

Ayuda económica de PeaceHealth

Hay ayuda disponible

PeaceHealth se compromete a asegurar que nuestros pacientes reciban la atención que necesitan, independientemente de si pueden pagarla o no. Parte de nuestra misión es ofrecer atención médica a quienes no pueden pagarla. La ley exige que nuestros hospitales den atención gratis y con descuento a pacientes elegibles. Usted podría calificar para recibir atención gratis o con descuento según el tamaño y los ingresos de la familia, incluso si tiene seguro médico. Los pacientes que tengan problemas para pagar una factura deben llamar a un especialista en cuentas de pacientes a los números listados abajo.

Cómo hacer la solicitud

En persona, por correo o por teléfono. Los pacientes pueden solicitar ayuda económica, presentando una solicitud y entregando los documentos de respaldo. Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta o si quiere pedir copias gratis de nuestro formulario y nuestras políticas de solicitud.

- **Por teléfono:**
 - 877-202-3597 Apoyo en inglés
 - 844-746-4737 Todos los otros idiomas [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]
- **Sitio web de PeaceHealth:**
peacehealth.org/financialassistance
- En persona: en cualquiera de nuestros Peace Health Medical Centers
- **Para obtener documentos por correo sin costo:** llámenos a los números listados arriba.

Información breve sobre la ayuda económica

Atención de emergencia: Las salas de emergencia de todos nuestros hospitales siguen las normas legales de la Ley de Tratamiento Médico de Emergencia y Trabajo de Parto (EMTALA). Atendemos a los pacientes con necesidades médicas de emergencia, independientemente de si tienen seguro o no, sin exigir el pago en el momento del servicio. Hay disponible ayuda económica si es necesaria para la atención médica de emergencia.

¿Qué debo hacer si no puedo pagar mis facturas? Cualquier paciente puede solicitar ayuda económica. Se pedirá información que muestre la necesidad financiera a cualquier persona que la solicite. PeaceHealth ofrece ayuda económica para pagar sus facturas según sus ingresos y su capacidad de pago. Tenemos descuentos desde el 70% hasta el 100%. La cantidad de ayuda disponible depende de las necesidades económicas del paciente.

¿Qué se cubre? Un paciente al que se le aprueba la ayuda económica tendrá cobertura para tratamiento de emergencia o médicamente necesario y no se le cobrará más de la cantidad generalmente facturada (AGB) a los pacientes que tienen seguro.

¿Puedo hacer pagos? PeaceHealth solicita el pago completo cuando recibe su estado de cuenta de facturación inicial. Puede pagar su saldo de varias formas, como con tarjeta de crédito, tarjeta prepagada, efectivo, cheque, o pago en línea. También hay planes de pago. Llame a los números de arriba para hablar sobre las opciones de pago con un especialista en cuentas de pacientes.

Ayuda con la cobertura: Podemos ayudar a los pacientes a solicitar programas comunitarios o gubernamentales que podrían ayudar a pagar las facturas médicas. Los pacientes que no tengan seguro pueden comunicarse con nosotros para obtener ayuda. Ayudaremos a los pacientes que tengan una factura alta, incluso después de que el seguro haya pagado.

Si el inglés no es su idioma principal: Nuestra política de ayuda económica, la solicitud y este resumen están disponibles en los siguientes idiomas:

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| • Español (Spanish) | • Coreano (한국어) |
| • Chino (中文) | • Rumano (Română) |
| • Somalí (Soomaalida) | • Farsi |
| • Ucraniano (Українська) | • Punyabí |
| • Alemán (Deutsch) | • Vietnamita (Tiếng Việt) |
| • Árabe (العربية) | • Ruso (Русский) |
| • Camboyano | • Chuukés |
| • Japonés (日本語) | • Oromo |
| • Tailandés (ไทย) | • Francés (Français) |
| • Tagalo | |