

# Finanzielle Unterstützung bei PeaceHealth

## Hilfe steht zur Verfügung

PeaceHealth verpflichtet sich dazu, unseren Patienten die benötigte Versorgung zu bieten, unabhängig davon, ob sie zahlungsfähig sind. Die Gesundheitsversorgung von Menschen zu gewährleisten, die sich das nicht leisten können, ist Teil unseres Leitbildes. Unsere Krankenhäuser sind gesetzlich verpflichtet, anspruchsberechtigten Patienten kostenlose bzw. vergünstigte Behandlungen anzubieten. Je nach Familiengröße und Einkommen besteht möglicherweise Anspruch auf kostenlose oder ermäßigte Leistungen, selbst wenn Sie krankenversichert sind. Patienten, die Schwierigkeiten haben, eine Rechnung zu bezahlen, können sich unter den unten aufgeführten Telefonnummern beraten lassen.

## Beantragung von Unterstützung

Persönlich, per Post oder telefonisch. Die Beantragung einer finanziellen Unterstützung erfolgt durch Vorlage eines entsprechenden Antrags und der zugehörigen Unterlagen. Wenn Sie Fragen haben oder ein kostenloses Antragsformular und unsere zugehörigen Richtlinien erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

- **Telefonisch:**

- 877-202-3597 (englisch)
- 844-746-4737 (alle anderen Sprachen) [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]

- **Website PeaceHealth: [peacehealth.org/financialassistance](http://peacehealth.org/financialassistance)**

- Persönlich: in allen unseren PeaceHealth Medical Centers

- **Für die kostenlose Zusendung von Unterlagen per Post:** rufen Sie uns bitte unter den oben genannten Nummern an.

## Finanzielle Hilfe – Kurzinfo

**Notfallversorgung:** Die Notaufnahmen aller unserer Krankenhäuser befolgen die gesetzlichen Bestimmungen des Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA). Alle Patienten werden in einem medizinischen Notfall von uns behandelt, unabhängig davon, ob sie versichert sind, und ohne dass zum Zeitpunkt der Behandlung eine Zahlung erforderlich ist. Finanzielle Unterstützung wird bei Bedarf für Notfallbehandlungen zur Verfügung gestellt.

**Was muss ich tun, wenn ich meine Rechnungen nicht bezahlen kann?** Alle Patienten können finanzielle Unterstützung beantragen. Antragsteller werden um Informationen gebeten, die ihre finanzielle Bedürftigkeit belegen. Die Unterstützung durch PeaceHealth bei der Begleichung Ihrer Rechnung richtet sich nach Ihrem Einkommen und Ihrer Zahlungsfähigkeit. Wir bieten Preisnachlässe von 70 % bis 100 %. Die Höhe der gewährten Unterstützung hängt jeweils von der finanziellen Bedürftigkeit ab.

**Was wird abgedeckt?** Für Patienten mit Anspruch auf finanzielle Unterstützung werden die Kosten für dringende bzw. medizinisch notwendige Behandlungen übernommen und ihnen wird nicht mehr in Rechnung gestellt als Patienten mit Versicherungsschutz gemäß dem allgemeinen Verrechnungssatz (Amount Generally Billed, AGB).

**Kann ich Zahlungen leisten?** PeaceHealth verlangt die vollständige Zahlung bei Erhalt der ersten Rechnung. Die Forderungen können auf verschiedene Arten beglichen werden, zum Beispiel per Kreditkarte, Prepaid-Karte, Bargeld, Scheck oder Online-Zahlung. Ratenzahlung ist ebenfalls möglich. Bitte rufen Sie die oben genannten Nummern an, um sich zu Ihren Zahlungsmöglichkeiten beraten zu lassen.

**Unterstützung bei Beantragung der Deckung von Leistungen:**

Wir können Patienten bei der Beantragung von kommunalen oder staatlichen Programmen unterstützen, die möglicherweise zur Deckung der medizinischen Leistungen beitragen. Patienten ohne Krankenversicherung können sich an uns wenden, um Hilfe zu erhalten. Wir unterstützen Patienten auch, wenn Sie nach der Zahlung der Leistungen durch die Versicherung noch eine hohe Rechnung haben.

**Wenn Englisch nicht Ihre Muttersprache ist:** Unsere Richtlinie für finanzielle Unterstützung, der Antrag und diese Übersicht sind in den folgenden Sprachen verfügbar:

- Spanisch (Español)
- Chinesisch (中文)
- Somali (Soomaalida)
- Ukrainisch (Українська)
- Deutsch
- Arabisch (العربية)
- Khmer
- Japanisch (日本語)
- Thailändisch (ไทย)
- Tagalog
- Koreanisch (한국어)
- Rumänisch (Română)
- Farsi
- Punjabi
- Vietnamesisch (Tiếng Việt)
- Russisch (Русский)
- Chuukisch
- Oromo
- Französisch (Français)