ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ - PUNJABI

PeaceHealth **Whatcom** ਹਾਸਪਾਈਸ

PeaceHealth Whatcom Hospice Patient Rights & Responsibilities – Revised & Approved 9/2025

ਸਾਰੇ PeaceHealth Whatcom ਹਾਸਪਾਈਸ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ:

1. ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਸਮਝਣ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਸੀਮਤ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਮੁਹਾਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
2. ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
3. ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ, ਸਤਿਕਾਰ ਅਤੇ ਨਿੱਜਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
4. ਮੌਖਿਕ, ਮਾਨਸਿਕ, ਜਿਨਸੀ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਣਜਾਣ ਸਰੋਤ ਦੀਆਂ ਸੱਟਾਂ, ਅਣਗਹਿਲੀ, ਸ਼ੋਸ਼ਣ, ਵਿਤਕਰਾ, ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
5. PeaceHealth ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ (ਜਾਂ ਅਸਫ਼ਲ ਰਹੀ ਹੈ), ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਸਤਿਕਾਰ ਦੀ ਘਾਟ ਬਾਰੇ ਗਿਲੇ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
6. ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਜਾਂ PeaceHealth ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬਾਹਰੀ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਤਕਰੇ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
7. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਰੀਜ਼ ਦਾ ਡਾਕਟਰੀ ਇਤਿਹਾਸ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
8. ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੰਘੀ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਤੇ ਰਾਜ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਵਾਂ, ਪਤਿਆਂ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਮਰੀਜ਼ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ:
   - **Agency on Aging**
     Whatcom Council on Aging
     315 Halleck Street, Bellingham, WA 98225
     (360) 733-4030
     whatcomcoa.org

- **Center for Independent Living**
  Center for Independence
  7801 Bridgeport Way W #200
  Lakewood, WA 98499
  ਫ਼ੋਨ (253) 582-1253
  ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫ਼ੋਨ 1-888-482-4839
  ਫੈਕਸ (253) 584-4374
  ਈਮੇਲ: info@cfi-wa.org
  www.cfi-wa.org
- **Protection and Advocacy Agency**
  Disability Rights Washington
  315 5th Ave S, Ste 850
  Seattle, WA 98104
  ਵੌਇਸ: (800) 562-2702 ਜਾਂ (206) 324-1521; ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਰੀਲੇਅ ਸਰਵਿਸ (TTY) ਲਈ 711 ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਸੁਧਾਰਾਤਮਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ ਕਲੈਕਟ ਕਾਲਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
  ਈ-ਮੇਲ: info@dr-wa.org
- **ਏਜਿੰਗ ਅਤੇ ਡਿਸਐਬਲਿਟੀ ਰਿਸੋਰਸ ਸੈਂਟਰ**
  ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਸੋਸ਼ਲ ਐਂਡ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ (Washington State Department of Social and Health Servies, DSHS)
  Bellingham Community Services Office
  4101 Meridian St.
  Bellingham, WA 98226
  ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਫ਼ੋਨ: (877) 501-2233
  TTY: (800) 833-6384
  ਫੈਕਸ: (888) 338-7410
  WashingtonConnection.org
- **ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੁਧਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਗਠਨ**
  Acentra Health Beneficiary ਹੈਲਪਲਾਈਨ: 1-888-305-6759

9. ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
10. ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

11. ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ (ਸੀਮਤ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਮੁਹਾਰਤ ਅਤੇ ਮੁੱਢਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ), ਲਿੰਗ (ਲਿੰਗ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ, ਅੰਤਰਲਿੰਗੀ ਗੁਣਾਂ ਸਮੇਤ, ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਰੂੜ੍ਹੀਵਾਦੀ ਧਾਰਨਾਵਾਂ), ਉਮਰ, ਅਪੰਗਤਾ (ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸਮੇਤ) ਜਾਂ ਦਾਖਲੇ, ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਮੇਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਭੇਦਭਾਵ ਦੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
12. ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
13. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤਾਲਮੇਲ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
14. ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿੱਚ ਨਿਰੰਤਰ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
15. ਦੇਖਭਾਲ, ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
16. ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
17. ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
18. PeaceHealth ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:
    - ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨ PeaceHealth ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ
    - ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨ PeaceHealth ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
    - ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪੱਧਰ ਜਾਂ ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਲੋੜ ਵਾਲੇ ਹਾਲਾਤ
    - ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪ, ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।
19. PeaceHealth ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਰਾਜ ਕਾਨੂੰਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
20. ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਦਰਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਲੱਛਣ ਨਿਯੰਤਰਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
21. ਸੰਜਮ ਜਾਂ ਇਕਾਂਤ ਦੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
22. ਆਪਣੇ ਹਾਸਪਾਈਸ ਅਟੈਂਡਿੰਗ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ।
23. ਹਾਸਪਾਈਸ ਲਾਭ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
24. PeaceHealth ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਖਾਸ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
25. ਰਾਜ ਦੀ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਹਾਸਪਾਈਸ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਜੰਸੀ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿਧੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
26. PeaceHealth ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕੁੱਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
27. ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

28. ਇਹ ਜਾਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ PeaceHealth ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੀ ਖਰਚਾ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ, ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਕਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਕਿਹੜੇ ਖਰਚੇ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
29. ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਈਟਮਾਈਜ਼ਡ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਆਈਟਮਾਈਜ਼ਡ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
30. ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ POLST ਅਤੇ PeaceHealth ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
31. ਜਦੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਤਾਂ ਬੈਕ-ਅੱਪ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ PeaceHealth ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
32. PeaceHealth ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਰਾਜ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੌਟਲਾਈਨ ਨੰਬਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
    - 1-800-633-6828
33. ਬੱਚਿਆਂ ਜਾਂ ਕਮਜ਼ੋਰ ਬਾਲਗਾਂ ਨਾਲ ਸ਼ੱਕੀ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ DSHS ਦੇ ਐਂਡ ਹਾਰਮ ਹੌਟਲਾਈਨ ਨੰਬਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
    - 1-866-ENDHARM (1-866-363-4276) ਜਾਂ TTY 1-800-624-8186 ‘ਤੇ