

俄勒冈州

根据 ORS 430.210, 除您作为本医疗机构患者的权利以下, 还列出您在行为健康科室住院期间的其他权利, 包括以下权利:

- 在对个人自由限制最小、干扰最小、提供最大自由度的环境和条件下, 从所提供的服务中进行选择。
- 个性化的书面服务计划。
- 以适合您能力的方式持续参与服务计划, 包括有权参与计划的制定和定期修订, 以及有权获得对所有服务考虑因素的合理解释。
- 若无自愿性质的书面知情同意书, 可拒绝接受服务, 在医疗紧急情况下或法律允许的其他情况下除外。
- 仅根据个人临床需要接受药物治疗。
- 享受人性化的服务环境, 此类环境可提供合理的免受伤害保护、合理的隐私保护以及日常呼吸新鲜空气和进行户外活动的途径, 此类途径会对您或他人造成重大伤害风险的情况除外。
- 不得在未事先通知、未告知可提供必要持续服务的来源以及未行使申诉程序的情况下, 非自愿终止或转让服务。
- 若无自愿性质的书面知情同意书, 可拒绝参加实验。
- 不受虐待或忽视, 可自由报告任何虐待事件而不受报复。
- 享有宗教自由。
- 对侵犯本节所述权利的行为提出申诉, 包括在公平、及时和公正的申诉程序中对此类申诉进行审议的权利。
- 与任何公共或私人权利保护计划或权利倡导者私下接触和交流。
- 在没有合理且合法补偿的情况下, 可拒绝从事劳动, 个人家务劳动除外。
- 行使此处所述的所有权利, 不受任何形式的报复或惩罚。
- 与家人、朋友、律师、法律或医疗专业人士会面。

您可以行使权利, 以口头或书面形式对您的护理或疑虑提出投诉或申诉, 并获得及时跟进。您可以要求与主管护士、院系经理交谈, 或致电以下电话号码联系 PeaceHealth 风险管理和患者关系的团队成员, 以报告您的投诉或申诉。

位于 RiverBend 的 Sacred Heart Medical Center 3333 RiverBend Drive Springfield, OR 97477 541-222-7300 患者关系团队 1-866-222-6822	Cottage Grove Community Medical Center 1515 Village Drive Cottage Grove, OR 97424 541-767-5500 患者关系团队 1-866-222-6822	PeaceHealth Peace Harbor Medical Center 400 Ninth Street Florence, OR 97439 541-997-8412 患者关系团队 1-866-222-6822
Oregon Health Authority/Medical Facility Complaints Health Facility Licensing and Certification Program 800 NE Oregon Street, Suite 465 Portland, OR 97232 电话: 971-673-0540 传真: (971) 673-0556	PeaceHealth Medical Group 所有地点 患者关系团队 1-844-749-8817	Medicare 和 Medicaid 服务中心 (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS) Medicare 受益人专员 在 线 : www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints

电子邮件: mailbox.hclc@state.or.us		https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home 免费电话 : 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY : 1-877-486-2048
--	--	--

如果我对医院的治疗方式有疑虑，应当联系谁？

如果您对医院的治疗方式有疑虑，您可以：

- 联系您的民事诉讼律师。在许多县，您可以联系公设辩护律师处。您的拘留或民事诉讼文件会注明您的诉讼将在哪个县提交。
- 联系医院的患者关系部，以讨论您的问题，并在必要时提出内部投诉。
- 向外部监督机构和许可方提出投诉。为此，您可以联系医院的患者关系部，以了解投诉地点的完整列表。
- 您可以联系培训、调查和安全办公室 (Office of Training Investigation and Safety)，以提交虐待和忽视报告：

培训、调查和安全办公室 (Office of Training Investigation and Safety) 1-855-503-SAFE (7233)

- 如果您担心医疗事故，也可以考虑联系私人律师

俄勒冈州律师协会转介服务 (Oregon State Bar Referral Service) 1-800-452-7636

- 您可以联系俄勒冈州残障人士权利组织 (Disability Rights Oregon)：

俄勒冈州残障人士权利组织 (Disability Rights Oregon)

www.droregon.org

503-243-2081

511 SW 10th Ave, Suite 200

Portland, Oregon 97205