



Quý vị cần hỗ trợ đăng ký Medicaid hoặc hỗ trợ tài chính?

Quý vị có thể yêu cầu đội ngũ tư vấn tài chính của chúng tôi hỗ trợ bằng các cách sau:

1. Gửi email cho chúng tôi

Gửi email đến địa chỉ RSSYS-PatientFinancialAdvocacy@peacehealth.org. Quý vị cũng có thể truy cập cổng thông tin dành cho bệnh nhân My PeaceHealth tại www.peacehealth.org/MyPeaceHealth. Trong menu thả xuống, nhấp vào **Ask a Question (Đặt Câu Hỏi) > Ask a customer service question (Đặt câu hỏi cho bộ phận dịch vụ khách hàng)**.

Để chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị tốt hơn, vui lòng cung cấp:

- Họ tên của quý vị
- Thời gian thuận tiện nhất để gọi cho quý vị trong khoảng từ 8:30 sáng đến 5 giờ chiều (giờ Thái Bình Dương [Pacific Time, PT]), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu.
- Số điện thoại của quý vị

Một chuyên viên tư vấn tài chính sẽ gọi lại cho quý vị trong vòng 1 – 2 ngày làm việc.

2. Gọi cho chúng tôi

Gọi đến số **877-202-3597** và **nhấn phím 3** để nói chuyện với đại diện của bộ phận dịch vụ khách hàng. Có hỗ trợ phiên dịch.

Để biết thêm thông tin về hỗ trợ tài chính và các thay đổi đối với Medicaid, vui lòng truy cập peacehealth.org/patient-financial-services hoặc quét mã QR. Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị.

