

Me núkún ómw kewe pwúúng pwe een emén chóón samwau nón eei neenien sáfei iká pioing, ekkeei aa tettenitiw faan ikkeei pwan ekkóóch pwúúng aa áwenewen ngeni ómw nómw nón eei neenien kinikinin sáfeian mwékútúkút/manawan (behavior health unit) ussun mi affat nón WAC 246-341-0600.

Aa wor ómw pwúúng kopwe:

- Angei ánnis esapw anóngonóng wóón chóón ia, met ómw núkúnúk, menni fénú ka feitoo seni, namanam, iká ii mwáán iká feefin, nikinikín mwáán iká feefin, ierin iká terin. Emén me emén ekkewe chóón fiti aa wor eár pwúúng eár resapw etiwa repwe fiti fáán itan peekin éorenien namanam.
- Sipwene aneeniók iká epwe wor terin memeeef iká inis, mi éúkúúk eán tongeni kapas, éúkúúk eán sinenap fóósun Merika, me sókkofesinin éoreni;
- Kopwe féeri mettóoch fiti sáféon, máfen me mwónomwón, chinóón chék iká chóón angaang repwe féeri eár angaangen kúttá pwe repwe sinei me eppetí anómwu me áeán pisek mi annúk wóón eei neeni iká eár repwe atawei osukosuken áfeingaw ngonuk iká ekkóóch. "Weweéechchún (Reasonable)" weween esapw kon wor kkúten ekkewe mettóoch mi annúk iká kúttá iká chék pwún atun ómw ka keráán tonong iká epwe wor weweéechchún sipwe núkúúw pwe mi wor mettóoch mi annúk ee nómw remw iká mi wor osukosuk epwe tongeni áfeingawóók iká ekkóóch;
- Esapw wor áfeingawen mwochei sou me tongeni angei peekin ánnisin eppet;
- Esapw wor angaangaw, pachenong angaangawen inisi me mwoni.
- Meinsin pworóusan pioing me een aramas epwe túmwún nón pwungúwéechchún ngeni annúkún mwónomwónun pworós eán mwuun state me mwuun Merika.
- Fiti fféerútáán ómw ewe kókkóótun ánnis me angei eché copy-in ewe kókkóót iká pwún ke mwochen epwe wor noumw.
- Féeri eew kókkóótun met ke mwochen epwe fis ngonuk iká kosapw chúwen tongeni finaata epwe fiti pwúngún annúkún mwuun Washington;
- Nengeni éechchúw noumw kewe taropwe iká ómw kewe record nge epwe nomw ewe chóón emwen iká ewe aa tupwuni me epwe ngonuk faansoun kopwe túngor ekkesiwin iká kapwúngún; me
- Wanong eché repwot iká pwopwutáanii eew complaint ren met kose tipeni ngeni ewe Pútáin Sáfei (Department of Health) iká ke meefi pwún ewe neeni aa atai ómw kewe pwúúng iká eán WAC kewe annúkún neenien túmwúnún sáfeian mwékútúkút.
- Nón ewe faansoun tonong me iká kopwe túngor, ewe pioing epwe awora ngonuk pworóusan ifa usun kopwe file-in eché report me nón ewe Department of Health ik'á ke meefi pwún ómw kewe pwúúng iká annúkún nón eew wekisin aa tta.

For Voluntary Inpatients Ka pwúsin Finaata Kopwe Sáfei Kosapw Niúwing : Aa wor ómw pwúúng kopwene tou chinóón chék iká ekkewe angaangen pwan kose finaata ra fen pwopwutá. Iká ke nó nge esapw ina pwúngún éúrréuromw, sipwene eisínuk kopwe sáinei eché taropwe Úú Ngeni Éúréuren Sáfei (Against Medical Advice) mwúrin ómw pworós ngeni noumw iwe tótker me ewe kúmien túmwún.

Kose Pwisin Finaata Ómw Kopwe Sáfei Kosapw Niúwing: (RCW 71.05.217)-Me núkún ekkeei pwúúng aa mak asan:

- Aa wor ómw ekkeei pwúúng mi tettenitiw iká pwe esapw wor áfeingaw epwe fis ngonuk, ekkóóch chóón samwau, iká chóón angaang:
 - Ómw kopwe úféuf úfomw pwisin me anómwu me áeá pwisin pisekumw chinóón chék iká ach sipwe amwékútaanó ekkeei mettóoch epwe áúchea ngeni eppetín túmwún ngonuk iká ekkóóch aramas;
 - Ómw kopwe anómwu me epwe mwumwautá kopwe néuni eoch noumw mwoni ren niwinin mettóoch me ekis met kopwe mééni iká mi mwumwutá me non kokkóótun ómw túmwún.
 - Ómw kopwe tufichin angei eoch neenien iseis kopwe áeá;
 - Eán epwe wor chóón chuto remw nón kunókun chuto me iká ekkewe chóón chuto repwe apwénúwetá annákún ewe neeni;
 - Ómw kopwe tufichin néunéu eew phone, ómw kopwe kékké me pwan epwe wor chóón kékkéeruk.
 - Ómw kopwe tufichin mwónnotá wóón pisekin mmak taropwe, fiti fengen me stamp, me kopwe tioni me angei pénúwan nón posto;
 - Epwe wor ómw pwúúng ngeni ekkewe túmwún me nafen sáfei;
 - Ómw kopwe pworós wóón ómw kokkóótun sáfei me ewe finaata fengen me ekkewe sou sinenap;
 - Esapw angei seni eei tufichin sáfei ren peekin ngúún nón iótek ussun mi fich me nón núkúúw me éorenien ewe mwichifen iká namanam me núkún ewe sáfei aa affat.
 - Ómw kosapw mwutaata áeán ekkewe sáfeian ópwuchopwuch aa nu seni met mi affat nón ewe annúk RCW 71.05.320(4) iká ewe angaangen ewe ánnisin sáfei sia áeá fiifi (electroconvulsant therapy) iká reirei chinóón chék ekkóóch reirei mi atapwanapwan eán epwe amanawa, chinóón chék iká epwe katou seni nón kapwúngún iká mei tufich me nón ekkeei kéuk me angaang;
 - Katowun ewe sáfeian ópwuchopwuch iká ewe electroconvulsant therapy esapw order chinóón chék iká ekkewe peekin repwe túngor me annetaata epwe fatafatéech, anúkúnúk, me anúkúnúk ekkewe pisekin pwáataá pwún mei wor éúchean eán ewe state mwochen ewe epwene pwáataá an epwe tongeni ataieno ómw kosapw mwutaata katowun

ewe sáfeían ópwuchopwuch iká ewe electroconvulsant therapy, pwe ewe sáfei ra pwopwutááni mi áúchea me manaman, me ekkewe ekkóóch sókkun sáfei me núkún ese wor, ese manaman, iká ese nikinikin repwe manaman.

- Ewe kapwúng epwene apwúngaano tichchikin usun mi fat nón ekkewe mettóóch mi ennet:
 - Mei wor eew iká napeseni eán ewe state mwochen mi áúchea.
 - Ewe áúchea me manaman ewe sáfei; me
 - Ómw mwochen ren eei sáfei. Iká sipwe apwúngaano pwún kese tongeni finaata ómw kopwe tongeni mwutaatá iká chipwang ngeni ewe sáfei, ewe kapwúng epwene eppinesaanong eew pwúúng fáán itomw usun itá nge een mi tufichin finaata eei pwúúng.
- Kopwene nómw nón ekkewe arongorong iká pwún epwe wor túngórun katowun ewe sáfeían ópwuchopwuch iká electroconvulsant therapy mei file faan eei kinikin. Mi wor ómw pwúúng:
 - Emén sou annúk epwe ánisuk.
 - Epwe atononga pisekin pwáraatá.
 - Epwe kapaseis ngeni ekkewe chóón pwáraatá.
 - Epwe apéchékkún ekkewe annúkún pisekin pwáraatá.
 - Kopwe fanafanenó.
 - Kopwe katon me copy-ni meinsin ekkewe túngór me report nón eán kapwáng kewe file; me
 - Kopwe angei wewe ééchchún esinesin me eew faansoun kopwe amwómnaatá mwen ewe arongorong.
- Ewe imwen kapwúng a tongeni epwe finaata emén sousáfeian ekiek (psychiatrist), ren emén ekkewe psychiatrist mi fééri angaangen tókter usun mi affat nón ewe annúk RCW [18.71A.010](#), sousáfeían ekiek mi pwan angaang nón peekin kangof (registered nurse), sousinenap ren peekin ekiek (psychologist) ewe aa eáni eei angaang, ewe aa kan ánisi tókter (physician assistant), iká tókter epwe testini me pwáraatá fáán itomw.
- Ewe imwen kapwúng epwene finaata emén psychiatrist, physician assistant aa angaang fengen me ewe psychiatrist nón wisan pwe ii ewe tókter aa affat nón annúk RCW [18.71A.010](#), psychiatric advanced registered nurse practitioner, psychologist mi eáni eei angaang, ewe physician assistant iká ewe tókter ka finaata iká noumw we souannúk aa erá epwe pwáraatá fáán itomw iká pwe ra kútta ewe order-in electroconvulsant therapy.
- Ewe order ren katowun sáfeían ópwuchopwuch aa katonong mwúrin eew arongorong ewe a féér fáán núrún eei kinikin epwene pwopwutá angaangen nón ewe faansoun kose pwúsin mwutaatá ewe order-in sáfei, me nón ekkewe faansoun atun een mei áwitiwiti kapwúng iká arongorong wóón eew minaféon túngór ren peekin túmwúnún ekkewe sáfei kose pwúsin finaata iká sáfei kose pwisin finaata.
- Iká ka kanapwus me mwirin chipwang angei ekkewe sáfeian ópwuchopwuch, nge een mi wor ómw pwúúng ngeni eei féfféér nón eei kinikin.
- Ewe sáfeian ópwuchopwuch epwe tongeni epwe katowu iká mwo pwe kosapw mwutaatá iká pwe een mi kanopwus iká pwon nón eei sópwun nge esewor order seni kapwúng iká fáán núrún ekkeei napanap mi tettenitiw:
 - Emén aramas epwe awora tufichin eán feiengaw epwe wor.
 - Ekkewe me núkún epwe ketiw ren peekin sáfei eán epwe katou pwe sáfeían ópwuchopwuch, ese wor, ese manaman, iká mi tufich esapw manaman; me
 - Nón ekiekin ewe tókter, physician assistant, iká psychiatric advanced registered nurse practitioner aa wisan sáfeini ewe aramas, iká ewe aa tupwuni, iká pwe nónnómwun epwe eew osukosuk mi atapwatapwan aa áúchea ewe sáfei epwe kapwúngúnó me nón eew arongorong iká kapwúng usun mi affat nón eei kinikin aa tongeni fis.
- Iká aa katou ewe sáfeían ópwuchopwuch pwún esewor ómw mwutaatá nón eei kinikin, eché túngórun eew order epwe mwutaatá katowun ewe sáfeían ópwuchopwuch epwene file ewe ráánin kapwúng sorotáán. Ewe arongorong epwene fis nón ruu ráánin kapwúng. Iká pwe epwe namwot ewe tókter, physician assistant, iká psychiatric advanced registered nurse practitioner aa wiseni safeinuk, katoun ewe sáfeían Ópwuchopwuch aa tongeni sópwosópwonó tori eán epwe fis ewe arongorong.
- Ka tongeni sópwosópwon'ó ne óturaano me sáini ekkeei contract chinóón chék iká pwe ka fen kapwúngúnó pwún kose tufich nón kapwúngún eei sókkun osukosuk.
- Eán esapw wor reirein nón tupwu epwe fis wóómw pwokiten ekkeei weewe.
- Eánn esapw pinepin ómw tufichin sáfei ren pekin éoreni iká nón peekin nguún ren ekkewe féfféér ra fiti ewe einang (tribal) iká éoreni me núkún ewe sáfei mi éuréúr.
- Iká ka kanapwus nón ómw kose pwúsin finaata iká pwon faan núrún eei sópwun een mi wor ngonuk meinsin ekkewe pwúúng mi affat me nón eei sópwun me anómwu meinsin ekkeei pwúúng ese angei seni eei sópwun chinóón chék ekkewe aa éúkúúk me nón eei sóppwun [9.41](#) RCW ekkewe aa pachenong nikásuk iká pisekin áfeiengaw.
- Sise ekieki pwún kose tufich ne finaata pwokiten ka angei ewe test iká safei fáánitan semwenin mwékútúkútt. Tufichin finaata aa tongeni epwene pwúngúnó iká kóturunó chinóón chék iká mi affat nón eei sópwun [10.77](#) RCW ewe aa áwenewen wóón ekkewe aramas ra apasa pwún eár féfféérungaw aa seni eár pwuch.

- Aa nómw nón ewe RCW [71.05.745 \(eew chék bed chóemen\)](#) me ekkewe annúk mi esin chék eei, eár angei test iká sáfei fáán núrún eei sópwun repwe ngonuk ómw finaata ren ekkewe tóokter, physician assistant, psychiatric advanced registered nurse practitioner, iká ekkóóch sou sinenap ra tufichin awora ánninis.
- Inet fansoun emén aramas aa kanópwus fáán núrún eei sópwun, eei aramas epwe esinesin won chinon chok ika epwene pichinó iká a pwisin fangetá eán epwe tonong epwe sáfei nón ewe 120 awa an a keran tonong, ew arongorong epwene fis nón eew kewe kapwúng mi watte nón úkúkún 120 awa eán epwe apwúngaano iká mi wor met sii núkúúw pwe ina pwopwun sipwe kanapwusei ewe aramas tori pwan 14 ráán anóngonóng wóon tipimwán pwún ewe aramas aa pwáaraatá eew tongeni feiengaw watte iká epwe apwangapwangenó, me ewe arongorongon wóon ewe pwopwun ewe aramas aa wor ren ekkee tettenin pwúúng:
 - Omw kopwe mwittir pworús ngeni emon souannuk; epwe wor noumw souannuk epwe finite ren ekkewe aramas rese tongeni mééni ika mi woungaw; me epwe erenuk itan me an ewe soun annuk address ewe a asain ngonuk.
 - Ómw kopwe chék fanefanenó, me kopwe sinei met ewe aramas epwe erá aa tongeni áeá nón kapwúng.
 - Ómw kopwe atononga pisekin pwáaraatá fáán itomw.
 - Ómw kopwe kapas eis ngeni ewe chóon pwáratá aa pwáaraatá úú ngeni.
 - Epwe pwopwuta mwirin ekkewe annukun pisekin pwaratá.
 - Ewe kapwung epwe finaata emén sousinenap mi kawor eán epwe test-ini ewe aramas me pwáaraatá nón ewe arongorong, aa mémé seni aramas meinsin chinóon chék ewe aramas mi tongeni epwe mééni.
 - Kopwe katon me copy-ni meinsin ekkewe túngór me report aa nómw nón eán kapwúng file; me
 - Ómw kopwe chipwang ewe sáfeián nón ekiek, pachenong ewe sáfeini ópwuchopwuch pwopwutá 24 awa mwen ewe arongorong wóon ewe pwopwun.
- Ewe mwichen arongorong mei affat nón ewe paragraph me mwan epwe fis aa anongonong wóon ekkena annúk me annúk mei affat me ren ewe imwen kapwúng mei nap.
 - Ekkewe feiééchchún neefinen ewe chóon samwau me ewe tóokter, physician assistants, psychologists, iká psychiatric *advanced registered nurse practitioners aa mwo nómw apout seni non eei arongorong ussun mi affat me nón eei sópwun ussun katowun ewe sáfei'án ópwuchopwuch. Ussun pwan ekkóóch kapwúng nón eei sópwun, ekkewe feiééch iká tufich aa puot seni non ew kawpúng ikewe ii aa tongeni tufichin finaata iká kapwúng finaata pwe epwe aúchea ewe weifer (waiver) eán epwe eppetí ewe aa kanapwus iká aramas.
 - Ewe waiver eew tufich/feiééch mi affat nón eei kinikin aa éúkúú ngeni ekkewe record ika pwáaraatá aa wewengeni ewe tesin ewe aramas aa kanopwus ren pwopwun eei kapwúng mi affat nón eei sópwun. Iká epwe wor moson (motion) seni eew aramas ee kanapwus iká eán Pwusin moson, ewe kapwung epwene katonoch ekkewe record ika pwarata seni ewe chón tungor an epwe finata ika mi nomw non manamanen ewe waiver.
 - Ewe a makkei ewe rekot mi tongeni esapw pwaratá ren an epwe atonongo record-un sáfei me osukosuken ekiek iká pwe ewe aramas eán ewe aramas ee kanópwus iká chok pwe annukun me non RCW [5.45.020](#) ei pwonueta nge esapw ekkewe kinikinin record aa nómw ekkewe ekiek wóon nónnómwun nón mékúran ewe aramas aa kanópwus repwe kamwóronó seni ekkewe record chinóon chék iká ewe aramas epwe apasa kapasan sópwonóon mei nómw eán epwe pwan kapas eis ngeni.
- Ese wor met mei nómw nón eei sópwun epwe pinei ewe chóon samwau seni eán epwe túngór eán epwe kepichinó epwe áeá ewe epwe wato eew chóon kanopwus pwe repwe apwúngupwúng wóon iká mei pwúng/mwán eán nómw nón púreik (writ of habeas corpus).
- Ese wor mettóóch nón eei kinikin epwe mwutaatá eán emén aramas mi sinei pwe epwe atai eew order seni kapwúng esapw churi/fos ngeni (no-contact order) iká eew kinikinin nón met aa pwúngúnó me eán pwúngún kapwúng iká kinikinin ean túmwún seni ewe pútáin kapwúng iká corrections.
- Ekkee pwúúng aa fóteti wóon eei kinikin aa weneti ekkewe 90-ráán ika 180-ráánin arongorong aa affat n'n RCW [71.05.310](#).

Ka tongeni áeá ómw kei pwúúng ómw kopwe apasa met kose tipeni iká met mi mwán ren peekin ómw túmwún iká ómw osukosuk non kapas ika non mmak me eán emen epwe mwittir anisuk. Ka tongeni repwotuni metekewe kose tipeni iká met mi mwán kopwe túngórr kopwe pworús ngeni emén kangof, manager-in ewe pútái, iká kékkéeri emén chóon ewe Kinikin Aa Atawei Osukosuk nón PeaceHealth (PeaceHealth Risk Management) me emén chóon kúmien Nefin Ngeni Chóon Samwau (Patient Relation) wóon ewe nampaan phone aa kawor faan.

PeaceHealth Southwest Medical Center 400 NE Mother Joseph Place Vancouver, WA 98664 360-514-2000 Kúmien Chóon Angaang Fáánitan Ekkewe Mi Samwaaw 1-844-749-8817	PeaceHealth St. John Medical Center 1615 Delaware Street Longview, WA 98632 360-414-2000 Kúmien Chóon Angaang Fáánitan Ekkewe Mi Samwaaw 1-844-749-8817	Peace Health St. Joseph Medical Center 2901 Squalicum Parkway Bellingham, WA 98225 360-734-5400 Kúmien Chóon Angaang Fáánitan Ekkewe Mi Samwaaw 1-844-749-8817
--	--	---

An Washinon iwe Pwutain Safei (Washington Department of Health) Online: https://doh.wa.gov/licenses-permits-and-certificates/file-complaint-about-provider-or-facility/complaint-forms Nón posto: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Mmak nón Email: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov		Center for Medicare and Medicaid Services (CMS) Medicare Beneficiary Ombudsman Online: www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home Toll free: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048.
--	--	--