

PeaceHealth ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ:

ਮਾਣ, ਸਤਿਕਾਰ, ਅਤੇ ਹਮਦਰਦੀ

- ਮਾਣ ਅਤੇ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣਾ।
- ਦੇਖਭਾਲ, ਇਲਾਜ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਤੱਕ ਉਚਿਤ ਪਹੁੰਚ ਵਾਸਤੇ ਜੇ ਕਿਸੇ ਦੀ ਜਾਤੀ, ਰੰਗ, ਨਸਲ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ (ਸੀਮਿਤ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਕੁਸ਼ਲਤਾ ਅਤੇ ਮੁਢਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸਮੇਤ), ਪੰਥ, ਸੱਭਿਆਚਾਰ, ਧਰਮ, ਲਿੰਗ (ਗਰਭ-ਅਵਸਥਾ ਸਮੇਤ), ਲਿੰਗ ਸੰਬੰਧੀ ਖ਼ਾਸੀਅਤਾਂ, ਉਮਰ, ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ, ਅਡਵਾਂਸ ਡਾਇਰੈਕਟਿਵ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਸਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ (ਸਮਾਜਕ-ਆਰਥਕ ਸਥਿਤੀ) ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਉਪਲਬਧ ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਹਨ। ਉਕਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਧਾਰ ਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਕਰਨਾ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧਿਤ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਮੁੱਲਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਅਧਿਆਤਮਕ ਅਤੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਦੂਜਿਆਂ ਦੀ ਭਲਾਈ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪੈਦਾ ਨਾ ਕਰਨ।
- ਅਜਿਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮੁੱਲਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਚਾਰਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਸਨਮਾਨਜਨਕ ਹੋਵੇ।
- ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਘਰੇਲੂ ਸਾਂਝੇਦਾਰ, ਸਰੋਗੇਟ ਫੈਸਲਾਕਰਤਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ (ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ) ਸਮੇਤ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਖਲੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਾ।
- ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਸਰੋਗੇਟ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਕਰਨਾ।
- ਆਪਣੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਹਸਪਤਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ। ਜੇਕਰ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸੁਵਿਧਾ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗੁਣਵੱਤਾ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ

- ਤੁਹਾਨੂੰ, ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੰਜੀਕਿਰਤ ਘਰੇਲੂ ਸਾਥੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧੀਕਿਰਤ ਨਿਰਣਾਕਰਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ, ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਹੱਲ, ਮੈਡੀਕਲ ਦੇਖਭਾਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਇਨਕਾਰ ਦੇ ਮੈਡੀਕਲ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
- ਦੇਖਭਾਲ, ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਣਕਿਆਸੇ ਨਤੀਜੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਦਰਦ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਾਸਤੇ। ਦਰਦ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੈਡੀਕਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
- ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਅਣਗਹਿਲੀ, ਸੋਸ਼ਣ, ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣਾ, ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧ ਜਾਂ ਇਕਾਂਤਵਾਸ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਹੋਣਾ, ਜੋ ਬਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ, ਸੁਵਿਧਾ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਦੇ ਸਾਨ ਵਜੋਂ ਲਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਮਰੀਜ਼, ਸਟਾਫ ਮੈਂਬਰ, ਜਾਂ ਹੋਰਾਂ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਸਰੀਰਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੀ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧ ਜਾਂ ਇਕਾਂਤਵਾਸ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਜਲਦੀ ਤੋਂ ਜਲਦੀ ਬੰਦ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਇਹ ਜਾਣਨ ਲਈ ਕਿ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ, ਕੁਝ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮਰੀਜ਼ ਕਮਰਿਆਂ, ਦੇਖਭਾਲ ਵਾਲੇ ਖੇਤਰਾਂ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀਡੀਓ ਜਾਂ ਆਡੀਟੋਰੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਰਥਪੂਰਨ ਗੱਲਬਾਤ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ ਜਾਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੁਵਿਧਾ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- ਵੇਖਣ, ਬੋਲਣ, ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖ਼ਾਸ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
- ਆਪਣੀ ਖੁਦ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ, ਉਸ ਵਿੱਚ ਸੇਧ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦਾ ਲੇਖਾ-ਜੋਖਾ ਮੰਗਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਗੂ ਕਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੈ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ (ਉਦਾਹਰਣ: ਤੁਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਵਿਕਲਪਕ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ; ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ PHI ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ; ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕੁੱਝ ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ; ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੇਵਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੂਰਨ ਭੁਗਤਾਨ ਖੁਦ ਕਰਨ ਦਾ ਪਲਾਨ ਬਣਾ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਬਾਰੇ PHI ਦੇ ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਪਲਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ)।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Medicare ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਵਰੇਜ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਛੁੱਟੀ ਦੇ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਅਪੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦੇਖਭਾਲ

- ਉਸ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰੋਫੈਸ਼ਨਲਾਂ ਦਾ ਨਾਮ ਜਾਣਨਾ ਜਿਸ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਮੁਢਲੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਅਧੀਕਿਰਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਪਾਦਿਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਥਿਤੀ ਜਾਣਨਾ।
- ਵਿਜ਼ਿਟਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਅਤੇ ਜੁਬਾਨੀ ਅਤੇ ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਮੈਡੀਕਲ ਸੈਟਰ ਦੇ ਬਾਹਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੱਕ ਉਚਿਤ ਪਹੁੰਚ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ।
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਵਿਜ਼ਿਟਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਤੀ/ਪਤਨੀ, ਘਰੇਲੂ ਸਾਥੀ, ਹੋਰ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਮਿੱਤਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਜਿਹੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਮਰੀਜ਼ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਨਾ ਕਰੇ। ਸੰਚਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸਮਝਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜਾਤੀ, ਰੰਗ, ਪੰਥ, ਧਰਮ, ਲਿੰਗ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ, ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਜਾਂ ਉਮਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਖ਼ਾਸ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧਿਤ, ਸੀਮਿਤ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵਿਜ਼ਿਟਰਾਂ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪੂਰਨ ਅਤੇ ਬਰਾਬਰ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਜਿੰਦਗੀ ਦੇ ਆਖ਼ਰੀ ਫੈਸਲੇ ਅਤੇ ਦਿਮਾਗੀ ਸਿਹਤ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਆਗਾਮੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤਿਆਰ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਹਸਪਤਾਲ ਪਾਲਿਸੀ, ਰਾਜ ਅਤੇ ਸੰਘੀ ਕਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਪਾਲਨ ਕਰਵਾਉਣਾ।
- ਜਾਂਚ ਸੰਬੰਧੀ ਅਧਿਐਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਨਾ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਵਿਕਲਪ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।

- ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਉੱਠਣ ਵਾਲੇ ਨੈਤਿਕ ਸਵਾਲਾਂ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ। ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸੰਘਰਸ਼ ਸਮਾਧਾਨ, ਪੁਨਰ-ਜੀਵਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਜੀਵਨ-ਰੱਖਿਅਤ ਇਲਾਜ ਨੂੰ ਛੱਡਣ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਅਧਿਐਨਾਂ ਜਾਂ ਨਿਦਾਨਕ ਪਰੀਖਨਾਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨੈਤਿਕ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨੈਤਿਕ ਸਲਾਹ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਅਧਿਆਤਮਕ ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
- ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਬਿਲ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰਿਤ ਅਤੇ ਆਇਟਮ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਵਰਣ ਮੰਗਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।

PeaceHealth ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਇਹ ਹਨ:

- ਆਪਣੀ ਸਰਵੋਤਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਟੀਕ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰੋਕਟੀਸ਼ਨਰ ਨੂੰ ਦੇਣਾ। ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਚਰਚਾ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਹੈ, ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝ ਨਹੀਂ ਆ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਸਥਿਤੀ ਪੈਦਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਖਾਸ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਤਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਟੀਮ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
- ਸਿਫ਼ਾਰਿਸ਼ ਕੀਤੇ ਇਲਾਜ ਪਲਾਨਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸਰਗਰਮ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲਕਰਤਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਣ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਨਾ ਹੋਵੋਂ ਜਾਂ ਇਹ ਨਾ ਜਾਣਦੇ ਹੋਵੋਂ ਕਿ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਸਿਹਤ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਅਗਲੇ ਕਦਮ ਕਿਉਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।
- ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਸਮਾਨ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਡੈਂਚਰ, ਚਸ਼ਮਾ, ਬੈਸਾਖੀ, ਫ਼ੀਲਚੇਅਰ ਅਤੇ ਗਹਿਣਿਆਂ ਵਰਗੀਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਸਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਵਸਤਾਂ ਇੱਥੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਨੁਕਸਾਨਿਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਗਲਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰੱਖ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਸੁਵਿਧਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਆਚਰਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅੱਗੇ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਾ:
 - ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਨਾ ਕਰੋ।
 - ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਦਖਲ ਨਾ ਦਿਓ।
 - ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸੁਵਿਧਾ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਅਵੈਧ ਗਤੀਵਿਧੀ ਸੰਚਾਲਿ ਨਾ ਕਰੋ।
 - ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸੁਵਿਧਾ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਤੰਬਾਕੂਨੋਸ਼ਿ, ਵੈਪ ਜਾਂ ਤੰਬਾਕੂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ।
 - ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਫੈਕਲਿਟੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ 'ਤੇ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਸਰੀਰਕ ਹਮਲਾ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਸਟੀਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਛਾਣ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
- ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ।
- ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੁਵਿਧਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਚਾਰਸ਼ੀਲ ਹੋਣਾ। ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਤੀ, ਰੰਗ, ਪੰਥ, ਧਰਮ, ਲਿੰਗ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਜਾਂ ਅਭੀਵਿਅਕਤੀ, ਨਸਲ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ, ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ, ਉਮਰ ਜਾਂ ਅਨੁਭਵੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੁਵਿਧਾ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਧਮਕੀ, ਹਿੰਸਾ, ਅਪਮਾਨਜਨਕ ਬੋਲਣਾ ਜਾਂ ਸੋਸ਼ਨ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਜ਼ਿਟਰਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਤੀ, ਨਸਲ, ਧਰਮ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ ਜਾਂ ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਸਟਾਫ਼ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਲਿੰਗ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਸਟਾਫ਼ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਮਾਮਲਾ-ਦਰ-ਮਾਮਲਾ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਖ਼ਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ ਅਤੇ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਸੁਵਿਦਾ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨਾ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਥਾਪਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਮਰੀਜ਼ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਬਦਲੇ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਇਨਕਾਰ ਦੇ ਡਰ ਦੇ, ਆਜ਼ਾਦ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬਦਲਾਵ ਦੀ ਸਿਫ਼ਾਰਿਸ਼ ਕਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਚਾਰਜ ਨਰਸ, ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੋ, ਜਾਂ PeaceHealth ਦੇ ਮਰੀਜ਼ ਸੰਬੰਧ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਬਦਲੇ ਦੀ ਭਾਵਨਾ ਦੇ ਡਰ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਰਾਜ ਜਾਂ Medicare ਕੋਲ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

PeaceHealth St. Joseph Medical Center 2901 Squalicum Parkway Bellingham, WA 98225 360-734-5400 ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਰਿਲੇਸ਼ੰਜ਼ ਟੀਮ 1-844-749-8817	PeaceHealth Peace Island Medical Center 1117 Spring Street Friday Harbor, WA 98250 360-378-2141 ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਰਿਲੇਸ਼ੰਜ਼ ਟੀਮ 1-844-749-8817	PeaceHealth United General Medical Center 2000 Hospital Drive Sedro-Woolley, WA 98284 360-856-6021 ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਰਿਲੇਸ਼ੰਜ਼ ਟੀਮ 1-844-749-8817
PeaceHealth St. John Medical Center 1615 Delaware Street Longview, WA 98632 360-414-2000 ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਰਿਲੇਸ਼ੰਜ਼ ਟੀਮ 1-844-749-8817	PeaceHealth Southwest Medical Center 400 NE Mother Joseph Place Vancouver, WA 98664 360-514-2000 ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਰਿਲੇਸ਼ੰਜ਼ ਟੀਮ 1-844-749-8817	PeaceHealth ਮੈਡੀਕਲ ਗਰੁੱਪ ਸਾਰੇ ਟਿਕਾਣੇ ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਰਿਲੇਸ਼ੰਜ਼ ਟੀਮ 1-844-749-8817
Washington Department of Health ਐਨਲਾਈਨ: https://doh.wa.gov/licenses-permits-and-certificates/file-complaint-about-provider-or-facility/complaint-forms ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 ਈਮੇਲ: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov		Center for Medicare and Medicaid Services (CMS) Medicare ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਲੋਕਪਾਲ ਐਨਲਾਈਨ: www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048