

## 俄勒冈州

根据 ORS 430.210，除您作为本医疗机构患者的权利以下，还列出您在行为健康科室住院期间的其他权利，包括以下权利：

- 在对个人自由限制最小、干扰最小、提供最大自由度的环境和条件下，从所提供的服务中进行选择。
- 个性化的书面服务计划。
- 以适合您能力的方式持续参与服务计划，包括有权参与计划的制定和定期修订，以及有权获得对所有服务考虑因素的合理解释。
- 若无自愿性质的书面知情同意书，可拒绝接受服务，在医疗紧急情况下或法律允许的其他情况下除外。
- 仅根据个人临床需要接受药物治疗。
- 享受人性化的服务环境，此类环境可提供合理的免受伤害保护、合理的隐私保护以及日常呼吸新鲜空气和进行户外活动的途径，此类途径会对您或他人造成重大伤害风险的情况下除外。
- 不得在未事先通知、未告知可提供必要持续服务的来源以及未行使申诉程序的情况下，非自愿终止或转让服务。
- 若无自愿性质的书面知情同意书，可拒绝参加实验。
- 不受虐待或忽视，可自由报告任何虐待事件而不受报复。
- 享有宗教自由。
- 对侵犯本节所述权利的行为提出申诉，包括在公平、及时和公正的申诉程序中对此类申诉进行审议的权利。
- 与任何公共或私人权利保护计划或权利倡导者私下接触和交流。
- 在没有合理且合法补偿的情况下，可拒绝从事劳动，个人家务劳动除外。
- 行使此处所述的所有权利，不受任何形式的报复或惩罚。
- 与家人、朋友、律师、法律或医疗专业人士会面。

您可以行使权利，以口头或书面形式对您的护理或疑虑提出投诉或申诉，并获得及时跟进。您可以要求与主管护士、院系经理交谈，或致电以下电话号码联系 PeaceHealth 风险管理和患者关系的团队成员，以报告您的投诉或申诉。

<b>位于 RiverBend 的 Sacred Heart Medical Center</b> 3333 RiverBend Drive Springfield, OR 97477 541-222-7300  <b>患者关系团队</b> 1-866-222-6822	<b>Cottage Grove Community Medical Center</b> 1515 Village Drive Cottage Grove, OR 97424 541-767-5500  <b>患者关系团队</b> 1-866-222-6822	<b>PeaceHealth Peace Harbor Medical Center</b> 400 Ninth Street Florence, OR 97439 541-997-8412  <b>患者关系团队</b> 1-866-222-6822
<b>Oregon Health Authority/Medical Facility Complaints</b> Health Facility Licensing and Certification Program 800 NE Oregon Street, Suite 465 Portland, OR 97232 <b>电话：</b> 971-673-0540 <b>传真：</b> (971) 673-0556	<b>PeaceHealth Medical Group</b> 所有地点  <b>患者关系团队</b> 1-844-749-8817	<b>Medicare 和 Medicaid 服务中心 (Centers for Medicare and Medicaid Services, CMS)</b> <b>Medicare 受益人专员</b> 在线 : <a href="http://www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints">www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints</a>

电子邮件: <a href="mailto:mailbox.hclc@state.or.us">mailbox.hclc@state.or.us</a>		<a href="https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home">https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home</a>
		免费电话 : 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY : 1-877-486-2048

## 如果我对医院的治疗方式有疑虑，应当联系谁？

如果您对医院的治疗方式有疑虑，您可以：

- 联系您的民事诉讼律师。在许多县，您可以联系公设辩护律师处。您的拘留或民事诉讼文件会注明您的诉讼将在哪个县提交。
- 联系医院的患者关系部，以讨论您的问题，并在必要时提出内部投诉。
- 向外部监督机构和许可方提出投诉。为此，您可以联系医院的患者关系部，以了解投诉地点的完整列表。
- 您可以联系培训、调查和安全办公室 (Office of Training Investigation and Safety)，以提交虐待和忽视报告：

**培训、调查和安全办公室 (Office of Training Investigation and Safety) 1-855-503-SAFE (7233)**

- 如果您担心医疗事故，也可以考虑联系私人律师

**俄勒冈州律师协会转介服务 (Oregon State Bar Referral Service) 1-800-452-7636**

- 您可以联系俄勒冈州残障人士权利组织 (Disability Rights Oregon)：

**俄勒冈州残障人士权利组织 (Disability Rights Oregon)**

[www.droregon.org](http://www.droregon.org)

503-243-2081

511 SW 10<sup>th</sup> Ave, Suite 200

Portland, Oregon 97205