

Програма фінансової допомоги PeaceHealth

Ми можемо допомогти!

PeaceHealth прагне забезпечити пацієнтів необхідною медичною допомогою, незалежно від їхньої платоспроможності. Надання медичної допомоги тим, хто не може собі її дозволити, є частиною нашої діяльності. Наші лікарні зобов'язані за законом надавати безкоштовну й пільгову медичну допомогу пацієнтам, які мають на це право. Ви можете претендувати на безкоштовну й пільгову медичну допомогу залежно від розміру родини й рівня доходів, навіть якщо у вас є медична страховка. Пацієнти, які не можуть оплатити рахунок, мають зателефонувати спеціалісту з питань оплати на вказаний нижче номер.

Як подати заявку на отримання фінансової допомоги

Це можна зробити особисто, поштою або по телефону. Пацієнту слід заповнити заявку й надати необхідні документи. Щоб отримати безкоштовні копії форми заявки й правил або поставити запитання, зв'яжіться з нами.

- **По телефону:**
 - 877-202-3597 (підтримка англійською мовою)
 - 844-746-4737 (підтримка іншими мовами) [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]
- **На вебсайті PeaceHealth:** peacehealth.org/financialassistance
- Особисто: у будь-якому з наших медичних центрів PeaceHealth
- **Щоб отримати документи поштою безкоштовно:** зателефонуйте нам на вказаний вище номер

Основна інформація про фінансову допомогу

Невідкладна медична допомога. Відділення невідкладної допомоги у всіх наших лікарнях дотримуються законодавчих норм Закону про невідкладну медичну допомогу й пологи (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA). Ми надаємо послуги пацієнтам, які потребують невідкладної медичної допомоги, незалежно від того, чи мають вони страховку, без вимоги оплати на момент надання послуг. За потреби ви можете отримати фінансову підтримку в разі надання вам невідкладної медичної допомоги.

Що робити в разі неспроможності оплатити рахунки? Будь-який пацієнт може подати заявку на отримання фінансової допомоги, надавши при цьому інформацію, що підтверджує таку потребу. PeaceHealth надає допомогу в оплаті рахунків на основі доходу й платоспроможності пацієнта. Ми пропонуємо знижки від 70% до 100%. Розмір допомоги залежить від фінансових потреб пацієнта.

На що поширюється допомога? Пацієнт, якому схвалено фінансову допомогу, отримує покриття витрат на невідкладне або необхідне з медичних показань лікування. Сума, що стягується, не перевищуватиме суму, яка зазвичай виставляється до оплати (Amount Generally Billed, AGB) пацієнтам, які мають страховку.

Чи можу я здійснювати платежі? PeaceHealth вимагає повної оплати після виставлення початкового рахунка-виписки. Оплату можна здійснювати різними способами, зокрема за допомогою кредитної або передплатної картки, готівкою, чеком або через онлайн-систему. Також доступна розстрочка. Зателефонуйте на вказаний вище номер, щоб обговорити можливі варіанти зі спеціалістом із питань оплати.

Допомога в покритті витрат: Ми допомагаємо пацієнтам подавати заявки на участь у громадських і державних програмах, які пропонують покриття медичних витрат. Пацієнти, які не мають страховки, можуть звернутися до нас по допомогу. Це також стосується осіб із великими платіжними зобов'язаннями після виплати страхового відшкодування.

Інформація для людей, для яких англійська не є рідною мовою: Наша політика фінансової допомоги, заявка й цей стислий виклад доступні мовами, зазначеними нижче:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| • Іспанська (Español) | • Корейська (한국어) |
| • Китайська (中文) | • Румунська (Română) |
| • Сомалійська (Soomaalida) | • Фарсі |
| • Українська (Ukrainian) | • Пенджабі |
| • Німецька (Deutsch) | • В'єтнамська (Tiếng Việt) |
| • Арабська (العربية) | • Російська (Русский) |
| • Кхмерська | • Чуукська |
| • Японська (日本語) | • Оромо |
| • Тайська (ไทย) | • Французька (Français) |
| • Тагальська | |