

ولاية أوريغون

بالإضافة إلى حقوقك باعتبارك مريضاً في منشأة الرعاية الصحية هذه، فإن الحقوق الإضافية المدرجة أدناه خاصة بإقامتك في وحدة الصحة السلوكية (Behavior Health Unit) وفقاً للقسم 430.210 من قوانين ولاية أوريغون المنقحة (Oregon Revised Statutes, ORS)، وتشمل الحق في:

- الاختيار من بين الخدمات المتاحة في إطار وظروف أقل تقييداً لحرية الشخص وأقل تدخلاً لتوفير أكبر قدر من الحرية.
- الحصول على خطة خدمات مكتوبة ومُصممة لتلبية الاحتياجات الفردية.
- المشاركة المستمرة في تخطيط الخدمات بطريقة تتناسب مع قدراتك، بما في ذلك الحق في المشاركة في تطوير الخطة ومراجعتها بشكل دوري، والحق في الحصول على شرح معقول لجميع اعتبارات الخدمة.
- رفض الخدمات من دون تقديم موافقة كتابية طوعية مستنيرة، فيما عدا في حالات الطوارئ الطبية أو على النحو الذي يسمح به القانون.
- تلقي الدواء وفق احتياجاتك السريرية الفردية فقط.
- الإقامة في بيئة خدمية إنسانية توفر لك حماية معقولة من الأذى، وخصوصية معقولة، وإتاحة إمكانية الوصول اليومي إلى الهواء النقي والهواء الطلق، ما لم يشكل ذلك خطراً كبيراً على سلامتك أو سلامة الآخرين.
- عدم إنهاء الخدمات أو تحويلها قسراً دون إشعار مسبق، أو إشعار بالمصادر المتاحة للخدمات المستمرة الضرورية، أو إمكانية استخدام إجراءات تقديم تظلم.
- عدم المشاركة في التجارب البحثية دون موافقة كتابية طوعية مستنيرة.
- عدم التعرض لسوء المعاملة أو الإهمال، والإبلاغ عن أي حادثة إساءة دون التعرض للانتقام.
- التمتع بالحرية الدينية.
- تقديم التظلمات بشأن انتهاك الحقوق الموضحة في هذا القسم، بما في ذلك الحق في أن تُنظر تلك التظلمات من خلال إجراء عادل وحيادي وفي الوقت المناسب.
- إتاحة إمكانية الوصول إلى أي برنامج عام أو خاص لحماية الحقوق أو التواصل معه بشكل خاص، أو مع أي مدافع عن الحقوق.
- عدم إلزامك بأداء أي عمل، باستثناء الأعمال المنزلية الشخصية، دون تعويض معقول وقانوني.
- ممارسة جميع الحقوق المذكورة هنا دون أي شكل من أشكال الانتقام أو العقوبة.
- زيارة أفراد العائلة أو الأصدقاء أو المدافعين أو المتخصصين القانونيين أو الطبيين.

يجوز لك ممارسة حقك في تقديم الشكاوى أو التظلمات المتعلقة برعايتك أو مخاوفك شفهيًا أو كتابيًا وحصولك على متابعة سريعة. يمكنك الإبلاغ عن شكاوك أو تظلمك من خلال طلب التحدث إلى الممرض المسؤول، أو مدير القسم، أو عن طريق التواصل مع أحد أعضاء فريق إدارة المخاطر وعلاقات المرضى لدى PeaceHealth عبر أرقام الهاتف الموضحة أدناه.

<p>PeaceHealth Peace Harbor Medical Center 400 Ninth Street Florence, OR 97439 541-997-8412</p> <p>فريق علاقات المرضى 1-866-222-6822</p>	<p>Cottage Grove Community Medical Center 1515 Village Drive Cottage Grove, OR 97424 541-767-5500</p> <p>فريق علاقات المرضى 1-866-222-6822</p>	<p>Sacred Heart Medical Center at RiverBend 3333 RiverBend Drive Springfield, OR 97477 541-222-7300</p> <p>فريق علاقات المرضى 1-866-222-6822</p>
<p>Medicaid و Medicare برنامجي مركز خدمات برنامجي Medicare و Medicaid Services,) Center for Medicare and Medicaid Services,) (CMS أمين مظالم المستفيدين من برنامج Medicare عبر الإنترنت: www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home الرقم المجاني: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) الهاتف النصي: 1-877-486-2048</p>	<p>PeaceHealth Medical Group المجموعة الطبية جميع المواقع فريق علاقات المرضى 1-844-749-8817</p>	<p>قسم شكاوى المنشآت الطبية (Medical Facility Complaints) التابع لهيئة الصحة في ولاية أوريغون (Oregon Health Authority) برنامج ترخيص المنشآت الصحية واعتمادها (Health Facility Licensing and) (Certification Program) 800 NE Oregon Street, Suite 465 Portland, OR 97232 رقم الهاتف: 971-673-0540 رقم الفاكس: (971) 673-0556 البريد الإلكتروني: mailbox.hclc@state.or.us</p>

مع من أتواصل إذا كانت لدي مخاوف بشأن كيفية معاملتي في المستشفى؟

إذا كانت لديك مخاوف بشأن طريقة معاملتك في المستشفى، يمكنك:

- التواصل مع محاميك المعين في قضايا الإدخال القسري في منشآت للأمراض النفسية. في العديد من المقاطعات، يمكنك التواصل مع مكتب الدفاع العام. ستُبين وثائق احتجازك أو الإدخال القسري اسم المقاطعة المسجلة فيها قضيتك.
- التواصل مع قسم علاقات المرضى في المستشفى لمناقشة مخاوفك وتقديم شكوى داخلية إذا لزم الأمر.
- تقديم شكوى إلى الهيئات الرقابية الخارجية والجهات المانحة للتراخيص. ولعل ذلك، يمكنك التواصل مع قسم علاقات المرضى في المستشفى للحصول على قائمة كاملة بالأمكن التي يمكن تقديم الشكاوى إليها.
- يمكنك الاتصال بمكتب التدريب والتحقيق والسلامة (Office of Training, Investigation and Safety) لتقديم بلاغ عن إساءة أو إهمال:

Office of Training, Investigation and Safety 1-855-503-SAFE (7233)

- يمكنك أيضًا التفكير في التواصل مع محامٍ خاص إذا كانت لديك مخاوف بشأن سوء الممارسة الطبية

خدمة الإحالة إلى نقابة المحامين في ولاية أوريغون (Oregon State Bar) 1-800-452-7636

- يمكنك التواصل مع منظمة حقوق ذوي الإعاقة في ولاية أوريغون (Disability Rights Oregon):

Disability Rights Oregon

www.droregon.org

503-243-2081

511 SW 10th Ave, Suite 200

Portland, Oregon 97205