

Programul de asistență financiară al PeaceHealth

Ajutorul este disponibil

PeaceHealth se angajează să se asigure că pacienții săi primesc îngrijirea de care au nevoie, indiferent dacă pot sau nu să plătească. Furnizarea de servicii de îngrijire medicală celor care nu își permit să plătească face parte din misiunea noastră. Conform legii, spitalele noastre au obligația de a oferi servicii de îngrijire gratuite sau la preț redus pacienților eligibili. Este posibil să îndepliniți condițiile de eligibilitate pentru servicii de îngrijire gratuite sau la preț redus, în funcție de dimensiunea familiei și veniturile dumneavoastră, chiar dacă aveți asigurare de sănătate. Pacienții care au dificultăți în achitarea unei facturi, trebuie să contacteze un specialist responsabil cu conturile pacienților (Patient Account Specialist) la numerele enumerate mai jos.

Cum depuneți o cerere

În persoană, prin poștă sau prin telefon. Un pacient poate solicita asistență financiară trimițând o cerere și furnizând documente justificative. Vă rugăm să ne contactați dacă aveți întrebări sau pentru a solicita exemplare gratuite ale formularului nostru de cerere și ale politicilor noastre.

- **Prin telefon:**
 - 877-202-3597 – asistență în limba engleză
 - 844-746-4737 – pentru toate celelalte limbi [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]
- **Prin site-ul web PeaceHealth:** peacehealth.org/financialassistance
- În persoană: la oricare dintre centrele noastre medicale PeaceHealth
- **Pentru a obține gratuit documente prin poștă:** sunați-ne la numerele enumerate mai sus

Scurte informații privind ajutorul financiar

Servicii de îngrijire de urgență: Camerele de gardă ale tuturor spitalelor noastre urmează regulile stabilite de Legea privind tratamentul medical de urgență și nașterile (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA). Îngrijim pacienții cu nevoi medicale urgente, indiferent dacă aceștia au sau nu asigurare, fără a solicita plata la momentul prestării serviciului. Asistența financiară este disponibilă, dacă este necesar, pentru serviciile de îngrijire de urgență.

Ce ar trebui să fac dacă nu pot să îmi plătesc facturile? Orice pacient poate solicita asistență financiară. Oricărei persoane care depune o astfel de cerere i se vor solicita informații care demonstrează nevoile sale financiare. PeaceHealth oferă ajutor în vederea achitării facturii, în funcție de veniturile dumneavoastră și de posibilitatea de a plăti. Avem reduceri care variază de la 70 % până la 100 %. Cuantumul ajutorului disponibil depinde de nevoile financiare ale pacientului.

Ce servicii sunt acoperite? Un pacient căruia i s-a aprobat asistența financiară va avea acoperite tratamente de urgență sau tratamente medicale necesare și nu i se va percepe mai mult decât suma facturată în general pacienților care au asigurare (amount generally billed, AGB).

Pot efectua plăți? PeaceHealth solicită plata integrală atunci când primiți situația inițială a facturilor. Soldul dumneavoastră poate fi achitat în mai multe moduri, cum ar fi: card de credit, card preplătit, numerar, cec sau plată online. Sunt, de asemenea, disponibile planuri de plată. Vă rugăm să sunați la numerele de mai sus, pentru a discuta opțiunile de plată cu un specialist responsabil cu conturile pacienților.

Asistență privind acoperirea cheltuielilor: Putem ajuta pacienții să depună o cerere pentru programe guvernamentale sau comunitare care pot ajuta la acoperirea facturilor medicale. Pacienții care nu au asigurare ne pot contacta pentru ajutor. Vom ajuta pacienții care au o factură cu o sumă mare, chiar și după ce plata a fost efectuată prin asigurare.

Dacă engleza nu este limba dumneavoastră maternă: Politica noastră de asistență financiară, o cerere și acest rezumat sunt disponibile în următoarele limbi:

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| • Spaniolă (Español) | • Coreeană (한국어) |
| • Chineză (中文) | • Română |
| • Somaleză (Soomaalida) | • Farsi |
| • Ucraineană (Українська) | • Punjabi |
| • Germană (Deutsch) | • Vietnameză (Tiếng Việt) |
| • Arabă (العربية) | • Rusă (Русский) |
| • Khmeră | • Chuukese |
| • Japoneză (日本語) | • Oromo |
| • Thaiandeză (ไทย) | • Franceză (Français) |
| • Tagalog | |