

В дополнение к правам пациента данного медицинского учреждения, ниже приведены дополнительные права, которые относятся непосредственно к пребыванию в отделении поведенческого здоровья (Behavior Health Unit) в соответствии с главой 246-341-0600 Административного кодекса штата Вашингтон (Washington Administrative Code, WAC).

Права пациента представлены ниже.

- Получать услуги независимо от расы, вероисповедания, национального происхождения, религии, пола, сексуальной ориентации, возраста или инвалидности. Отказываться от участия в любых религиозных практиках.
- Получать необходимые условия проживания в случае сенсорных или физических ограничений, ограниченной способности к общению, недостаточного знания английского языка и культурных различий.
- Получать уважительное обращение, иметь право на достоинство и частную жизнь, за исключением случаев, когда персонал проводит необходимые досмотры для выявления и предотвращения владения запрещенными предметами или пользования ими на территории учреждения либо для предотвращения риска причинения вреда пациенту или другим лицам. Под «необходимыми» досмотрами подразумеваются минимально инвазивные процедуры для выявления запрещенных предметов или более глубокие досмотры только при первичном поступлении либо при наличии обоснованных подозрений владения запрещенными предметами или другого риска, который может быть использован для причинения вреда пациенту либо другим лицам.
- Быть свободными от любых проявлений сексуальных домогательств и иметь доступ к защитным услугам.
- Быть защищенными от эксплуатации, включая физическую и финансовую.
- Иметь гарантию того, что вся клиническая и личная информация будет обрабатываться в соответствии с требованиями конфиденциальности, установленными законами штата и федеральными законами.
- Участвовать в разработке индивидуального плана обслуживания и получать его копию, если это необходимо.
- Составлять предварительное распоряжение о психиатрической помощи в соответствии с законодательством штата Вашингтон.
- Просматривать свою индивидуальную медицинскую карту в присутствии администратора или его уполномоченного представителя и иметь возможность вносить в нее поправки либо исправления.
- Подавать жалобу или заявление в Департамент здравоохранения (Department of Health), если пациент считает, что учреждение нарушило его права или требования WAC, регулирующие деятельность учреждений поведенческого здоровья.
- При поступлении, а также по запросу пациента, больница обязана предоставлять пациенту информацию о том, как подать жалобу в Департамент здравоохранения, если пациент считает, что его права или требования данной главы были нарушены.

Для пациентов, проходящих лечение по собственному желанию. Вы имеете право на выписку, если не начата процедура принудительной госпитализации. Если вы покидаете учреждение против медицинских рекомендаций, вас попросят подписать форму «Вопреки медицинским рекомендациям» (Against Medical Advice) после беседы с лечащим врачом и командой специалистов.

Для пациентов, находящихся на принудительном лечении. (Глава 71.05.217 Свода законов штата Вашингтон с поправками [Revised Code of Washington, RCW]) — В дополнение к вышеуказанным правам.

- Права пациентов на принудительном лечении, которые не создают опасности для самих себя, других пациентов или персонала, представлены ниже.
 - Носить собственную одежду. Хранить и использовать личные вещи, за исключением случаев, когда их изъятие необходимо для обеспечения безопасности.
 - Хранить и тратить разумную сумму денег на возможные расходы и мелкие покупки, если это предусмотрено планом ухода.
 - Иметь доступ к индивидуальному месту хранения.
 - Принимать посетителей в разумное время при условии соблюдения ими правил учреждения.
 - Иметь необходимый доступ к телефону для совершения и получения конфиденциальных звонков.
 - Иметь доступ к письменным материалам, включая марки; отправлять и получать неподцензурную почту.
 - Получать индивидуальный уход и надлежащее лечение.
 - Обсуждать планы и решения по лечению с профессиональными специалистами.
 - Получать духовное лечение через молитву в соответствии с догматами и практиками церкви или религиозного объединения, в дополнение к основному лечению.
 - Не давать согласия на прием антипсихотических препаратов после слушания, проведенного в соответствии с пунктом 71.05.320(4) RCW, или на проведение электросудорожной терапии либо хирургического вмешательства, за исключением экстренной операции по спасению жизни, если только суд компетентной юрисдикции не вынесет решение в соответствии со следующими стандартами и процедурами.
 - Присутствовать на любом судебном заседании по вопросу о назначении антипсихотических препаратов или электросудорожной терапии. Назначение антипсихотических препаратов либо электросудорожной терапии не может быть предписано, если заявитель не предоставит ясных, убедительных и неопровергимых доказательств о том, что существует весомый государственный интерес, оправдывающий принудительное лечение, что предложенное лечение необходимо и эффективно,

- а медицински приемлемые альтернативные методы недоступны, оказались неэффективны или с большой вероятностью будут неэффективны.
- Суд должен сделать конкретные выводы относительно:
 - наличия одного или более весомых интересов для штата;
 - необходимости и эффективности предлагаемого лечения;
 - пожеланий пациента по поводу предлагаемого лечения (если будет установлено, что пациент не в состоянии принять разумное и обоснованное решение о согласии на предлагаемое лечение или об отказе от такого, суд примет решение за него так, как если бы он был способен самостоятельно принять такое решение).
 - Пациент должен присутствовать на любом судебном заседании по запросу о применении антипсихотических препаратов или электросудорожной терапии, поданному в соответствии с этим пунктом. Права пациентов, находящихся на принудительном лечении, в рамках судебного разбирательства включают следующее:
 - быть представленными адвокатом;
 - представлять доказательства;
 - допрашивать свидетелей противоположной стороны;
 - требовать соблюдения правил допустимости доказательств;
 - хранить молчание;
 - ознакомиться со всеми ходатайствами и отчетами, находящимися в материалах судебного дела, и получить их копии;
 - получить необходимое уведомление о слушании и возможность подготовиться к нему.
 - Суд может назначить для обследования и дачи заключения в интересах пациента одного из следующих специалистов: психиатра, врачебного ассистента, работающего с психиатром и выполняющего функции лечащего врача в соответствии с определением главы [18.71A.010](#) RCW, психиатрическую медсестру высшей квалификации, психолога в пределах его профессиональной компетенции, врача либо врачебного ассистента.
 - В случаях, когда рассматривается возможность назначения электросудорожной терапии, суд обязан назначить специалиста, выбранного самим пациентом или его адвокатом, для дачи показаний от имени пациента, из числа следующих лиц: психиатра, врачебного ассистента, работающего с психиатром и выполняющего функции лечащего врача в соответствии с определением главы [18.71A.010](#) RCW, психиатрическую медсестру высшей квалификации, психолога в пределах его профессиональной компетенции, врача либо врачебного ассистента.
 - Приказ о применении антипсихотических препаратов, выданный по результатам судебного слушания в соответствии с данной главой, действует в течение срока действия текущего решения о принудительном лечении, а также в течение любого промежуточного периода, пока пациент ожидает судебного заседания по новому ходатайству о принудительном лечении или назначении принудительной медикаментозной терапии.
 - В случае отказа от приема антипсихотических препаратов при удержании пациента, ему предоставляются процедуры, предусмотренные в этом пункте.
 - Антипсихотические препараты могут быть назначены даже без согласия пациента, если он удерживается или госпитализирован в порядке, предусмотренном настоящей главой, без судебного решения, при следующих условиях:
 - пациент представляет собой непосредственную угрозу причинения серьезного вреда;
 - медицински приемлемые альтернативы антипсихотической терапии недоступны, не дали результата или с высокой вероятностью окажутся неэффективными;
 - по мнению лечащего врача, врачебного ассистента или психиатрической медсестры высшей квалификации (или их уполномоченных лиц), состояние пациента представляет собой неотложную ситуацию, требующую немедленного начала лечения до проведения судебного слушания, предусмотренного этой главой.
 - В случае применения антипсихотических препаратов без согласия пациента по данному основанию, ходатайство о выдаче судебного разрешения на их назначение должно быть подано в следующий рабочий судебный день. Судебное слушание должно быть проведено в течение двух рабочих судебных дней. Если лечащий специалист (врач, врачебный ассистент или психиатрическая медсестра высшей квалификации*) сочтет это необходимым, антипсихотические препараты могут продолжать применяться до проведения слушания.
 - Распоряжаться своим имуществом и заключать договоры, если только судом не было отдельно установлено, что пациент признан недееспособным в отношении таких действий.
 - Не подвергаться психохирургическому вмешательству ни при каких обстоятельствах.
 - Не быть лишенными доступа к лечению культурными или духовными средствами, соответствующими племенным либо культурным традициям, в дополнение к назначенному медицинскому лечению.
 - Пациент, находящийся под принудительным удержанием или госпитализацией в соответствии с положениями данной главы, обладает всеми правами, изложенными в ней, и сохраняет все другие права, не ограниченные в данной главе, за исключением ограничений, установленных разделом [9.41](#) RCW, касающимся огнестрельного оружия и опасных предметов.
 - Пациент не считается недееспособным только на основании того, что он проходит обследование или лечение в связи с расстройством психического здоровья. Правоспособность может быть установлена или ограничена

только в порядке, предусмотренном разделом **10.77** RCW, который применяется к лицам, ссылающимся на невменяемость в уголовных делах.

- В соответствии с главой **71.05.745 (сертификация на одиночную койку)** RCW и сопутствующими нормативными актами, при получении лечения или обследования в рамках данной главы пациенту должен быть предоставлен необходимый выбор среди доступных специалистов — врача, врачебного ассистента, психиатрической медсестры высшей квалификации либо другого квалифицированного профессионала.
- В случае задержания по данной главе пациент должен быть уведомлен о том, что, если его не отпустят или он добровольно не согласится на лечение в течение 120 часов с момента задержания, должно быть проведено судебное слушание в суде высшей инстанции для определения наличия достаточных оснований для продления задержания еще на срок до 14 дней на основании утверждения, что из-за психического расстройства он представляет угрозу причинения серьезного вреда либо находится в состоянии тяжелой дезадаптации. Права пациента на судебном слушании по установлению достаточных оснований:
 - немедленно связаться с адвокатом; получить бесплатного адвоката, если лицо является малоимущим; быть уведомленными об имени и адресе назначенного адвоката;
 - сохранять право молчания и быть уведомленными, что любые сделанные им заявления могут быть использованы против него;
 - представлять доказательства в свою защиту;
 - допрашивать свидетелей, выступающих против него;
 - требовать соблюдения правил допустимости доказательств;
 - добиваться назначения судом независимого профессионального специалиста для проведения обследования и дачи заключения, причем расходы на это покрываются государством, если пациент не в состоянии оплатить их самостоятельно;
 - ознакомиться со всеми ходатайствами и отчетами, находящимися в материалах судебного дела, и получить их копии;
 - отказаться от приема психиатрических препаратов, включая антипсихотические, за 24 часа до слушания по установлению достаточных оснований.
- Судебное слушание, упомянутое выше, должно проводиться в соответствии с положениями и правилами, установленными Верховным судом.
 - Привилегия конфиденциальности между пациентом и врачом, врачебным ассистентом, психологом или психиатрической медсестрой высшей квалификации считается отмененной в рамках разбирательств по данной главе, касающихся назначения антипсихотических препаратов. В иных судебных разбирательствах по данной главе отмена привилегии может быть осуществлена по усмотрению суда, если суд сочтет это необходимым для защиты пациента или общественной безопасности.
 - Отмена привилегии конфиденциальности распространяется только на записи или показания, имеющие отношение к оценке состояния пациента в рамках слушания, проводимого по данной главе. По ходатайству пациента или по собственной инициативе суд должен провести проверку записи либо показания, запрашиваемых истцом, чтобы определить, подпадают ли они под сферу отмененной привилегии.
 - Для представления медицинских или психологических записей пациента лицо, их составившее, не обязано лично давать показания, если соблюдены требования главы **5.45.020** RCW. Однако части записей, содержащие мнения о психическом состоянии пациента, должны быть удалены, если лицо, сделавшее такие выводы, не доступно для перекрестного допроса.
- Положения данной главы не лишают пациента права подать ходатайство об освобождении посредством иска *habeas corpus*.
- Положения данной главы не допускают умышленного нарушения судебного запрета на контакт или действующих условий приговора либо надзора, назначенных Департаментом исправительных учреждений (Department of Corrections).
- Перечисленные права в равной степени применимы к слушаниям, назначаемым на 90 или 180 дней в соответствии с главой **71.05.310** RCW.

Пациент имеет право высказывать жалобы или претензии в устной либо письменной форме, касающиеся получаемого ухода, и получать на них оперативный ответ. Жалобу или претензию можно подать, обратившись к дежурной медсестре либо к руководителю отделения, а также связавшись с представителями отдела управления рисками (Risk Management) и отдела по работе с пациентами (Patient Relations) PeaceHealth по указанным ниже номерам телефонов.

PeaceHealth Southwest Medical Center 400 NE Mother Joseph Place Vancouver, WA 98664 360-514-2000 Отдел по работе с клиентами: 1-844-749-8817	PeaceHealth St. John Medical Center 1615 Delaware Street Longview, WA 98632 360-414-2000 Отдел по работе с клиентами: 1-844-749-8817	Peace Health St. Joseph Medical Center 2901 Squalicum Parkway Bellingham, WA 98225 360-734-5400 Отдел по работе с клиентами: 1-844-749-8817
Департамент здравоохранения штата Вашингтон (Washington Department of Health) Сайт: https://doh.wa.gov/licenses-permits-and-certificates/file-complaint-about-provider-or-facility/complaint-forms Почтовый адрес: Washington State Department of Health		Центры по обслуживанию Medicare и Medicaid (Center for Medicare and Medicaid Services, CMS) Омбудсмен Medicare Сайт: www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary/

Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Электронная почта: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov		ombudsman-home Номер телефона (звонки бесплатны): 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048
--	--	--