

Fecha de entrada en vigor: 15 de enero de 2018

Información sobre su solicitud de expediente médico

Estimado paciente:

Como parte de nuestro compromiso con nuestros pacientes y las comunidades, PeaceHealth trabaja en la agilización del acceso a la información clínica y la mejora del flujo de la información médica.

El acceso a gran parte de su expediente médico personal en PeaceHealth está disponible **sin costo alguno** y en línea [en www.MyPeaceHealth.org](http://www.MyPeaceHealth.org), desde su computadora o dispositivo móvil.

Ejemplos de lo que puede encontrar en el portal del paciente de **My PeaceHealth** incluyen:

- Resultados de exámenes médicos: exámenes de laboratorio, patológicos, diagnóstico por imágenes (rayos X, resonancia magnética, ultrasonido, tomografía computarizada) y resultados de otros estudios
- Lista de medicamentos
- Alergias
- Lista de problemas
- Notas del proveedor
- Resúmenes después de la consulta médica

Registrarse es sencillo. Solo haga clic en **el botón Sign Up Now (Regístrese ahora) debajo de “New User?” (¿Nuevo usuario?)** en la página www.MyPeaceHealth.org. Si tiene preguntas sobre afiliaciones, llame al Servicio de Atención al Cliente al 877-202-3597.

Para solicitudes adicionales de expedientes médicos personales, PeaceHealth se asoció con CIOX Health, el proveedor más grande del país de servicios de divulgación de información de salud, para procesar y satisfacer su solicitud de una copia de su expediente médico. Nos puede contactar a través del **360-729-1300**. Enviar un correo electrónico a ReleaseofInfo@peacehealth.org. O visitar la página www.PeaceHealth.org; hacer clic en el enlace **For Patients (Para pacientes)** y seleccionar **Medical Records (Expedientes médicos)**.

Un representante de Servicios al Cliente de CIOX Health hará una captura digital de su información de salud protegida desde el expediente médico en el centro de salud a través de nuestra plataforma tecnológica segura y confidencial. Luego, la información de su expediente médico se transmite de forma digital al Centro de Procesamiento de Divulgación de Información, en donde se empaqueta y se envía por correspondencia o se le entrega de forma electrónica, utilizando la funcionalidad eDelivery, todo en un formato en conformidad con la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). También puede decidir recoger personalmente su expediente médico en un centro de PeaceHealth, *solo con previa cita*. Llame al **360-729-1300** para solicitar una cita.

Debido a los procedimientos estrictos y pasos altamente regulados en este proceso, conocido como proceso de divulgación de la información, existen costos asociados y, por ende, cargos que se cobrarán por este servicio.

Fecha de entrada en vigor: 15 de enero de 2018

A continuación, se muestra cómo se calculan los cargos para las solicitudes de expedientes médicos por parte de los pacientes:

<u>Formato de almacenamiento</u> ➔ <u>Formato de publicación</u>		<u>Tasa de pago</u>
Electrónico	➔ Electrónico	Tasa de \$6.50 + impuestos
Electrónico	➔ Impreso	\$0.90 por mano de obra + \$0.05 por suministro de papel + franqueo + impuestos de venta
Híbrido (expediente médico impreso y electrónico) ➔	Electrónico	\$6.50 por expediente médico electrónico + \$0.07 por hoja de papel + impuestos + franqueo
Híbrido (expediente médico impreso y electrónico) ➔	Impreso	\$0.07 por página + \$0.90 por mano de obra + \$0.05 por suministro de papel + franqueo + impuestos de venta
Impreso	➔ Electrónico	\$0.07 por página + impuestos + franqueo
Impreso	➔ Impreso	\$0.07 por mano de obra por página + \$0.05 por suministro de papel + impuestos + franqueo

El pago debe enviarse a **CIOX Health** como se indica en la factura que recibirá. Los cheques deben ser pagaderos a **CIOX Health**. Los pacientes pueden, de forma alternativa, pagar sus facturas en línea en www.healthportpay.com.

También se aceptan las siguientes tarjetas de crédito:



Mientras CIOX Health esté contratado para proporcionar servicios de divulgación de la información, PeaceHealth también se compromete a suministrarle el expediente médico solicitado de forma eficiente y segura. Queremos asegurarnos de que comprende el proceso mediante el cual se proporcionan los expedientes médicos y los costos asociados a su obtención.

No dude en contactarnos a través del **360-729-1300** si tiene alguna pregunta sobre los servicios que CIOX Health proporciona en nombre de PeaceHealth o sobre la factura que podría recibir producto de su solicitud de expedientes médicos.

Proporcionar procesos de gestión de información de salud eficientes y optimizados lleva nuestra misión en PeaceHealth a ofrecerle cuidados de salud enfocados en el paciente y de alta calidad por muchos años.

Gracias por escoger PeaceHealth. Nos sentimos muy orgullosos de ser su proveedor de salud de confianza.

Atentamente,

Paula Hampton

Director de sistemas, Departamento de Gestión de la Información
Centro de Servicios del Sistema de PeaceHealth

Matthew Zastoupil

Vicepresidente de operaciones
CIOX Health