

Eán Ekkewe Mi Semwen Pwúúng me Wis: - CHUUKESÉ

PeaceHealth Southwest Hospice Patient Rights & Responsibilities – Revised & Approved 9/2025

Meinisin ekkewe mi samwaaw nón PeaceHealth Southwest Hospice me ién kewe chóón mesemes fáánteer chóón etto sáfei nón ewe PeaceHealth Southwest Home Health mi éár pwúúng éár:

1. Repwe weweiti pwún mi wor éár pwúúng eán mettóóch meinisin epwe áweewe nón kapasen fénúweer ewe. Meinisin taropween esinesin epwe mak nón fóósun fénúwan ekkewe aramas ese watte éár weweiti fóósun Merika pwan kawor nón nikinik epwe tufich ngeni ekkewe mi tter éár repwe weweiti pwan sinei.
2. Repwe fééri met repwe fééri anóngónóng wóón éár kewe pwúúng.
3. Epwe wor menniniir pwan menninin pisekiir, súféonúúr pwan súféonún pisekiir, pwan mwónomwónenóón nónnómwun inisiir pwan pisekiir.
4. Esapw wor ién epwe néúnéú ngaw fóós ngenir, nónnómwun ekiekir, esapw wor ién epwe ochomanaweer, resapw kawetengaw, esapw wor chóón áfeiengawaar, esapw wor chóón túmwúnúngaw ngenir, esapw wor epwe eánir pisekin améémé, esapw wór ién epwe aramasangaw ngenir pwan pippisekingawa pisekir kewe.
5. Repwe tongeni wanong éár kapasen ótuttur iká pwún re meefi pwún mi wor napanapangawen eán ekkóóch napanap ngenir áweewe iká (esapw kawor) áninnis ngenir, esapw wor súféonúúr me súféonún pisekir seni ién kewe chóón angaangen PeaceHealth.
6. Esapw wor ién epwe aramasangaw (ekinikin) ngenir anóngónóng wóón ian re etto me ian iká anóngónóng wóón met ra eáni kapasen ótuttur ngeni ewe PeaceHealth iká pwan eew neeni me núkún ikewe.
7. Esapw pwápwáánó ngeni ekkóóch tichchikin pwóróusomw pwan nónnómwun ómw sáfeini ómw kewe samwaaw. Tichchikin pwóróusen ómw sáfeini ómw kewe samwaaw esapw pwápwáánó me núkún chék met mi mwumwuutá senuk pwan seni peseian annúk.
8. Mi wor ómw pwúúng eán epwe áweewe ngonuk ifa ussun ómw kopwe tikeri ekkewe ofesin mwuun nón neeniomw ewe ren ómw kopwe angei áninnisumw senir, tikeri ekkewe peekin áninnis, iká túmwúnún ekkewe mi samwaaw.

- **Ofesin Chinnap**

Community Living Connections: (Neenian Áninnis Epwe Wisen Atoura Ééchchúúw Aramas Ngeni Ekkewe Sakkopaaten Peekin Áninnis Mi Wor Nón Ewe Fénú:) Area Agency on Aging and Disabilities of Southwest Washington (Ewe Neeni nón ewe kinikin Southwest Washington aa Wisen Ánisi Ekkewe Chinnap me Ekkewe mi Tter)

Aa wisen ánisi ekkewe mi mwukonó, ekkewe mi tter, me éár kewe family.

201 NE 73rd Street, Suite 201

Vancouver, WA 98665

Nampaan Phone: 360.694.8144

Nampaan Phone Kosapw Mééni Ómw Kékkéeri (Toll-Free): 888.637.6060

Mmak nón Email: ClarkADRC@dshs.wa.gov

Website:

<https://www.doh.wa.gov/LicensePermitsandCertificates/FileComplaintAboutProviderorFacility>

- **Neenian ekkewe mi Mwukonó ra Imwunó**

Center for Independence (Neenian ekkewe mi Mwukonó ra Imwunó)

7801 Bridgeport Way, West, Suite 200

Lakewood, WA 98499

Nampaan Phone: 253-582-1253 | Nampaan Phone Kosapw Mééni Ómw Kékkéeri
(Toll-Free): 888-482-4839

Mmak nón Email: info@cfi-wa.org

- **Pútáin Túmúnún Ekkewe Mi Tter Eán Esapw Wor Chóón Néúnéungaweer, Epwe Toriir Sakkopaaten Áninnis.**

Disability Rights Washington (Ewe Neeni nón Washington aa Wisen Áninnis Fáániten Ekkewe Mi Tter)

315 5th Ave S, Ste 850

Seattle, WA 98104

Waatiw Meefiomw nón Méngúungún Fóós (Voice): (800) 562-2702 iká (206) 324-1521; Epwe kawor ánninnisin chiakú nón kapasen fénúwomw ewe iká ke tingór epwe wor. Kese mwochen kopwe pwan tiki ekkena nampa 711 ren ómw kopwe atour meefiomw ngeni ewe Relay Service eán Washington (TTY). Mi mwumwuutá iká kopwe kékké seni imwan féotek (correctional facilities) nge méén ómw ewe kékké epwe nnó ngeni ewe neeni ke kékkéeri epwe wisen mééni (collect calls).

Mmak nón e-mail: info@dr-wa.org

- **Pútáin Áninnis Ngeni Chinnap me Neenien Ekkewe Sakkopaaten Peekin Áninnis**

Ikei aa Nómw nón Kinikinin:

State of Washington Headquarters - Blake East (Ewe Ionapen Ofes Nón ewe Fénú Washington - Blake East)

4500 10th Avenue SE

Lacey, WA 98503

Tinaanó nón Posto nón Fénúwen Merika (US Mail):

PO BOX 45600

Olympia, WA 98504-5600

Nampaan Phone Kopwe Kékkéeri Ren Tichchikin Pwórous eán ALTSA-360-725-2300

- **Kékkéeri Ómw Ewe Peekin Nennengeni Met Epwe Mwúrinneónón Nónnómwun Ewe Mi Semwen.**

Nampaan Phone Kopwe Kékkéeri eán Acentra Health Eán Epwe Ánisi Ekkewe Beneficiary:
1-888-305-6759

9. Epwe sinei eán kewe pwúung ren eán epwe kawor ngeni ánninnisin chiakú, mak eán epwe tongeni ánnéani, ánninnisin eán epwe tongeni rongorong, pwan ifa napanapen eán epwe tongeni tori ekkeei peekin ánninnis.
10. Epwe toruk ekkewe peekin ánninnisin samwaaw pwan kawor ánninnis mi mwúrinne ussun met mi affat nón noumw ewe taropween aúréur ren peekin ánninnis epwe tongeni angei (plan of care).
11. Mi wor ómw pwúung ómw kopwe angei ekkewe peekin ánninnis ussun chék met mi kawor ngeni meininis aramas esapw nifinifin epwe anóngónóng wóón menni sókkun kiren aramas ka neoto seni, ómw namanam, een seni menni fénú, kapasen fénúwomw, neféongúmw, iká een mi tter, iká mi tongeni fen pwan iká ke óchuppa fite sókkun ekkeei weewe. Weween epwe mwumwuutá ngonuk ómw kopwe etto sáfei, kopwe angei ekkewe ánninnisin sáfei minen ómw ewe samwaaw, iká fen pwan fáánitan ómw kopwe apwénúwetá noumw taropween angaang.
12. Kopwene ánnéani mettóoch meininis masowen nón noumw taropween aúréur ren peekin ánninnis epwe tongeni angei (plan of care).
13. Mi wor ómw pwúung eán ekkewe minne eár angaang repwe sáfeinuk eár repwe ngonuk ennetin ánninnisin sáfei, iká pwan sáfei ren ekkewe ra kamé seni ewe neeni eár repwe angaang ngeni néur kewe mi samwaaw, iká pwan sáfei ren ekkewe ra wisen volunteer nón ewe imwan sáfei pwún epwe tawenó túmwúnún ómw ewe sáfei.
14. Ómw kopwe pwan chienenir ekkewe chóón akkóóta kókkóótun ómw túmwún ussun met aa masoweni nón noumw ewe plan of care.

15. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe mecheres ne apasa úú/ewer iká aapw ngeni met peekin sáfei een mi mwochen iká kese mwochen etiwa ómw kopwe angei, iká pwan tongeni pwúsin etiwa iká pénnúkuúw met sókkun peekin ánninnis een mi etiwa/kese etiwa.
16. Een mi tongeni waanong meefiomw ren met sókkun peekin sáfeían ómw ewe samwaaw kopwe angei iká epwe kawor ngonuk.
17. Een mi tongeni pwúsin amasowa noumw taropween ammasow ómw kopwe pwúsin finaata ién kewe repwe mesemes wóómw atun ómw sáfei ussun mi mwumwuutá nón annuk pwún kopwe tongeni fééri.
18. Epwe áweewe ngonuk met kewe annúkún pwan tettenin angaang epwe kawor ngonuk atun ómw etto sáfei PeaceHealth:
 - Ifa ussun nikinik epwe tongeni pesei ngeni PeaceHealth eán epwe atou ewe mi samwaaw seni ikewe
 - Ifa ussun nikinik epwe tongeni pesei ngeni PeaceHealth eán epwe tinóókenó ngeni ekkewe ekkóóch neeni/pútái
 - Ifa ussun nikinik epwe tongeni pesei ngeni ikewe eán epwe ámwmweta tettenin ekkewe sókkun túmwún epwe kawor ngonuk
 - Pwan ekkewe ekkóóch peekin ánninnis mi wor, iká kopwe menei.
19. Epwe kawor ngonuk tichchikin pwórousán eán PeaceHealth kewe annúk iká angaang epwe kawor fáánitan advance directive, epwe pwan pachenong tichchikin menni annúk mi wewe ééch ngeni ewe nikinik.
20. Epwe kawor ngonuk ekkewe peekin ánninnis epwe ekisaanó ómw kewe metek me ekkewe ekkóóch mi affat me nón ómw ewe plan of care.
21. Kopwe kepichinó seni ekkewe annúk mi pineiuk iká etiwóókeu seni meinisin.
22. Repwe fini menni ekkewe sou sáfei epwe túmwúnúúw me nón ewe hospice, iká pwún iir mi mwochen epwe fééri.
23. Epwe kawor ngenir tichchikin pwórousán ekkewe sakkopaaten peekin ánninnis epwe tongeni angei seni ewe hospice.
24. Epwe kawor ngeni tichchikin áweewen meinisin ekkewe peekin ánninnis ewe PeaceHealth epwe wisen awora pwan met kewe esapw tongeni awora.
25. Epwe kawor ngeni tettenin itan ekkewe hospice agency pwún repwe fini menni ewe pútái epwe wisen awora ngeni ewe peekin túmwún, epwe anóngonóng wóón eán ewe aramas epwe pwúsin mééni sefááni iká pwan ekkewe ekkóóch sókkun méén epwe kawor seni ién ewe aa wor ewe contract ngeni.
26. Epwe angei meinisin itan ekkewe peekin ánninnis ekan kawor seni PeaceHealth Southwest Hospice me pwan ekkewe aa fen kawor ngeni mi samwaaw.
27. Epwe angei meinisin itan ekkewe meinapen ekkewe aramas repwe wisen nengeni nónnómwun túmwún mi kawor ngeni ewe mi samwaaw pwan ifa ussun nikinikin eán kawor ngeni sáfeían eán kewe samwaaw.
28. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe sinei fite úkúúkún méén ómw sáfei PeaceHealth Southwest Hospice arenuk kopwe mééni ngeni, pwan fite noumw ewe insurance iká ewe peekin ánninnis eán mwúún epwe mééni, pwan met sókkun een kopwe úrúúrún mééni.
29. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe áis tichchikin méén eew me eew ekkewe sókkun sáfei aa kawor ngonuk, pwan pwinin maram inet aa kawor ngonuk, pwan fite niwinin eew me eew. Iká pwún mi wor peekin ánninnis mi kawor ngonuk seni ewe managed care plan, iwe ewe pútái esapw pwan wisen tichchiki ngonuk pwórousán ómw kewe sáfei, pwan fite méén.
30. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe sinei met epwe mmak nón ómw ewe advance directive me POLST me met PeaceHealth mi tongeni/ese tongeni fééri nón faansoun mi weires.
31. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe sinei met kewe annúkún PeaceHealth me nikinikin eán angaang atun epwe awora back-up care inet ekkewe peekin ánninnis esapw tufich nón ekkewe faansoun mi affat.
32. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe sinei néún ewe mwuun kewe nampaan phone kopwe kékkéeri ómw kopwe atoura ómw kewe kapasen ótuttur fáánitan PeaceHealth iká ién kewe ra wiseni ekkewe wiis ren túmwúnún ewe samwaaw.
 - 1-800-633-6828

33. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe sinei nampaan phone néún DSHS ren ómw kopwe atoura kapasen ótuttur ren kawetengawen semiriit me ekkewe mi mwukonó mi menei áninnis.

- 1-866-ENDHARM (1-866-363-4276) iká kékkéeri TTY wóón eei nampa 1-800-624-8186