

# Consejos para desactivar bloqueadores de ventanas emergentes

*Según tipo de explorador de Internet y sistema operativo*

## CHROME (WINDOWS)

De manera predeterminada, Chrome lo informará cuando una ventana emergente se haya bloqueado y le da la opción de verla. Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes, siga estas instrucciones:

1. Haga clic en el menú **Customize and control Google Chrome** (Personalizar y controlar Google Chrome) (los tres puntos en la esquina superior derecha).
2. Seleccione **Settings** (Configuración).
3. Haga clic en **Advanced** (Configuración avanzada) en la parte inferior.
4. Bajo **Privacy and security** (Privacidad y seguridad), haga clic en el botón **Site Settings** (Configuración del sitio).
5. Seleccione Pop-ups and redirects (Ventanas emergentes y redirecciones).
6. Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes, quite la marca de verificación de la casilla **Blocked (recommended)** (Bloqueado [recomendado]).
7. Para activar ventanas emergentes en sitios específicos, marque **Blocked (recommended)** (Bloqueado [recomendado]) y haga clic en **Add** (Agregar) junto a **Allow** (Permitir) y escriba los URL.

## FIREFOX (WINDOWS)

1. Seleccione las tres barras horizontales en la esquina superior derecha.
2. Seleccione **Options** (Opciones).
3. Seleccione la ficha **Privacy and Security** (Privacidad y seguridad).
4. Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes, quite la marca de verificación de la casilla **Block pop-up windows** (Bloquear ventanas emergentes) abajo de **Permissions** (Permisos).
5. Para permitir ventanas emergentes específicas, haga clic en **Exceptions** (Excepciones) y escriba los URL.
6. **Cierre** la ventana.
7. Haga clic en OK (Aceptar).

## INTERNET EXPLORER (WINDOWS IE 8 Y ANTERIOR)

1. Haga clic en **Tools** (Herramientas).
2. Haga clic en **Pop-up Blocker** (Bloqueador de ventanas emergentes).
3. Haga clic en **Turn Off Pop-up Blocker** (Desactivar bloqueador de ventanas emergentes).

## INTERNET EXPLORER (WINDOWS IE 9 Y POSTERIOR)

1. Haga clic en el icono **GEAR** (engranaje) y seleccione **Internet Options** (Opciones de Internet).
2. Seleccione la ficha **Privacy** (Privacidad).
3. Quite la marca a **Turn on Pop-up Blocker** (Activar bloqueador de ventanas emergentes) para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes.
4. Haga clic en el botón **Settings** (Configuración) para desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes para sitios específicos.
5. Haga clic en OK (Aceptar).

## CHROME (MAC)

De manera predeterminada, Chrome lo informará cuando una ventana emergente se haya bloqueado y le da la opción de verla. Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes, siga estas instrucciones:

1. Haga clic en el menú Customize and control Google Chrome (Personalizar y controlar Google Chrome) (los tres puntos en la esquina superior derecha).
2. Seleccione Settings (Configuración).
3. Haga clic en Advanced (Configuración avanzada) en la parte inferior.
4. Bajo Privacy and security (Privacidad y seguridad), haga clic en el botón Site Settings (Configuración del sitio).
5. Seleccione Pop-ups and redirects (Ventanas emergentes y redirecciones).
6. Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes, quite la marca de verificación de la casilla Blocked (recommended) (Bloqueado [recomendado]).
7. Para activar ventanas emergentes en sitios específicos, marque Blocked (recommended) (Bloqueado [recomendado]) y haga clic en Add (Agregar) junto a Allow (Permitir) y escriba los URL.

## FIREFOX (MAC)

1. Seleccione **Preferences** (Preferencias) desde el menú **Firefox**.
2. Seleccione la ficha Privacy and Security (Privacidad y seguridad).
3. Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes, quite la marca de verificación de la casilla Block pop-up windows (Bloquear ventanas emergentes) abajo de Permissions (Permisos).
4. Para permitir ventanas emergentes específicas, haga clic en Exceptions (Excepciones) y escriba los URL.
5. Cierre la ventana.
6. Haga clic en OK (Aceptar).

## SAFARI (MAC)

1. Desde el menú **Safari**, seleccione **Preferences** (Preferencias).
2. Haga clic en **Websites** (Sitios web) en la parte superior de la ventana.
3. Seleccione **Pop-up Windows** (Ventanas emergentes).
4. Para desactivar el bloqueador de ventanas emergentes, seleccione **Allow** (Permitir) junto a **When visiting other websites** (Cuando visite otros sitios Web).
5. Para permitir ventanas emergentes específicas, navegue hacia la página Web, siga los pasos del 1 al 3, y después seleccione **Allow** (Permitir) junto al nombre del sitio.