



Нужна помощь с оформлением Medicaid или получением финансовой помощи?

Вы можете обратиться за помощью к нашим финансовым консультантам следующими способами:

1. Напишите нам по электронной почте

Отправьте письмо на адрес RSSYS-PatientFinancialAdvocacy@peacehealth.org. Вы также можете воспользоваться порталом пациента My PeaceHealth по адресу www.peacehealth.org/MyPeaceHealth. В раскрывающемся меню выберите **Ask a Question (Задать вопрос) > Ask a customer service question (Задать вопрос в службу поддержки)**.

Чтобы мы могли оказать вам более эффективную поддержку, просим вас указать:

- Ваше имя и фамилию
- Удобное время для звонка с 8:30 до 17:00 (по тихоокеанскому времени) с понедельника по пятницу.
- Ваш номер телефона

Финансовый консультант перезвонит вам в течение 1 – 2 рабочих дней.

2. Позвоните нам

Позвоните по номеру **877-202-3597** и нажмите **3**, чтобы связаться с представителем службы поддержки клиентов. Предоставляется помощь переводчика.

Для получения дополнительной информации о программе финансовой помощи и изменениях, связанных с Medicaid, посетите сайт peacehealth.org/patient-financial-services или отсканируйте QR-код. Мы всегда готовы вам помочь.

