

ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ - PUNJABI

PeaceHealth ਹੋਮ ਹੈਲਥ ਆਫ਼ Whatcom ਕਾਉਂਟੀ

PeaceHealth Home Health of Whatcom County Patient Rights & Responsibilities —

Revised & Approved 9/2025

ਸਾਰੇ PeaceHealth ਹੋਮ ਹੈਲਥ ਆਫ਼ Whatcom ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ:

1. ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਜਿਹੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ ਜਿਸਨੂੰ ਉਹ ਸਮਝ ਸਕਣ। ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਸਮਝਣ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਸੀਮਤ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਮੁਹਾਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
2. ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
3. ਆਪਣੀ ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸ਼ਿਸਟਾਚਾਰ, ਸਤਿਕਾਰ ਅਤੇ ਨਿੱਜਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
4. ਮੌਖਿਕ, ਮਾਨਸਿਕ, ਜਿਨਸੀ ਅਤੇ ਸਰੀਰਕ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਣਜਾਣ ਸਰੋਤ ਦੀਆਂ ਸੱਟਾਂ, ਅਣਗਹਿਲੀ, ਸ਼ੋਸ਼ਣ, ਵਿਤਕਰਾ ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
5. PeaceHealth ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ (ਜਾਂ ਅਸਫਲ ਰਹੀ ਹੈ), ਅਤੇ ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਤੀ ਸਤਿਕਾਰ ਦੀ ਘਾਟ ਬਾਰੇ ਗਿਲੇ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ PeaceHealth ਹੋਮ ਹੈਲਥ ਆਫ਼ Whatcom ਕਾਉਂਟੀ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਭੇਜੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:
 - ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਮੈਨੇਜਰ ਨੂੰ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ:
 - Nicole Christion, BSN, RN 360-788-8143
 - 800 E. Chestnut St., Suite 200, Bellingham, WA 98225
 - PeaceHealth ਹੋਮ ਹੈਲਥ ਸਰਵਿਸ ਲਾਈਨ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਨੂੰ ਫੋਨ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ:
 - Katie Wedemeyer, DPT, COSC, 360-788-8143
 - 800 E. Chestnut St., Suite 200, Bellingham, WA 98225
6. ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਜਾਂ PeaceHealth ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਬਾਹਰੀ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਤਕਰੇ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
7. ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਨਿੱਜਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਰੀਜ਼ ਦਾ ਡਾਕਟਰੀ ਇਤਿਹਾਸ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

8. ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸੰਖੀ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਤੇ ਰਾਜ ਦੁਆਰਾ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਵਾਂ, ਪਤਿਆਂ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਮਰੀਜ਼ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ:

• **ਭੁਫਾਏ ਸੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਏਜੰਸੀ**

Whatcom Council on Aging
315 Halleck Street, Bellingham, WA 98225
(360) 733-4030
whatcomcoa.org

• **ਸੁਤੰਤਰ ਜੀਵਨ ਕੇ ਲਿਏ ਕੇਂਦਰ**

Center for Independence
7801 Bridgeport Way W #200
Lakewood, WA 98499
ਫੋਨ (253) 582-1253
ਟੋਲ-ਫ੍ਰੀ ਫੋਨ 1-888-482-4839
ਫੈਕਸ (253) 584-4374
ਈਮੇਲ: info@cfi-wa.org

www.cfi-wa.org

• **ਸੰਰਕਸ਼ਣ ਔਰ ਕਕਾਲਤ ਏਜੰਸੀ**

Disability Rights Washington
315 5th Ave S, Ste 850
Seattle, WA 98104

ਵੋਇਸ: (800) 562-2702 ਜਾਂ (206) 324-1521; ਬੋਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਰੀਲੇਅ ਸਰਵਿਸ (TTY) ਲਈ 711 ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਸੁਧਾਰਾਤਮਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਤੋਂ ਕਲੈਕਟ ਕਾਲਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਈ-ਮੇਲ: info@dr-wa.org

• **ਏਜਿੰਗ ਅਤੇ ਡਿਸਐਬਲਿਟੀ ਰਿਸੋਰਸ ਸੈਂਟਰ**

ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ ਸੋਸ਼ਲ ਐਂਡ ਹੈਲਥ ਸਰਵੀਸਿਜ਼

(Washington State Department of Social and Health Services, DSHS)

ਬਲਿੰਘਮ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵੀਸਿਜ਼ ਆਫਿਸ

4101 Meridian St.
Bellingham, WA 98226
ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਫੋਨ: (877) 501-2233

TTY: (800) 833-6384

ਫੈਕਸ: (888) 338-7410

WashingtonConnection.org

• **ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੁਧਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੰਗਠਨ**

Acentra Health Beneficiary ਹੈਲਪਲਾਈਨ: 1-888-305-6759

9. ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
10. ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

11. ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ (ਸੀਮਤ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਮੁਹਾਰਤ ਅਤੇ ਮੁੱਢਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ), ਲਿੰਗ (ਲਿੰਗ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ, ਅੰਤਰਲਿੰਗੀ ਗੁਣਾਂ ਸਮੇਤ, ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਥਿਤੀਆਂ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਰੂੜੀਵਾਦੀ ਧਾਰਨਾਵਾਂ), ਉਮਰ, ਅਪੰਗਤਾ (ਮਾਨਸਿਕ ਬਿਮਾਰੀ ਅਤੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਕਾਰ ਸਮੇਤ) ਜਾਂ ਦਾਖਲੇ, ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਮੇਲ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਭੇਦਭਾਵ ਦੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
12. ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
13. ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤਾਲਮੇਲ ਨਾਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਵਲੰਟੀਅਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
14. ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਦੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿੱਚ ਨਿਰੰਤਰ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
15. ਦੇਖਭਾਲ, ਇਲਾਜ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
16. ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
17. ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਇੱਕ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਅਟਾਰਨੀ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
18. PeaceHealth ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਰਹਿਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:
- ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨ PeaceHealth ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ
 - ਉਹ ਹਾਲਾਤ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨ PeaceHealth ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ
 - ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪੱਧਰ ਜਾਂ ਚੱਲ ਰਹੀਆਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਲੋੜ ਵਾਲੇ ਹਾਲਾਤ
 - ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ
19. ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:
- ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ
 - PeaceHealth ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਅਤੇ ਡਿਸਚਾਰਜ ਨੀਤੀਆਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ
 - ਵਟਕਾਮ ਕਾਉਂਟੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਦੇ ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੇਤ
 - ਨਾਮ: Nicole Christion
 - ਕਾਰੋਬਾਰ ਦਾ ਨਾਮ: 800 E. Chestnut St., Suite 200, Bellingham, WA 98225
 - ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਫੋਨ ਨੰਬਰ: 360-788-8143
 - ਇੱਕ OASIS ਰੋਪਨੀਯਤਾ ਨੋਟਿਸ

20. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਦੌਰਾਨ, ਜਿੱਥੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੋਵੇ, ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:

- a. ਸਾਰੇ ਮੁਲਾਂਕਣਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੋਣਾ
- b. ਵਿਆਪਕ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ
- c. ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਅਤੇ ਸੋਧ
- d. ਉਹ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਜੋ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਗੇ
- e. ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦੀ ਵਾਰਵਾਰਤਾ
- f. ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਨਤੀਜੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਟੀਚੇ ਅਤੇ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਲਾਭ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- g. ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਕ ਜੋ ਇਲਾਜ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ
- h. ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ

21. ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:

- a. Medicare, Medicaid ਜਾਂ PeaceHealth ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਜਾਂਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਘੀ ਫੰਡ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- b. ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਜੋ Medicare, Medicaid ਜਾਂ PeaceHealth ਨੂੰ ਜਾਣੇ ਜਾਂਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਘੀ ਫੰਡ ਜਾਂ ਸੰਘੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- c. ਦੇਖਭਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਖਰਚੇ ਅਦਾ ਕਰਨੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- d. ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਜਦੋਂ ਉਹ ਵਾਪਰਦੇ ਹਨ। PeaceHealth ਨੂੰ ਅਗਲੀ ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਫੇਰੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ) ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

22. ਜੇਕਰ PeaceHealth ਦਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਸੇਵਾ ਗੈਰ-ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਦੇਖਭਾਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ PeaceHealth ਦੁਆਰਾ ਚੱਲ ਰਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਢੁਕਵੀਂ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

23. ਰਾਜ ਦੀ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਹਾਟ ਲਾਈਨ, ਇਸਦੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਇਸਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਘੰਟਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਥਾਨਕ ਏਜੰਸੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਹੈ।

- ਫੋਨ ਨੰਬਰ: 360-236-4700
- ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ: 1-800-525-0127

- **ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਦੇ ਘੰਟੇ:** ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ; ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- **ਡਾਕ ਪਤਾ:**
Washington State Department of Health
Health Systems Quality Assurance Complaint Intake
P.O. Box 47857
Olympia, WA 98504-7857
- **ਈਮੇਲ:** hsqacomplaintintake@doh.wa.gov
- **ਵੈੱਬਸਾਈਟ:** <https://doh.wa.gov/licenses-permits-and-certificates/file-complaint-about-provider-or-facility/facility-complaint-process>

24. ਸਟੇਟ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਲਾਇਸੈਂਸਿੰਗ ਘਰੇਲੂ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਹੋਸਪੀਸ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਇਸੈਂਸਧਾਰਕ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿਧੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
25. ਵੈਂਟਕਾਮ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਹੋਮ ਹੈਲਥ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਕੁੱਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਰਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
26. ਵੈਂਟਕਾਮ ਕਾਉਂਟੀ ਦੇ ਹੋਮ ਹੈਲਥ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
27. ਇਹ ਜਾਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ PeaceHealth ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੀ ਖਰਚਾ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਸਿਹਤ ਬੀਮਾ, ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਕਿਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਕਿਹੜੇ ਖਰਚੇ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
28. ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਆਈਟਮਾਈਜ਼ਡ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਆਈਟਮਾਈਜ਼ਡ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
29. ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, POLST ਅਤੇ PeaceHealth ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
30. ਜਦੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਤਾਂ ਬੈਕ-ਅੱਪ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ PeaceHealth ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
31. PeaceHealth ਜਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਟੇਟ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੰਬਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
 - 1-800-633-6828
32. ਬੱਚਿਆਂ ਜਾਂ ਕਮਜ਼ੋਰ ਬਾਲਗਾਂ ਨਾਲ ਸ਼ੱਕੀ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ DSHS ਦੇ ਐਂਡ ਹਾਰਮ ਹੋਟਲਾਈਨ ਨੰਬਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
 - 1-866-ENDHARM (1-866-363-4276) ਜਾਂ TTY 1-800-624-8186 ਤੇ

**PeaceHealth Home Health of
Whatcom County**

800 E Chestnut St Suite 200, Bellingham, WA 98225

(360) 788-8143

Peacehealth.org

