

Дата начала действия: 15 января 2018 г.

Информация о запросе Вашей медицинской документации

Уважаемый пациент!

В рамках обязательств в отношении наших пациентов и сообществ компания PeaceHealth работает над упорядочением доступа к клиническим данным и улучшением потока медицинской информации.

Доступ к большей части Вашей личной медицинской документации, хранящейся в компании PeaceHealth, предоставляется **бесплатно** в режиме онлайн по адресу: www.MyPeaceHealth.org с вашего компьютера или мобильного устройства.

Примеры информации, которую Вы можете найти на портале пациента **My PeaceHealth**, включают:

- результаты анализов, включая лабораторные тесты, результаты гистологических исследований, результаты диагностической визуализации (рентген, магнитно-резонансная томография [МРТ], ультразвуковое исследование [УЗИ], компьютерная томография [КТ]) и результаты других исследований;
- список лекарственных препаратов;
- список аллергических реакций;
- список проблем;
- примечания от компании, предоставляющей медицинские услуги;
- краткие обзоры посещений.

Зарегистрироваться на портале очень просто. Нажмите кнопку **Sign Up Now** (Зарегистрироваться сейчас) в разделе **“New User?”** (Новый пользователь?) по веб-адресу: www.MyPeaceHealth.org. Если у Вас возникли вопросы о регистрации, позвоните в службу поддержки клиентов компании PeaceHealth по телефону 877-202-3597.

Для обработки и выполнения Вашего запроса на получение копии медицинской документации и дополнительной личной медицинской информации компания PeaceHealth сотрудничает с компанией CIOX Health, крупнейшим в стране поставщиком услуг по выдаче медицинской информации. С нами можно связаться по телефону **360-729-1300**. Наш адрес электронной почты: ReleaseofInfo@peacehealth.org. Вы также можете зайти на нашу страницу в Интернете по адресу: www.PeaceHealth.org, нажать ссылку **For Patients** (Для пациентов) и выбрать вариант **Medical Records** (Медицинская документация)..

Представитель службы поддержки клиентов компании CIOX Health в цифровой форме извлечет Вашу защищенную медицинскую информацию из медицинской документации учреждения через нашу конфиденциальную и надежную технологическую платформу. После этого информация из Вашей медицинской документации в цифровой форме будет передана в наш Центр обработки информации для выдачи, где ее упакуют и отправят по почтовому адресу или доставят в электронном виде с помощью функциональности eDelivery в формате, совместимом с HIPAA (актом о передаче и защите данных учреждений здравоохранения). Вы также можете забрать свою медицинскую документацию в учреждении PeaceHealth (*только по предварительной записи*). Для записи позвоните по телефону **360-729-1300**.

Из-за строгой процедуры и жестко регулируемых этапов этого процесса, называемого процессом выдачи информации, с ним связаны определенные расходы, поэтому за эту услугу взимается оплата.

Дата начала действия: 15 января 2018 г.

Ниже показан расчет оплаты за выдачу результатов запроса медицинской документации.

Вид хранения -> Вид выдачи		Стоимость
Электронный	-> Электронный	6,50 \$ плата + налог
Электронный	-> На бумаге	0,90 \$ стоимость рабочей силы + 0,05 \$/стр. расходные материалы + почтовые расходы + налог с продажи
Смешанный (на бумаге и ЭМК [электронная мед. карта])	-> Электронный	6,50 \$ (ЭМК) + 0,07 \$ за бумажную стр. + налог + почтовые расходы
Смешанный (на бумаге и ЭМК)	-> На бумаге	0,07 \$/стр. + 0,90 \$ стоимость рабочей силы + 0,05 \$/стр. расходные материалы + почтовые расходы + налог с продажи
На бумаге	-> Электронный	0,07 \$ за стр. + налог + почтовые расходы
На бумаге	-> На бумаге	0,07 \$/стр. стоимость рабочей силы + 0,05 \$/стр. расходные материалы + налог + почтовые расходы

Оплату необходимо перевести в компанию **CIOX Health**, как указано в счете, который Вы получите. Чеки должны быть выписаны на компанию **CIOX Health**. Пациенты могут также оплачивать счета в Интернете по адресу: www.healthportpay.com.

Принимаются следующие кредитные карты:



Хотя предоставление информационных услуг по контракту осуществляет компания CIOX Health, компания PeaceHealth также заинтересована в эффективном и надежном способе предоставления Вам запрошенной медицинской документации. Мы хотим быть уверены в том, что Вы понимаете процесс предоставления медицинской документации и расходы, связанные с ее получением.

Если у Вас возникнут вопросы об услугах, предоставляемых компанией CIOX Health от имени PeaceHealth, или о счете, полученном в результате вашего запроса медицинской документации, обращайтесь по тел.: **360-729-1300**.

Предоставление эффективных и оптимизированных процессов управления информацией о здоровье помогает PeaceHealth обеспечить реализацию миссии, заключающейся в оказании высококачественной, ориентированной на потребности пациента медицинской помощи на долгие годы.

Спасибо за выбор PeaceHealth. Для нас большая честь быть Вашим надежным поставщиком медицинских услуг.

С уважением,

Пола Хамптон (Paula Hampton)

Системный директор Управления медицинской информации
Центр обслуживания системы компании PeaceHealth

Мэтью Заступил (Matthew Zastoupil)

Вице-президент по операциям
CIOX Health