

# Финансовая помощь в PeaceHealth

## Доступная помощь

PeaceHealth прилагает все усилия, чтобы предоставить пациентам необходимую медицинскую помощь, независимо от того, способны ли они ее оплатить. Предоставление медицинского обслуживания тем, кто не может его оплатить, является частью нашей миссии. Кроме того, согласно закону, больницы должны предоставлять помощь бесплатно или по сниженной стоимости пациентам, которые имеют на это право. Вы можете претендовать на получение бесплатного обслуживания или медицинской помощи по сниженной стоимости, если это обусловлено составом семьи и уровнем дохода, даже если у вас есть медицинская страховка. Если у вас возникли проблемы с оплатой счета, позвоните специалисту по работе с пациентами по номерам, указанным в списке ниже.

## Подача заявки

Вы можете сделать это лично, по почте или по телефону. Пациент может обратиться за финансовой помощью, отправив заявление и предоставив подтверждающие документы. Свяжитесь с нами, если у вас возникли вопросы или вы хотите запросить бесплатные копии наших форм заявления либо политик.

- **По телефону:**
  - 877-202-3597 (поддержка на английском языке)
  - 844-746-4737 (поддержка на остальных языках) [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]
- **Через веб-сайт PeaceHealth: [peacehealth.org/financialassistance](http://peacehealth.org/financialassistance)**
- **Лично:** можно прийти в любой медицинский центр PeaceHealth
- **Чтобы бесплатно получить документы по почте:** позвоните по указанным выше номерам

## Основная информация о финансовой помощи

**Экстренная помощь.** Отделения неотложной помощи во всех наших больницах действуют в соответствии с требованиями Закона о неотложной медицинской помощи и помощи при родах (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA). Мы осуществляем уход за пациентами, нуждающимися в экстренной медицинской помощи, независимо от того, есть ли у них страховка, не требуя оплаты во время оказания услуги. Финансовую поддержку можно получить, если вам требуется экстренная помощь.

**Что делать, если я не могу оплатить свои счета?** Любой пациент может подать заявление на получение финансовой помощи. Всех заявителей попросят предоставить информацию, которая отображает их необходимость в финансовых средствах. PeaceHealth оказывает помощь в оплате счетов на основе вашего дохода и платежеспособности. Мы предоставляем скидки от 70 до 100 %. Объем доступной поддержки зависит от финансовых потребностей пациента.

**Какие услуги покрываются?** После одобрения предоставления пациенту финансовой помощи, которая покрывает неотложное или необходимое по медицинским показаниям лечение, с пациента не будет взиматься плата, превышающая сумму, обычно выставляемую (Amount Generally Billed, AGB) пациентам со страховкой.

**Могу ли я осуществлять платежи?** Когда вы получаете первый платежный документ, PeaceHealth запрашивает оплату в полном объеме. Платеж по непогашенному остатку можно осуществить различными способами, например кредитной или предоплаченной картой, наличными, чеком либо онлайн. Также доступна рассрочка. Чтобы обсудить варианты оплаты со специалистом по работе с пациентами, позвоните по указанным выше номерам.

**Помощь в покрытии:** Мы можем помочь пациентам в подаче заявлений на участие в общественных или государственных программах, которые могут оказать поддержку в покрытии счетов за медицинские услуги. Пациенты без страховки могут связаться с нами для получения помощи. Мы поддержим пациентов, которым выставили счет на крупную сумму, даже после получения выплат страховой компании.

**Информация для лиц, для которых английский не является родным языком:** Наша политика финансовой помощи, заявление и это краткое изложение доступны на следующих языках:

- Испанский (Español)
- Китайский (中文)
- Сомалийский (Soomaalida)
- Украинский (Українська)
- Немецкий (Deutsch)
- Арабский (العربية)
- Кхмерский
- Японский (日本語)
- Тайский (ไทย)
- Тагальский
- Корейский (한국어)
- Румынский (Română)
- Фарси
- Панджаби
- Вьетнамский (Tiếng Việt)
- Русский (Russian)
- Чуукский
- Оromo
- Французский (Français)