

# Ayuda económica de PeaceHealth

## Hay ayuda disponible

PeaceHealth se compromete a asegurar que nuestros pacientes reciban la atención que necesitan, independientemente de si pueden pagarla o no. Parte de nuestra misión es ofrecer atención médica a quienes no pueden pagarla. La ley exige que nuestros hospitales den atención gratis y con descuento a pacientes elegibles. Usted podría calificar para recibir atención gratis o con descuento según el tamaño y los ingresos de la familia, incluso si tiene seguro médico. Los pacientes que tengan problemas para pagar una factura deben llamar a un especialista en cuentas de pacientes a los números listados abajo.

## Cómo hacer la solicitud

En persona, por correo o por teléfono. Los pacientes pueden solicitar ayuda económica, presentando una solicitud y entregando los documentos de respaldo. Comuníquese con nosotros si tiene alguna pregunta o si quiere pedir copias gratis de nuestro formulario y nuestras políticas de solicitud.

- **Por teléfono:**

- 877-202-3597 Apoyo en inglés
- 844-746-4737 Todos los otros idiomas [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]

- **Sitio web de PeaceHealth:**

[peacehealth.org/financialassistance](http://peacehealth.org/financialassistance)

- En persona: en cualquiera de nuestros Peace Health Medical Centers

- **Para obtener documentos por correo sin costo:** llámenos a los números listados arriba.

## Información breve sobre la ayuda económica

**Atención de emergencia:** Las salas de emergencia de todos nuestros hospitales siguen las normas legales de la Ley de Tratamiento Médico de Emergencia y Trabajo de Parto (EMTALA). Atendemos a los pacientes con necesidades médicas de emergencia, independientemente de si tienen seguro o no, sin exigir el pago en el momento del servicio. Hay disponible ayuda económica si es necesaria para la atención médica de emergencia.

**¿Qué debo hacer si no puedo pagar mis facturas?** Cualquier paciente puede solicitar ayuda económica. Se pedirá información que muestre la necesidad financiera a cualquier persona que la solicite. PeaceHealth ofrece ayuda económica para pagar sus facturas según sus ingresos y su capacidad de pago. Tenemos descuentos desde el 70% hasta el 100%. La cantidad de ayuda disponible depende de las necesidades económicas del paciente.

**¿Qué se cubre?** Un paciente al que se le aprueba la ayuda económica tendrá cobertura para tratamiento de emergencia o medicamente necesario y no se le cobrará más de la cantidad generalmente facturada (AGB) a los pacientes que tienen seguro.

**¿Puedo hacer pagos?** PeaceHealth solicita el pago completo cuando recibe su estado de cuenta de facturación inicial. Puede pagar su saldo de varias formas, como con tarjeta de crédito, tarjeta prepagada, efectivo, cheque, o pago en línea. También hay planes de pago. Llame a los números de arriba para hablar sobre las opciones de pago con un especialista en cuentas de pacientes.

**Ayuda con la cobertura:** Podemos ayudar a los pacientes a solicitar programas comunitarios o gubernamentales que podrían ayudar a pagar las facturas médicas. Los pacientes que no tengan seguro pueden comunicarse con nosotros para obtener ayuda. Ayudaremos a los pacientes que tengan una factura alta, incluso después de que el seguro haya pagado.

**Si el inglés no es su idioma principal:** Nuestra política de ayuda económica, la solicitud y este resumen están disponibles en los siguientes idiomas:

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| • Español (Spanish)      | • Coreano (한국어)           |
| • Chino (中文)             | • Rumano (Română)         |
| • Somalí (Soomaalida)    | • Farsi                   |
| • Ucraniano (Українська) | • Punyabí                 |
| • Alemán (Deutsch)       | • Vietnamita (Tiếng Việt) |
| • Árabe (العربية)        | • Ruso (Русский)          |
| • Camboyano              | • Chuukés                 |
| • Japonés (日本語)          | • Oromo                   |
| • Tailandés (ไทย)        | • Francés (Français)      |
| • Tagalo                 |                           |