

# المساعدة المالية في نظام PeaceHealth

## المساعدة متوفرة

ما الذي ينبغي لي فعله إذا لم أكن قادرًا على دفع فواتيري؟ يمكن لأي مريض التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية. وسيطلب من أي شخص يتقدم بطلب تقديم معلومات تثبت حاجته المالية. يقدم لك نظام PeaceHealth مساعدة في دفع فواتيرك وفقًا لدخلك وقدرتك على الدفع. ولدينا تخفيضات تتراوح بين 70% و100%. يعتمد مبلغ الدعم المتاح على الاحتياجات المالية لكل مريض.

**ما الذي تشمله التغطية؟** إن المريض الذي يحصل على موافقة لتلقي المساعدة المالية سيحظى بتغطية للعلاج الطارئ أو الضروري طبيًا، ولن يتحمل تكلفة أكبر من المبالغ المفروضة بشكل عام (Amount Generally Billed, AGB) على المرضى المشمولين بتغطية تأمينية.

**هل يمكنني الدفع على أقساط؟** يستلزم نظام PeaceHealth أن تُسدّد المبلغ كاملاً عندما تتلقى بيان فواتيرك الأول. يمكنك سداد رصيدك المستحق بطرق متعددة، مثل: بطاقة الائتمان، أو البطاقة المدفوعة مسبقًا، أو الشيكات، أو الدفع عبر الإنترنت، أو نقدًا. وتتاح أيضًا خطط للسداد بالتقسيط. يرجى الاتصال بالأرقام الواردة أعلاه لمناقشة خيارات الدفع مع أحد أخصائيي حسابات المرضى.

**المساعدات المتعلقة بالتغطية المالية:** يمكننا مساعدة المرضى في التقدم بطلب للبرامج الحكومية أو المجتمعية التي قد تساعد في تغطية الفواتير الطبية. يمكن للمرضى غير المشمولين بتغطية تأمينية التواصل معنا لتلقي المساعدة. وسنساعد المرضى الذين تبقت عليهم مبالغ كبيرة حتى بعد دفع جهة التأمين حصتها.

**إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى:** فإن سياستنا للمساعدة المالية ونموذج الطلب وهذه النبذة المختصرة متاحة باللغات التالية:

- الإسبانية (Español)
- الكورية (한국어)
- الصينية (中文)
- الرومانية (Română)
- الصومالية (Soomaalida)
- الفارسية
- الأوكرانية (Українська)
- البنجابية
- الألمانية (Deutsch)
- الفيتنامية (Tiếng Việt)
- العربية
- الروسية (Русский)
- الخميرية
- التشوكية
- اليابانية (日本語)
- الأورومية
- التايلاندية (ไทย)
- الفرنسية (Français)
- التاغالوغية

يلتزم نظام PeaceHealth بضمان حصول مرضانا على الرعاية التي يحتاجون إليها، سواء كانوا قادرين على الدفع أم لا. إن تقديم الرعاية الصحية لأولئك الذين لا يستطيعون تحمل النفقات جزء من رسالتنا. ومستشفياتنا ملزمة قانونًا بتقديم رعاية مجانية ومخفضة للمرضى المؤهلين للحصول عليها. قد تكون مؤهلًا لتلقي رعاية مجانية أو مخفضة بناءً على عدد أفراد أسرتك ودخلها، حتى وإن كان لديك تأمين صحي. ينبغي للمرضى الذين يواجهون صعوبة في دفع الفواتير الاتصال بأحد أخصائيي حسابات المرضى (Patient Account Specialist) على الأرقام الواردة أدناه.

## كيفية التقدم بطلب

بالحضور شخصيًا أو عبر البريد أو الهاتف. يمكن للمريض التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية من خلال تقديم نموذج طلب ووثائق داعمة. يرجى التواصل معنا لطرح الأسئلة أو لطلب نسخ مجانية من سياساتنا ونموذج الطلب الذي نوفره.

### • عبر الهاتف:

- رقم الدعم باللغة الإنجليزية 877-202-3597
- رقم الدعم بجميع اللغات الأخرى [Para español, lo tagalog, 国语, для русского языка, cho Việt]

• عبر الموقع الإلكتروني لنظام PeaceHealth: [peacehealth.org/financialassistance](https://peacehealth.org/financialassistance)

• بالحضور شخصيًا: لأي من مراكزنا الطبية التابعة لنظام PeaceHealth (PeaceHealth Medical Center)

• للحصول على الوثائق محائًا عبر البريد: اتصل بنا على الأرقام الواردة أعلاه

## حقائق سريعة عن المساعدة المالية

**الرعاية الطارئة:** تتمثل غرف الطوارئ في جميع مستشفياتنا للقواعد القانونية المنصوص عليها في قانون العلاج الطبي الطارئ وحالات الولادة النشطة (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA). ونحن نقدم الرعاية للمرضى ذوي الاحتياجات الطبية الطارئة، سواء كان المريض مشمولًا بتغطية تأمينية أم لا، من دون مطالبتهم بالدفع في وقت تقديم الخدمة. وتتوفر لدينا مساعدة مالية لحالات الرعاية الطارئة، إذا لزم الأمر.