

PeaceHealth 财务援助

可获取帮助的途径

PeaceHealth 致力于确保患者获得所需护理服务，无论其是否有支付能力。我们向无力支付医疗费用的患者提供医疗护理服务，是我们使命的一部分。根据法律规定，我们医院需要向符合资格的患者提供免费或优惠的医疗护理。即便您已有健康保险，您可能也有资格根据家庭人数和收入情况，获得免费或优惠的医疗护理资格。如果患者无力支付账单，请拨打下方电话与患者账户专员 (Patient Account Specialist) 联系。

申请方式

可通过现场申请、邮寄申请或电话申请办理。患者可通过提交申请表并提供证明文件，来申请财务援助。如有疑问，或需免费获取申请表及相关政策文件，请与我们联系。

- 电话申请：
 - 英语服务：877-202-3597
 - 其他语言服务：844-746-4737 [Para español o tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]
- PeaceHealth 官网：peacehealth.org/financialassistance
- 现场申请：可前往任意 PeaceHealth Medical Center 办理
- 邮寄获取文件：拨打上述电话免费获取

财务援助信息速览

急诊服务：本院所有急诊室均严格遵循《紧急医疗救治与分娩法》(Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) 的法律规定。无论患者是否购买保险，我们都会为有紧急医疗需求的患者提供救治，且不要求患者在就诊时支付费用。如有急诊服务需求，财务援助同样适用。

如果我无力支付账单怎么办？任何患者都可申请财务援助。申请人需提供能证明自身财务需求的相关信息。PeaceHealth 会根据您的收入水平和支付能力提供账单援助。优惠幅度为 70% 至 100%，具体援助金额取决于患者的实际财务需求。

承保哪些服务？获得财务援助批准的患者，其紧急或具备医疗必要性的治疗费用将得到承保，且收费不超过向有参保患者收取的一般计费金额 (Amount Generally Billed, AGB)。

我能分期付款吗？PeaceHealth 会在您收到首次账单时建议您全额支付。您可以通过多种方式支付欠款，例如信用卡、预付卡、现金、支票或在线支付。我们也提供付款计划服务。如需咨询付款方案，请拨打上述电话联系患者账户专员。

保险承保援助：我们可协助患者申请可能承保医疗费用的社区或政府项目。未购买医疗保险的患者可联系我们获取帮助。对于保险赔付后仍有大额账单的患者，我们也会提供协助。

非英语使用者服务：我们的财务援助政策、申请表以及本文档摘要提供以下语言版本：

- | | |
|---------------------|--------------------|
| • 西班牙语 (Español) | • 韩语 (한국어) |
| • 中文 (Chinese) | • 罗马尼亚语 (Română) |
| • 索马里语 (Soomaalida) | • 波斯语 |
| • 乌克兰语 (Українська) | • 旁遮普语 |
| • 德语 (Deutsch) | • 越南语 (Tiếng Việt) |
| • 阿拉伯语 (العربية) | • 俄语 (Русский) |
| • 高棉语 | • 丘克语 |
| • 日语 (日本語) | • 奥罗莫语 |
| • 泰语 (ไทย) | • 法语 (Français) |
| • 他加禄语 | |