

Pwun een emén néún PeaceHealth chóón semwen, mi wor omw ekkeei pwúúng ikkeei mi tettenitiw faan:

Máfen, súdeon me tong

- Kopwe sáfei me túmwún nón mennin me súdeon.
- Ren eán epwe kawor ngonuk sakkopaaten túmwún, sáfei pwan/iká áeá ekkewe neeni mi pesei epwe ákinamwei ngeni áionomw mi pesepes pwokiten wéonúngawen áionomw nge esapw nifinifin eán epwe kawor nge epwe anóngónóng wóón een chóón ia, énúwen únúchchen inisumw, einangomw, een chóón menni fénú (pachenong eán ese kon sine Fóósun Merika me eán pwisin fóós) eán núkú, éoreni, namanam, mwáán iká feefin (pachenong iká mi pwoopwo), napanapen mwáán iká feefin, iká ee nikinikin mwáán iká feefin, re erá oir mwáán iká feefin me napanapeni, terin wóón inisin iká nón mékúran, ierin, ii emén mi piin sounfiu mei iteer, wor eán Emwen Mi Akkóót (Advance Directive) iká tongeni mééni ewe túmwún (nónnómwun ren peekin mwoni). Ekininin anóngónóng wóón eew ekkeei mi affat asan ese ketiw.
- Ómw kopwe pwááranó met ka aúcheani me núkúúw me fééri ekkewe núkúúw nón peekin ngúún me éoreni ese eppet ómw angaangen túmwún ngeni ekkewe chóón samwau me nónnómwééchchún ekkóóch.
- Ómw túmwún nón fiti ekieki aramas me súdeonúti ómw éoreni me met mi aúchea ngonuk me ómw núkúúw.
- Eán chóchóón ómw famini, pachenong chienomw, chóón finaata fáan itomw, me noumw iwe tóokter (iká repwe túngór) repwe esinesin mwitir wóón ómw tonong nón pioing.
- Ómw kopwe finaata emén epwe tupwunuk ne finata ren peekin túmwún fáan itomw nón úkúúkún met mwumwuutá nón annúk.
- Ómw kopwe esinesin wóón met ka menei ren ómw túmwúnún sáfei me ekkewe pwan ekkóóch sókkun túmwún atun een pioing esapw tongeni awora ewe túmwún ka túngór. Itá epwe fich ren peekin sáfei, ka tongeni kopwe ámwmmwetenó ngeni eew neeni mi fich me ketiw.

Mwurinéén Túmwúnééch me Túmwún

- Een, fengen me ómw ewe famini, pechenong chienomw iwe iká ewe aa mwumwuutá me nón annúk epwe chóón finaata fáan itomw, epwe wor eár pwúúng, nón eár angaang fengen me noumw ewe tokter, an epwe wor esinesin ngenir me repwe finaata , pachenong atawei osukosuken túmwún, eew pwúúng ómw kopwe etiwa túmwúnún sáfei iká ómw kosapw etiwa sáfei nún úkúúkún met epwe mwumwuutá me nón annúk me ómw kopwe esinesin wóón mwiringawen iká kosapw etiwa.
- Ómw kopwe esinesin wóón pwúngún nónnómwun ómw túmwún, sáfei, me ekkewe áninnis, pachenong met epwe fis sisapw mwónnotá ngeni.
- Ómw kopwe angei kókkóótun metek. Metek sipwe tesini me angaanga iká mi fich ngeni peekin sáfei.
- Ómw kopwe angei túmwún nón eew neeni mi túmwún me núkúnúkééch.
- Ren ómw kopwe pichinó seni meininis sókkun eriáfféúwún nikinik mi efeiengaw, nikittinó ese túmwún, néúnéúw ngaw aramas eán epwe eáni iir améémé ngeni ekkóóch ren eár repwe wisen fééri ekkewe nikinik esapw fichin tipan pwe epwe fééri, iká eriáfféúw kopwe kúttá áninnis seni ekkewe chóón túmwúnúw aramas seni ekkeei sókkun nikinik.
- Ómw kopwe pichinó seni pineei iká eimwuwenó, nón sakkopaaten nikinikin, echimwa, apwúngú, ámecheresi iká angei katakiin. Pineei ika eimwuwenó aa tongeni epwe chék fis eán sipwe anúkúnúkúúw túmwúnún inisin ewe chóónn samwau, emén chóón angaang, iká ekkóóch, me epwe kéúnó.
- Ómw kopwe sinei, kopwe áééchchúúwenó túmwún ewe chóón samwau, video iká cheki méngúúngú epwe fis nón rumwen ekkewe mi samwau, neenien túmwún, iká nón neeni eán meininis.

Weweééchchún Chufengen/Ririfengen me pworóus mi aúchea.

- Weweééchchún tongeni angei emén chóón chiakú/áweewei fóós iká kose sine iká weweiti fóósun Merika, ese kamé.
- Ómw kopwe tufichin angei pworóus áneenia ekkewe osukosunen kúna, fóós, rongorong, iká ekkóóch pwan sókkun nijwáákingaw.
- Tufichin angei pworóusen pwisin ómw sáfei, túngór ekkesiwinin, me túngór me angei iteitan katouwuun, ussun mi fich me nón annúk.
- Ekiekio mwonomwonun pworóusomw me núkúnúkééchchún ekkeei pworóus (áweewe: ka tongeni túngór pwún pwopworóus fengen fáan itan ómw sáfei epwe kawor nón eew ekkóóch neeni; túngór eán ómw kewe PHI esapw katou ngeni emén mi piin awora áninnis; tungor pwun ekkóóch katoun pworóusen ómw sáfei epwe pinei; iká túngór kopwe pinei kewe katouwun ómw PHI fáan itomw ngeni eew peekin kókkóótun sáfei iká kopwe ekieki kopwe pwúsin mééni unusan me mwan ómw kopwe áeá ewe áninnis.
- Iká ewe chóónn néúnéú Medicare, ekán epwe angei esinesin ren eán ese tufichin néúnéú (non-coverage) me ómw pwúúng kopwe apwúngú sefááni eán aa mwúttir tou.

Túmwúnééchchún Pwúsin Een

- Ómw kopwe sinei itan ewe tóokter me ekkóóch chóón awora áninnis ekkewe ra wiseni túmwúnuuk, me ómw kopwe sinei ién me nónnómwun nón wisan ewe aramas aa wiseni epwe mwutaatá me fééri ewe angaang me túmwún.
- Ómw kopwe tufichin churi aramas me núkún ewe neenien sáfei ren chóón feitoto churuk, ómw kopwe pworóus fengen nón kapas me mak.
- Ómw kopwe churi chóón chuto ka finaata, pachonong nge esapw éúkúúk ngeni epwe anóngónóng wóón me ese chék éúkúúk ngeni emén pwúnúwan, chiechian ra nómwofengen, emén chóón famini, iká emén chiechian, Ekkeei tufich aa mwumwuutá iká chék pwe esapw eppet kókkóótun túmwúnééchchún ewe chóón samwau me neeni mi túmwún me núkúnúkééch. Ese nifinifin penepinen pworóus ra awewe ngonuk me omw iwe famini. Feiochun chuto rese pinepin, keuk, ika repwe eniwinir anóngonóng wón iir chón ia, enuwen unucher, ar nukuw, namanam, mwan ika fefin, nikinikin mwan ika fefin, ika e finata pwe ii mwan ika fefin ika nón nikinikin, menni fénú e feito seni, terin, ierin. Chón chuto repwe tongeni eani feiochun ar repwe chuto epwe fiti met ewe chón samwu a finata.
- Omw kopwe fééri ew taropwen kokkótun met ka mochen epwe fis ika kopwe manó me sokkun safei non ekiek me an ewe piong epwe apwonueta met ka watiw ómw annuk nón keukun met epwe fich ren annukun ewe pioing, ewe mwuun, me annukun mwuun Merika.
- Omw kosapw fiti ekkewe pekin káéé ngeni me kopwe esinesin wón met sokkun finata me nukun mi wor.
- Omw kopwe fiti kapas eis me osukosuken wón ekkewe féffér mi mwurinné ika epwe wór osukosuken nón fansoun ómw angei tumwun. E3n me chóchóón nón ómw famini óuwa tongeni túngór peekin éuréúrr wóón ekkewe féfféér mi mwúrinne ren

An Washington kewe pioing me nenien safei

peekin atawei osukosuk, amwééchúúw seni ekkewe ánnisin amanaw sefáán, eán esapw áeá iká angei seni sáfeían eán epwe attamaanó manawan (life-support), me fiti peekin káé ngeni ika ekkewe peekin káé ngeni ra sotuni me nón pioing.

- Ómw kopwe tongeni angei peekin túmwúnún nguún.
- Ómw kopwe túngór me angei tettenin me tichchikin áweewen taropwen niwinimang ren ekkewe ánnis ka angei.

Een chóón samwau seni PeaceHealth, ikkeei wisomw kei:

- Ómw kopwe awora, nón éúkuúkún met een mi sinei, ennetin me unusééchchún pworús me kopwe repwotuni ese nifinifin ekkesiwinin ómw memmeef ngeni ewe tóchter. Wisomw pwe kopwe fiti ekkewe emwiicheichen pwopwpworús fengen me kapas eis wóón kókkóótun ómw kewe sókkun sáfei.
- Ómw kopwe esinei ngeni ómw iwe kúmien túmwún iká kose fatafatééch wóón metewe epwe fis me met ra mwochen sonuk.
- Ómw kopwe esinei ngeni noumw ewe tóchter iká mi wor peekin éoreni epwe weneiti angaangen túmwúnún sáfei.
- Ómw kopwe esinei ngeni ewe kúmien túmwún iká mei wor ekkóóch met een mi menei.
- Ómw kopwe pwopwutááni me fifiti ekkewe kókkóótun sáfei ra atowu. Kopwe fiti mwékútúkútún iká féfféérún ómw túmwúnún sáfei, een iká noumw kewe chóón túmwún óupwe wisen kékkéeri ekkewe tóchter iká epwe wor ámi kapas eis iká óuse ffat wóón kókkóótun sáfei, iká pwata a áúchea met kewe epwe fis mwirin ren eán epwe chikar.
- Ómw kopwe túmwúnúúw pwisin pisekumw. Eei aa pachenong, nge esapw éúkuuk ngeni chék, ekkewe ngach/ngachangach, kinaas néún mi mese chuun, wóók, wheelchair, me pisekumw pwisin ren mwaremwar iká iering. Ewe neenien sáfei ese wor wisan iká ekkeei mettóóch repwe ta iká péúttúnó ómw nómw ikei.
- Kopwe fééri wisomw ne apwénúwetá ekkewe annúk epwe tongeni awosukosuka túmwúnún chóón samwau me féfféér.
 - Kosapw awosukosuka ekkóóch chóón samwau.
 - Kosapw awosukosuka iká eppetí kaworen túmwún ngeni ekkóóch chóón samwau me ekkewe angaangen nón eei neenien sáfei.
 - Kosapw fééri ese nifinifin mwékútúkút mi atai annúk wóón eei neeni neenien sáfei.
 - Kosapw úún supwa, vape, iká áeá mettóóch mi ffér seni supwa wóón ewe neenien sáfei.
 - Kosapw áfeiengaw ekkewe chóón angaang, sense, iká tóchter nón kapas iká inisir.
- Ómw kopwe awora pworúsomw mi ennet.
- Ómw kopwe awora minaféén pworús fáán itan mwoni me fééri wisomw ren peekin mwoni ngeni ewe neenien sáfei.
- Sipwe áteneki ekkewe pwúúng eán ekkóóch chóón samwau me chóón angaangen ewe neenien sáfei. Anuwokusuw, osukosuk, pworús ese ósuféón, iká eriáfféúw ngeni ekkóóch chóón samwau iká ese nifinifin chóón angaangen ewe neenien sáfei, ren ese nifinifin pwopwun, pachenong ii chóón ia, énúwan únúchchan, eán núkúúw, namanam, mwáán iká feefin, nikinikin mwáán iká feefin, iká e finaata pwe ii mwáán iká feefin iká nón nikinikin, einangen, menni fénú ee feito seni, terin, ierinó iká mei piin fiti sounfiu iká nónnómwun nón sounfiu, iká ekkóóch sókkofesenin esapw ketiw. Eei annúk aa weneituk me chóchóón ómw famini, chóón tupwunuk me chóón chuuto remw. Pachenong, tungórun ekkesiwinin chóón awora ánnis iká ekkóóch chóón angaangen sáfei anóngónóng wóón ewe aramas ren ii chóón ia, einangen, eán namanam, iká ii mwáán iká feefin, iká ee finaata pwe ii mwáán iká feefin sisapw etiwa. Túngór eán eew chóón awora ánnis iká chóón angaangen sáfei repwe siwin anóngónóng wóón iká iir mwáán iká feefin sipwe áteneki epwe anóngonóng wóón eew-me-eew kewe keis me pwan anóngónóng wóón kéúkún met mei fis.
- Ómw kopwe asúféónú pisekin ekkóóch aramas me ewe neenien túmwúnún sáfei.

Mi wor ómw pwúúng kopwe atowu me kose tipeew ngeni ren ómw túmwún me ómw kopwe mwittir angei pénúwan ussun mi fen affat nón annúk. Ekkewe chóón samwau ra tongeni apasa met rese tipeew ngeni me atononga ekuúkééch ekkesiwin nge esapw wor eán nuwokkus ren eán epwe kapwúng iká esapw angei ewe túmwún. Tingór ómw kopwe pworús ngeni ewe meinapen kangof, iká ewe manager ngeni ewe kinikin, iká kékkéeri emén méénún nón ewe PeaceHealth Patient Relations wóón ekkena nampaan phone mi makketiw faan. Ka tongeni pwan atononga eché noumw taropwe epwe makkei pwan óturu ién ewe chóón angaang kese tipeew ngeni mwékútúkútún eán angaang nón ewe mwuun fénú ngeni Medicare nge esapw wor nuwokusun eán epwe enniwin sefáán ngonuk niwiningawen bikinik pwokiten ka óturu.

PeaceHealth St. Joseph Medical Center 2901 Squalicum Parkway Bellingham, WA 98225 360-734ch-5400 Méénún ewe Peekin Ra Angaang Fáánitan Ekkewe mi Samwaaw 1-844-749-8817	PeaceHealth Peace Island Medical Center 1117 Spring Street Friday Harbor, WA 98250 360-378-2141 Méénún ewe Peekin Ra Angaang Fáánitan Ekkewe mi Samwaaw 1-844-749-8817	PeaceHealth United General Medical Center 2000 Hospital Drive Sedro-Woolley, WA 98284 360-856-6021 Méénún ewe Peekin Ra Angaang Fáánitan Ekkewe mi Samwaaw 1-844-749-8817
PeaceHealth St. John Medical Center 1615 Delaware Street Longview, WA 98632 360-414-2000 Méénún ewe Peekin Ra Angaang Fáánitan Ekkewe mi Samwaaw 1-844-749-8817	PeaceHealth Southwest Medical Center 400 NE Mother Joseph Place Vancouver, WA 98664 360-514-2000 Méénún ewe Peekin Ra Angaang Fáánitan Ekkewe mi Samwaaw 1-844-749-8817	PeaceHealth Medical Group Meinisin ekkewe neeni Méénún ewe Peekin Ra Angaang Fáánitan Ekkewe mi Samwaaw 1-844-749-8817
Washington Department of Health Online: https://doh.wa.gov/licenses-permits-and-certificates/file-complaint-about-provider-or-facility/complaint-forms Nón Posto: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Mmak nón Email: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov		Center for Medicare and Medicaid Services (CMS) Medicare Beneficiary Ombudsman Online: www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home Toll free: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048.