt và quy định cao liên quan đến quy trình này, được biết là quy trình tiết lộ thông tin, có các khoản phí liên quan, do đó dịch vụ này sẽ được tính phí.

Ngày hiệu lực: ngày 15 tháng 1 năm 2018

Sau đây là cách tính phí đối với yêu cầu của bệnh nhân về hồ sơ y tế:

Hồ sơ được lưu giữ như thế nào → Hồ sơ được

tiết lộ như thế nào

Phí là gì

Điện tử	→	Điện tử	\$6.50 + thuế
Điện tử	→	Giấy	\$0.90 phí nhân công + cấp liệu \$0.05/trang + tem phiếu + thuế bán hàng
Cả hai (Giấy & EMR)	→	Điện tử	\$6.50 (EMR) + \$0.07 một trang giấy + thuế + tem phiếu
Cả hai (Giấy & EMR)	→	Giấy	\$0.07/trang + \$0.90 nhân công + cấp liệu \$0.05/trang + tem phiếu + thuế bán hàng
Giấy	→	Điện tử	\$0.07 một trang + thuế + tem phiếu
Giấy	→	Giấy	Nhân công \$0.07/trang + cấp liệu \$0.05/trang + thuế + tem phiếu

Phí sẽ được chuyển vào **CIOX Health** theo hướng dẫn trên hóa đơn mà quý vị sẽ nhận được. Có thể chuyển bằng séc trả cho **CIOX Health**. Bệnh nhân có thể thanh toán hóa đơn theo cách khác trực tuyến tại www.healthportpay.com.

Thẻ tín dụng sau đây cũng được chấp nhận:



Mặc dù CIOX Health có ký hợp đồng cung cấp dịch vụ tiết lộ thông tin, nhưng PeaceHealth cũng cam kết cung cấp cho quý vị hồ sơ y tế theo yêu cầu một cách có hiệu quả và an toàn. Chúng tôi muốn chắc chắn rằng quý vị hiểu rõ quy trình cung cấp hồ sơ và chi phí liên quan đến việc cung cấp hồ sơ.

Xin đừng ngần ngại liên lạc với chúng tôi theo số **360-729-1300** nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi về những dịch vụ mà CIOX Health cung cấp thay mặt PeaceHealth, hoặc về hóa đơn mà quý vị có thể nhận được do yêu cầu hồ sơ y tế.

Việc cung cấp các quy trình quản lý thông tin có hiệu quả và tối ưu đẩy mạnh Sứ mệnh của chúng tôi tại PeaceHealth cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao, tập trung vào khách hàng trong nhiều năm sắp tới.

Cám ơn quý vị đã chọn PeaceHealth. Chúng tôi thật sự vinh dự trở thành nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe đáng tin cậy của quý vị.

Trân trọng kính chào,

Paula Hampton

Giám đốc hệ thống, Quản lý thông tin sức khỏe
Trung tâm dịch vụ hệ thống PeaceHealth

Matthew Zastoupil

Phó chủ tịch hoạt động
CIOX Health