

Eán Ekkewe Mi Semwen Pwúúng me Wis: - CHUUKESÉ

PeaceHealth Home Health Patient Rights & Responsibilities –

Revised & Approved 9/2025

Meinisin ekkewe mi samwaaw iká ién kewe chóón mesemes fáániteer chóón etto sáfei nón ewe PeaceHealth Southwest Home Health mi éar pwúúng éar:

1. Repwe weweiti pwún mi wor éar pwúúng eán mettóoch meinisin epwe áweewe nón kapasen fénúweer ewe. Meinisin taropween esinesin epwe mak nón fóosun fénúwan ekkewe aramas ese watte éar weweiti fóosun Merika pwan kawor nón nikinik epwe tufich ngeni ekkewe mi tter éar repwe weweiti pwan sinei.
2. Repwe féeri met repwe féeri anóngónóng wóón éar kewe pwúúng.
3. Epwe wor menniniir pwan menninin pisekiir, súféonúúr pwan súféonún pisekiir, pwan mwónomwónenóón nónnómwun inisiir pwan pisekiir.
4. Esapw wor ién epwe néúnéú ngaw fóos ngenir, nónnómwun ekiekir, esapw wor ién epwe ochomanaweer, recipe kawetengaw, esapw wor chóón áfeiengawaar, esapw wor chóón túmwúnúngaw ngenir, esapw wor epwe éanir pisekin améémé, esapw wór ién epwe aramasangaw ngenir pwan pippisekingawa pisekir kewe.
5. Repwe tongeni wanong éar kapasen ótuttur iká pwún re meefi pwún mi wor napanapangawen eán ekkóoch napanap ngenir áweewe iká (esapw kawor) áninnis ngenir, esapw wor súféonúúr me súféonún pisekir seni ién kewe chóón angaangen PeaceHealth. Iká pwún epwe wor ién mi samwaaw iká ién ewe chóón memes fáánitan ewe mi samwaaw epwe wanong eán kapasen ótuttur ngeni PeaceHealth Southwest Home Health, ikkeei ekkeei epwe nnó ngeni eei aramas itan mi mak faan:
 - Ásinesin ngeni ewe Program Manager, iteitan ráán seni kunók 8:00 nesossor ngeni kunók 5:00 nekuniún:
 - Sherry Meserve, BSN, RN, CRRN, 360-759-1500
 - 5400 MacArthur Blvd., Vancouver, WA 98661
 - Ásinesin wóón phone iká nón taropwe ngeni ewe Director nón ewe PeaceHealth Home Health Service itan iei mi mak faan:
 - Katie Wedemeyer, DPT, COSC, 360-759-1500
 - 5400 MacArthur Blvd., Vancouver, WA 98661
6. Esapw wor ién epwe aramasangaw ngenir anóngónóng wóón ian re etto me ian iká anóngónóng wóón met ra éani kapasen ótuttur ngeni ewe PeaceHealth iká pwan eew neeni me núkún ikewe:
7. Esapw pwápwáánó ngeni ekkóoch tichchikin pwóróusomw pwan nónnómwun ómw sáfeini ómw kewe samwaaw. Tichchikin pwóróusen ómw sáfeini ómw kewe samwaaw esapw pwápwáánó me núkún chék met mi mwumwuutá senuk pwan seni peseian annúk.
8. Mi wor ómw pwúúng eán epwe áweewe ngonuk ifa ussun ómw kopwe tikeri ekkewe ofesin mwuun nón neeniomw ewe ren ómw kopwe angei áninnisumw senir, tikeri ekkewe peekin áninnis, iká túmwúnún ekkewe mi samwaaw.
 - **Ofesin Chinnap**
Neenian Áninnis Epwe Wisen Atoura Ééchchúúw Aramas Ngeni Ekkewe Sakkopaaten Peekin Áninnis Mi Wor Nón Ewe Fénú: Area Agency on Aging and Disabilities of Southwest Washington (Ewe Neeni nón ewe kinikin Southwest Washington aa Wisen Ánisi Ekkewe Chinnap me Ekkewe mi Tter)

Aa wisen ánnisi ekkewe mi mwukonó, ekkewe mi tter, me eár kewe family.

201 NE 73rd Street, Suite 201

Vancouver, WA 98665

Nampaan Phone: 360.694.8144

Nampaan Phone Kosapw Mééni Ómw Kékkéeri (Toll-Free): 888.637.6060

Mmak nón Email ngeni: ClarkADRC@dshs.wa.gov

Katon wóón eei website: <http://www.helpingelders.org/>

- **Neenian ekkewe mi Mwukonó ra Imwunó**

Center for Independence (Neenian ekkewe mi Mwukonó ra Imwunó)

7801 Bridgeport Way, West, Suite 200

Lakewood, WA 98499

Nampaan Phone: 253-582-1253 | Nampaan Phone Kosapw Mééni Ómw Kékkéeri

(Toll-Free): 888-482-4839

Mmak nón Email: info@cfi-wa.org

- **Pútáin Túmúnún Ekkewe Mi Tter Eán Esapw Wor Chóón Néúnéungaweer. Epwe Toriir Sakkopaaten Ánninis.**

Disability Rights Washington (Ewe Neeni nón Washington aa Wisen Ánninis Fáániten Ekkewe Mi Tter)

315 5th Ave S, Ste 850

Seattle, WA 98104

Waatiw Meefiomw nón Méngúungún Fóós (Voice): (800) 562-2702 iká (206) 324-1521; Epwe kawor ánninisin chiakú nón kapasen fénúwomw ewe iká ke tingór epwe wor. Kese mwochen kopwe pwan tiki ekkena nampa 711 ren ómw kopwe atour meefiomw ngeni ewe Relay Service eán Washington (TTY). Mi mwumwuutá iká kopwe kékké seni imwan féotek (correctional facilities) nge méén ómw ewe kékké epwe nnó ngeni ewe neeni ke kékkéeri epwe wisen mééni (collect calls).

Mmak nón e-mail: info@dr-wa.org

- **Pútáin Ánninis Ngeni Chinnap me Neenien Ekkewe Sakkopaaten Peekin Ánninis**

Ikei aa Nómw nón Kinikinin:

State of Washington Headquarters - Blake East (Ewe Ionapen Ofes Nón ewe Fénú Washington - Blake East)

4500 10th Avenue SE

Lacey, WA 98503

Tinaanó nón Posto nón Fénúwen Merika (US Mail):

PO BOX 45600

Olympia, WA 98504-5600

Nampaan Phone Kopwe Kékkéeri Ren Tichchikin Pwórous eán ALTSA-360-725-2300

- **Kékkéeri Ómw Ewe Peekin Nennengeni Met Epwe Mwúrinneónón Nónnómwun Ewe Mi Semwen.**

Nampaan Phone Kopwe Kékkéeri eán Acentra Health Eán Epwe Ánnisi Ekkewe Beneficiary: 1-888-305-6759

9. Epwe sinei eán kewe pwúung ren eán epwe kawor ngeni ánninisin chiakú, mak eán epwe tongeni ánnéni, ánninisin eán epwe tongeni rongorong, pwan ifa napanapen eán epwe tongeni tori ekkeei peekin ánninis.
10. Epwe toruk ekkewe peekin ánninisin samwaaw pwan kawor ánninis mi mwúrinne ussun met mi affat nón noumw ewe taropween aúrúur ren peekin ánninis epwe tongeni angei (plan of care).
11. Mi wor ómw pwúung ómw kopwe angei ekkewe peekin ánninis ussun chék met mi kawor ngeni meininis aramas esapw nifinifin epwe anóngónóng wóón menni sókkun kiren aramas ka neoto seni, ómw namanam, een seni menni fénú, kapasen fénúwomw, neféongúmw, iká een mi tter, iká mi tongeni fen pwan iká ke óchuppa fite sókkun ekkeei weewe. Weween epwe mwumwuutá ngonuk ómw kopwe

etto sáfei, kopwe angei ekkewe ánninnisin sáfei minen ómw ewe samwaaw, iká fen pwan fáánitan ómw kopwe apwénúwetá noumw taropween angaang.

12. Kopwene ánnéani mettóoch meinisin masowen nón noumw taropween aúréúr ren peekin ánninnis epwe tongeni angei (plan of care).
13. Mi wor ómw pwúung eán ekkewe minne eár angaang repwe sáfeinuk eár repwe ngonuk ennetin ánninnisin sáfei, iká pwan sáfei ren ekkewe ra kamé seni ewe neeni eár repwe angaang ngeni néúr kewe mi samwaaw, iká pwan sáfei ren ekkewe ra wisen volunteer nón ewe imwan sáfei pwún epwe tawenó túmwún ómw ewe sáfei.
14. Ómw kopwe pwan chienenir ekkewe chóón akkóóta kókkóótun ómw túmwún ussun met aa masoweni nón noumw ewe plan of care.
15. Mi wor ómw pwúung ómw kopwe mecheres ne apasa úú/ewer iká aapw ngeni met peekin sáfei een mi mwochen iká kese mwochen etiwa ómw kopwe angei, iká pwan tongeni pwúsin etiwa iká pénnúkuúw met sókkun peekin ánninnis een mi etiwa/kese etiwa.
16. Een mi tongeni waanong meefiomw ren met sókkun peekin sáfeían ómw ewe samwaaw kopwe angei iká epwe kawor ngonuk.
17. Een mi tongeni pwúsin amasowa noumw taropween ammasow ómw kopwe pwúsin finaata ién kewe repwe mesemes wóómw atun ómw sáfei ussun mi mwumwuutá nón annuk pwún kopwe tongeni fééri.
18. Epwe áweewe ngonuk met kewe annúkún pwan tettenin angaang epwe kawor ngonuk atun ómw etto sáfei PeaceHealth:
 - Ifa ussun nikinik epwe tongeni pesei ngeni PeaceHealth eán epwe atou ewe mi samwaaw seni ikewe
 - Ifa ussun nikinik epwe tongeni pesei ngeni PeaceHealth eán epwe tinóókenó ngeni ekkewe ekkóoch neeni/pútái
 - Ifa ussun nikinik epwe tongeni pesei ngeni ikewe eán epwe ámwmmweta tettenin ekkewe sókkun túmwún epwe kawor ngonuk
 - Pwan ekkewe ekkóópch peekin ánninnis mi wor, iká kopwe meneri.
19. Kopwe weweiti ekkeei mettóoch mi makketiw faan epwe áweesinó me akkomwan ómw kopwe sáfei:
 - Epwe makketiw nón taropwe eán ewe mi samwaaw kewe sakkopaaten pwúung me wisan kewe
 - Nikinikin annúk eán PeaceHealth epwe tongeni ámwmmweta pwan atou ewe mi samwaaw
 - Ikkeei tichchikin pwórusan ewe Meinapen ewe Imwan Sáfei PeaceHealth Southwest
 - Itan: Sherry Meserve
 - Address ngeni eán ewe Neenian Angaang: 5400 MacArthur Blvd., Vancouver, WA 98661
 - Nampaan Phone nón ewe Neenian Angaang: (360) 759-1500
 - Taropween OASIS mi tichchiki ifa ussun eán epwe ioni, áeá, pwan ngeni ekkóoch tichchikin pwórusan pwan nónnómw ewe mi samwaaw epwe mwónomwónenó seni ekkóoch.
20. Epwe sinei iká, pwan awora eán mwumwuutá iká epwe pinei esapw angei ekkewe peekin ánninnisin eán ewe samwaaw epwe áwesinó chék me akkomw, iká fen atun eán ra angaang wóón, anóngónóng wóón ekkeei weewe:
 - Epwe áweesinó ekkewe peekin assessment (nengeni ifa nónnómwun eán ewe samwaaw)
 - Met sókkun túmwún epwe kawor ngeni anóngónóng wóón eán ewe comprehensive assessment.
 - Makkei iká ekkesiwini sókkun eán ewe plan of care.
 - Met kewe pwomwan eán epwe wor ekkewe túmwún ngeni
 - Epwe fáán fitu eán epwe niwinnó sáfei
 - Met kewe mwirimwirin eán ewe samwaaw mwúrin eán aa angei eán kewe peekin ánninnisin eán ewe samwaaw, mi pachenong met kewe ii pwúsin ewe mi samwaaw aa finaata epwe fééri eán epwe echikara seni eán ewe samwaaw me met kewe ngawan iká ééchchún pekinóón mwúrin eán sáfei
 - Pwan ekkewe ekkóoch aan epwe tongeni ánisi/awosukosuka fetán ééchchún eán ewe sáfei
 - Pwan ekkewe ekkóoch ekkesiwin epwe kawor
21. Epwe áweewe ngeni, nón kapas pwan nón mmak:

- Pwan ifa ussun pekinóón ren méén eán sáfei seni Medicare, Medicaid iká ekkewe ekkóóch ánninnisin méméén sáfei seni federal iká ánninnisin federal met mi ffat ngeni PeaceHealth.
 - Pwan ekkewe sókkun méméén sáfei esapw kamé mereen Medicare, Medicaid iká ekkewe ekkóóch ánninnisin méméén sáfei seni federal iká ánninnisin federal met mi ffat ngeni PeaceHealth.
 - Ekkewe sókkun méén sáfei epwe pwúsin méénian ewe mi samwaaw me mwan eán epwe pwopwutá eán epwe sáfei.
 - Pwan ekkewe ekkóóch ekkesiwin ren tichchikin pwóróus úruúrún epwe kawor ussun mi affat nón ewe kinikin nón paragraph (c)(7) inet aa wor. Ewe HHA epwe esinesin ngeni ewe mi samwaaw iká ién ewe aa wisen mesemes fáánitan ewe mi samwaaw (iká epwe wor), epwe mwúttir awora esinesin esapw manganó seni inet aa fis ewe ekkesiwin, iká me mwan eán epwe tori eán ewe home health visit.
22. Epwe awora taropween esinesin, epwe akkomw me mwan eán epwe angei ewe peekin ánninnis, iká pwún PeaceHealth ee meefi nge ewe peekin ánninnis esapw kamé (non-covered care); iká akkomw me mwan eán PeaceHealth epwe ekisaanó iká éúkaanó eán ewe on-going care.
23. Epwe pwan esinesin ngeni ewe nampaan toll free hotline néún ewe peekin home health, kunókun eán suuk, pwan weweiti pwopwun pwún epwe wisen angei ekkewe kapasen ótuttur iká kapas eis fáánitan ekkwe local agency.
- **Nampaan Phone:** 360-236-4700
 - **Peekin Ánninnisin Chiakú Ese Kamé:** 1-800-525-0127
 - **Kunókun eán Suuk ewe Call center:** 8 nesossor ngeni 5 nekunióon seni Sárinfán ngeni Enimwu
 - **Ómw Ewe Mailing Address**
Washington State Department of Health
Health Systems Quality Assurance Complaint Intake
P.O. Box 47857
Olympia, WA 98504-7857
 - Email: hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
 - Website:
<https://www.doh.wa.gov/LicensePermitsandCertificates/FileComplaintAboutProviderorFacility>
24. Epwe kawor ngeni tettenin itan ekkewe home health mi wor néúr license pwan fini menni ewe pútái eán epwe wisen awora ngeni ewe peekin túmwún, epwe anóngonóng wóón eán ewe aramas epwe pwúsin mééni sefááni iká pwan ekkewe ekkóóch sókkun méén epwe kawor seni ién ewe aa wor ewe contract ngeni.
25. Epwe angei meininis itan ekkewe peekin ánninnis ekan kawor seni PeaceHealth Southwest Home Health me pwan ekkewe aa fen kawor ngeni mi samwaaw.
26. Epwe angei meininis itan ekkewe meinapen ekkewe aramas repwe wisen nengeni nónnómwun túmwún mi kawor ngeni ewe mi samwaaw pwan ifa ussun nikinikin eán kawor ngeni sáfeian eán kewe samwaaw.
27. Mi wor ómw pwúung ómw kopwe sinei fite úkúúkún méén ómw sáfei PeaceHealth arenuk kopwe mééni ngeni, pwan fite noumw ewe insurance iká ewe peekin ánninnis eán mwúún epwe mééni, pwan met sókkun een kopwe úruúrún mééni.
28. Mi wor ómw pwúung ómw kopwe áis tichchikin méén eew me eew ekkewe sókkun sáfei aa kawor ngonuk, pwan pwinin maram inet aa kawor ngonuk, pwan fite niwinin eew me eew. Iká pwún mi wor peekin ánninnis mi kawor ngonuk seni ewe managed care plan, iwe ewe pútái esapw pwan wisen tichchiki ngonuk pwóróusan ómw kewe sáfei, pwan fite méén.
29. Mi wor ómw pwúung ómw kopwe sinei met epwe mmak nón ómw ewe advance directive me POLST me met PeaceHealth mi tongeni/ese tongeni fééri nón faansoun mi weires.
30. Mi wor ómw pwúung ómw kopwe sinei met kewe annúkún PeaceHealth me nikinikin eán angaang atun epwe awora back-up care inet ekkewe peekin ánninnis esapw tufich nón ekkewe faansoun mi affat.

31. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe sinei néún ewe mwuun kewe nampaan phone kopwe kékkéeri ómw kopwe atoura ómw kewe kapasen ótuttur fáánitan PeaceHealth iká ién kewe ra wiseni ekkewe wiis ren túmwúnún ewe samwaaw.
- 1-800-633-6828
32. Mi wor ómw pwúúng ómw kopwe sinei nampaan phone néún DSHS ren ómw kopwe atoura kapasen ótuttur ren kawetengawen semiriit me ekkewe mi mwukonó mi menei ánninis.
- 1-866-ENDHARM (1-866-363-4276) iká kékkéeri TTY wóón eei nampa 1-800-624-8186

PeaceHealth Southwest Home Health

5400 MacArthur Blvd, Vancouver, WA 98661

(360) 696-5100

Peacehealth.org

