

# แผนกความช่วยเหลือทางการเงินที่ PeaceHealth

## มีบริการช่วยเหลือให้คุณตลอดเวลา

PeaceHealth มุ่งมั่นที่จะดูแลให้ผู้ป่วยของเราได้รับการรักษาที่จำเป็น ไม่ว่าจะสามารถชำระค่ารักษาได้หรือไม่ก็ตาม การมอบการดูแลสุขภาพแก่ผู้ที่ไม่สามารถรับภาระค่าใช้จ่ายได้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของพันธกิจหลักของเรา ทั้งนี้ โรงพยาบาลในเครือฯ มีหน้าที่ตามกฎหมายในการให้บริการรักษาพยาบาลฟรี และในอัตราที่ลดหย่อนแก่ผู้ป่วยที่มีสิทธิ์ตามกฎหมายที่กำหนด คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับฟรีหรือส่วนลดตามขนาดครอบครัวและรายได้ แม้ว่าคุณจะมีประกันสุขภาพอยู่แล้วก็ตาม หากท่านประสบปัญหาในการชำระค่ารักษาพยาบาล กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีผู้ป่วยได้ตามหมายเลขด้านล่างนี้

## วิธีการสมัคร

ด้วยตนเอง, ทางจดหมาย หรือทางโทรศัพท์ ผู้ป่วยสามารถยื่นขอรับความช่วยเหลือทางการเงินได้โดยกรอกแบบคำขอและแนบเอกสารประกอบตามที่กำหนด หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการขอรับแบบฟอร์มใบสมัครและนโยบายฉบับฟรี กรุณาติดต่อเราได้ตามช่องทางที่ระบุไว้

- **ทางโทรศัพท์:**
  - 877-202-3597 มีบริการช่วยเหลือภาษาอังกฤษ
  - 844-746-4737 ภาษาอื่นๆ ทั้งหมด [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]
- **เว็บไซต์ PeaceHealth: [peacehealth.org/financialassistance](https://peacehealth.org/financialassistance)**
- ด้วยตนเอง: ที่ศูนย์การแพทย์ PeaceHealth ทุกสาขา
- สามารถขอรับเอกสารทางไปรษณีย์ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย: กรุณาติดต่อเราทางโทรศัพท์ตามหมายเลขที่ระบุไว้ข้างต้น

## ข้อมูลสรุปเกี่ยวกับการขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน

**บริการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน:** ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลทุกแห่งในเครือ PeaceHealth ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการคลอดบุตร (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) เราพร้อมให้การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินทุกคน ไม่ว่าจะไม่มีหรือไม่มีประกันสุขภาพ โดยไม่ต้องชำระค่าใช้จ่ายในขณะเข้ารับบริการ หากจำเป็น สามารถขอรับความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับบริการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินได้

**หากไม่สามารถชำระค่ารักษาพยาบาลทั้งหมดได้ ควรทำอย่างไร?** ผู้ป่วยทุกท่านมีสิทธิ์สมัครขอรับความช่วยเหลือทางการเงินได้ ผู้ที่ยื่นขอรับความช่วยเหลือ จะได้รับการขอข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาความจำเป็นทางการเงิน PeaceHealth มีโครงการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายตามรายได้และความสามารถในการชำระของผู้ป่วย เรามีส่วนลดค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่ 70% ถึง 100% เพื่อให้ทุกคนได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียม เราจะพิจารณาความช่วยเหลือตามสถานะทางการเงินของผู้ป่วย

**จะครอบคลุมด้านใดบ้าง** เมื่อค่าขอรับความช่วยเหลือทางการเงินได้รับอนุมัติ ผู้ป่วยจะได้รับการคุ้มครองค่ารักษาฉุกเฉินหรือการรักษาที่จำเป็น โดยไม่ต้องชำระเกินอัตราที่เรียกเก็บจากผู้ป่วยที่มีประกันสุขภาพ

**สามารถผ่อนชำระค่ารักษาพยาบาลได้หรือไม่?** ทาง PeaceHealth ขอความร่วมมือให้ชำระค่ารักษาพยาบาลเต็มจำนวนเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้ครั้งแรก คุณสามารถชำระยอดคงเหลือได้หลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นบัตรเครดิต บัตรเดบิต เงินสด เช็ค หรือชำระผ่านระบบออนไลน์ มีแผนการชำระเงินแบบผ่อนชำระให้เลือกด้วยเช่นกัน กรุณาโทรติดต่อหมายเลขด้านบน เพื่อพูดคุยทางเลือกการชำระเงินกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีผู้ป่วย

**บริการช่วยเหลือด้านสิทธิ์การรักษาพยาบาล:** เรายินดีช่วยผู้ป่วยสมัครเข้าร่วมโครงการจากหน่วยงานภาครัฐหรือชุมชน ที่อาจช่วยแบ่งเบาค่าใช้จ่ายทางการแพทย์ของท่านได้ ผู้ป่วยที่ไม่มีประกันสุขภาพสามารถติดต่อเราเพื่อขอรับความช่วยเหลือได้ เรายังพร้อมช่วยเหลือผู้ป่วยที่มียอดค่าใช้จ่ายจำนวนมาก แม้หลังจากที่ประกันได้ชำระบางส่วนแล้วก็ตาม

**หากภาษาอังกฤษไม่ใช่ภาษาแรกของคุณ:** ท่านสามารถขอรับนโยบายความช่วยเหลือทางการเงินแบบฟอร์มคำขอ และเอกสารสรุปนี้ได้ในหลายภาษา ดังต่อไปนี้:

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| • ภาษาสเปน (Español)      | • ภาษาเกาหลี (한국어)          |
| • ภาษาจีน (中文)            | • ภาษาโรมาเนีย (Română)     |
| • ภาษาโซมาลี (Soomaalida) | • ภาษาฟาร์ซี                |
| • ภาษายูเครน (Українська) | • ภาษาปิ่นจาบ               |
| • ภาษาเยอรมัน (Deutsch)   | • ภาษาเวียดนาม (Tiếng Việt) |
| • ภาษาอาหรับ (العربية)    | • ภาษารัสเซีย (Русский)     |
| • ภาษากัมพูชา             | • ภาษาฮูต                   |
| • ภาษาญี่ปุ่น (日本語)       | • ภาษาโอโรโม                |
| • ภาษาไทย (ไทย)           | • ภาษาฝรั่งเศส (Français)   |
| • ภาษาตากาล็อก            |                             |