

بالإضافة إلى حقوقك باعتبارك مريضاً في منشأة الرعاية الصحية هذه، فإن الحقوق الإضافية المدرجة أدناه خاصة بإقامتك في وحدة الصحة السلوكية (Behavior Health Unit) وفقاً للقسم 430.210 من قوانين ولاية أوريغون المنقحة (Oregon Revised Statutes, ORS)، وتشمل الحق في:

- الاختيار من بين الخدمات المتاحة في إطار وظروف أقل تقييداً لحرية الشخص وأقل تدخلاً لتوفير أكبر قدر من الحرية.
- الحصول على خطة خدمات مكتوبة ومصممة لتلبية الاحتياجات الفردية.

المشاركة المستمرة في تحضير الخدمات بطريقة تناسب مع قدراتك، بما في ذلك الحق في المشاركة في تطوير الخطة ومراجعتها بشكل دوري، والحق في الحصول على شرح معقول لجميع اعتبارات الخدمة.

رفض الخدمات من دون تقديم موافقة كتابية طوعية مستنيرة، فيما عدا في حالات الطوارئ الطبية أو على النحو الذي يسمح به القانون.

تلقى الدواء وفق احتياجاتك السريرية الفردية فقط.

الإقامة في بيئة خدمية إنسانية توفر لك حماية معقولة من الأذى، وخصوصية معقولة، وإمكانية الوصول اليومي إلى الهواء النقي والهواءطلق، ما لم يشكل ذلك خطراً كبيراً على سلامتك أو سلامة الآخرين.

عد إنهاء الخدمات أو تحويلها قسراً دون إشعار مسبق، أو إشعار بالمصادر المتاحة للخدمات الضرورية، أو إمكانية استخدام إجراءات تقديم تظلم.

عدم المشاركة في التجارب البحثية دون موافقة كتابية طوعية مستنيرة.

عدم التعرض لسوء المعاملة أو الإهمال، والإبلاغ عن أي حادثة إساءة دون التعرض للانتقام.

التمتع بالحرية الدينية.

تقديم التظلمات بشأن انتهاء الحقوق الموضحة في هذا القسم، بما في ذلك الحق في أن تُنظر تلك التظلمات من خلال إجراء عادل وحيادي وفي الوقت المناسب.

إتاحة إمكانية الوصول إلى أي برنامج عام أو خاص لحماية الحقوق أو التواصل معه بشكل خاص، أو مع أي مدافع عن الحقوق.

عدم إزامك بأداء أي عمل، باستثناء الأعمال المنزلية الشخصية، دون تعويض معقول وقانوني.

ممارسة جميع الحقوق المذكورة هنا دون أي شك من أشكال الانتقام أو العقوبة.

زيارة أفراد العائلة أو الأصدقاء أو المدافعين أو المتخصصين القانونيين أو الطبيين.

يجوز لك ممارسة حقك في تقديم الشكاوى أو التظلمات المتعلقة برعایتك أو مخاوفك شفهياً أو كتابياً وحصولك على متابعة سريعة. يمكنك الإبلاغ عن شكوكك أو تظلمك من خلال طلب التحدث إلى الممرض المسؤول، أو مدير القسم، أو عن طريق التواصل مع أحد أعضاء فريق إدارة المخاطر وعلاقات المرضى لدى PeaceHealth عبر أرقام الهاتف الموضحة أدناه.

PeaceHealth Peace Harbor Medical Center	Cottage Grove Community Medical Center	Sacred Heart Medical Center at RiverBend
400 Ninth Street Florence, OR 97439 541-997-8412	1515 Village Drive Cottage Grove, OR 97424 541-767-5500	3333 RiverBend Drive Springfield, OR 97477 541-222-7300
فريق علاقات المرضى 1-866-222-6822	فريق علاقات المرضى 1-866-222-6822	فريق علاقات المرضى 1-866-222-6822
مركز خدمات برنامجي Medicare و Medicaid Center for Medicare and Medicaid Services, (CMS) أمين مظالم المستفيدين من برنامج Medicare عبر الإنترنت: www.medicare.gov/providers-... https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home الرقم المجاني: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) الهاتف النصي: 1-877-486-2048	المجموعة الطبية PeaceHealth Medical Group جميع المواقع فريق علاقات المرضى 1-844-749-8817	قسم شكاوى المنشآت الطبية (Medical Facility Complaints) التابع لهيئة الصحة في ولاية أوريغون (Oregon Health Authority) برنامج ترخيص المنشآت الصحية واعتمادها (Health Facility Licensing and Certification Program) 800 NE Oregon Street, Suite 465 Portland, OR 97232 رقم الهاتف: 971-673-0540 رقم الفاكس: (971) 673-0556 البريد الإلكتروني: mailbox.hclc@state.or.us

مع من أتواصل إذا كانت لديك مخاوف بشأن كيفية معاملتي في المستشفى؟

إذا كانت لديك مخاوف بشأن طريقة معاملتك في المستشفى، يمكنك:

- التواصل مع محامي المعين في قضايا الإدخال القسري في منشآت للأمراض النفسية. في العديد من المقاطعات، يمكنك التواصل مع مكتب الدفاع العام. ستُبيّن وثائق احتجازك أو الإدخال القسري اسم المقاطعة المسجلة فيها قضيتك.
- التواصل مع قسم علاقات المرضى في المستشفى لمناقشة مخاوفك وتقديم شكوى داخلية إذا لزم الأمر.
- تقديم شكوى إلى الهيئات الرقابية الخارجية والجهات المانحة للتراخيص. ول فعل ذلك، يمكنك التواصل مع قسم علاقات المرضى في المستشفى للحصول على قائمة كاملة بالأماكن التي يمكن تقديم الشكاوى إليها.
- يمكنك الاتصال بمكتب التدريب والتحقيق والسلامة (Office of Training, Investigation and Safety) لتقديم بلاغ عن إساءة أو إهمال:

Office of Training, Investigation and Safety 1-855-503-SAFE (7233)

- يمكنك أيضًا التفكير في التواصل مع محامي خاص إذا كانت لديك مخاوف بشأن سوء الممارسة الطبية
- خدمة الإحالة إلى نقابة المحامين في ولاية أوريغون (Oregon State Bar) 1-800-452-7636
- يمكنك التواصل مع منظمة حقوق ذوي الإعاقة في ولاية أوريغون (Disability Rights Oregon) :

Disability Rights Oregon
www.droregon.org
503-243-2081
511 SW 10th Ave, Suite 200
Portland, Oregon 97205