

Bệnh nhân của PeaceHealth (hoặc đại diện bệnh nhân, tùy trường hợp) có quyền...

- Được tiếp cận và nhận dịch vụ điều trị tôn trọng bệnh nhân mà không bị phân biệt về độ tuổi, chủng tộc, sắc tộc, tôn giáo, văn hóa, ngôn ngữ, tình trạng bị khuyết tật, hoàn cảnh kinh tế xã hội, giới tính, xu hướng tính dục và bản dạng giới hoặc biểu đạt giới;
- Được đối xử và chăm sóc bằng phẩm giá và sự tôn trọng;
- Bảo mật, quyền riêng tư cá nhân, an ninh, giải quyết khiếu nại, chăm sóc tinh thần và giao tiếp. Nếu cần hạn chế giao tiếp để đảm bảo chăm sóc và an toàn cho bệnh nhân, cơ sở sẽ văn bản hóa và giải thích các hạn chế với quý vị và người khác khi có yêu cầu;
- Bảo mật và bảo vệ bệnh án lâm sàng;
- Được bảo đảm không bị lạm dụng và bỏ bê;
- Được khiếu nại về việc chăm sóc và điều trị của quý vị mà không sợ bị trả đũa hoặc từ chối chăm sóc;
- Được giải quyết khiếu nại kịp thời;
- Được tham gia vào tất cả các khía cạnh của hoạt động chăm sóc cho quý vị, bao gồm:
 - Từ chối chăm sóc và điều trị; và
 - Được giải quyết vấn đề bằng những quyết định thận trọng;
- Được giải thích về liệu pháp điều trị hoặc thủ thuật và kết quả dự kiến trước khi tiến hành điều trị hoặc thủ thuật;
- Được giải thích về kết quả ngoài ý muốn;
- Được tham gia ý kiến gia đình trong các quyết định chăm sóc, phù hợp với các chỉ thị hợp pháp hiện hành của quý vị hoặc các lệnh hợp pháp hiện hành của tòa án;
- Được nhận thông tin về và lập chỉ thị trước và yêu cầu nhân viên triển khai và tuân thủ chỉ thị trước;
- Được nhận dịch vụ chăm sóc y tế bảo vệ phẩm giá và tôn trọng các giá trị, niềm tin và sở thích cá nhân, và đáp ứng nhu cầu về tâm lý, tâm linh, xã hội và trí tuệ;
- Được chăm sóc tại một môi trường mà một người bình thường sẽ coi là an toàn và được bảo vệ sức khỏe tinh thần và thể chất;
- Được đảm bảo không phải chịu tất cả các hình thức lạm dụng, bỏ mặc hoặc quấy rối (sự trừng phạt bằng lời nói, tâm thần, thể xác, lạm dụng về thân thể và tình dục, lạm dụng tài chính, và các biện pháp kiểm chế và cách ly không cần thiết);
- Được giải thích rằng, để tăng cường an toàn cho bệnh nhân, việc giám sát bằng video hoặc âm thanh có thể được thực hiện tại một số phòng bệnh cá nhân, khu vực chăm sóc hoặc khu vực chung.
- Được hỗ trợ ngôn ngữ ở mức phù hợp, miễn phí;
- Được nhận các thông tin có xét đến các vấn đề về thị lực, khả năng nói, thính lực hoặc tình trạng bị khuyết tật hoặc các nhu cầu đặc biệt khác;
- Nếu là người thụ hưởng Medicare, được nhận thông báo về quyết định không bảo hiểm và quyền khiếu nại của quý vị.
- Được giải thích về chi phí và thông tin về hỗ trợ tài chính;
- Được đặt câu hỏi về chi phí trên hóa đơn của quý vị. Vui lòng gọi tới bộ phận Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân theo số 1-877-202-3597.

Bệnh nhân của PeaceHealth (hoặc đại diện bệnh nhân, tùy trường hợp) chịu trách nhiệm...

- Tham gia lập kế hoạch và quyết định về sự chăm sóc sức khỏe của quý vị;
- Cung cấp thông tin chính xác và hoàn chỉnh nhất có thể, bao gồm bệnh sử liên quan, các triệu chứng và bệnh đồng mắc trước và trong quá trình điều trị;
- Đặt câu hỏi và thông báo cho các nhà cung cấp khi không rõ hoặc không hiểu giải đáp cho các thắc mắc hoặc nếu quý vị không thể làm theo hướng dẫn hoặc kế hoạch điều trị;
- Nhanh chóng báo cáo bất kỳ thay đổi nào về sức khỏe của quý vị, quan ngại về sự chăm sóc của quý vị và/hoặc những rào cản trong việc thực hiện theo kế hoạch điều trị của quý vị;
- Cung cấp thông tin cần thiết để xác định khả năng thanh toán đối với các dịch vụ và bất kỳ nguồn thanh toán nào khác đối với các dịch vụ;
- Tôn trọng phẩm giá và quyền của người khác;
- Tôn trọng tài sản của người khác và của cơ sở chăm sóc y tế;
- Ứng xử một cách tôn trọng để bảo vệ và duy trì môi trường chăm sóc sức khỏe an toàn;
- Cố gắng hết sức tuân thủ kế hoạch điều trị đã thống nhất để đạt được kết quả chăm sóc tốt nhất có thể;
- Tôn trọng và tuân thủ Chính sách Khuôn viên Không khói thuốc PeaceHealth.

Quý vị có thể nói lên các khiếu kiện, quan ngại hoặc khiếu nại về việc chăm sóc của mình, bằng miệng hoặc bằng văn bản, và được nhanh chóng thụ lý mà không sợ bị trả đũa hoặc gián đoạn dịch vụ chăm sóc.

Yêu cầu được nói chuyện với y tá phụ trách hoặc trưởng phòng, gọi điện cho một trong các thành viên của nhóm Kiểm soát Rủi ro của PeaceHealth bằng số điện thoại bên dưới hoặc liên hệ với Thanh tra Người thụ hưởng Medicare hoặc Sở Y tế Tiểu bang Washington bằng cách sử dụng thông tin bên dưới.

Kiểm soát Rủi ro PeaceHealth 2901 Squalicum Parkway Bellingham, WA 98225 Nhóm Quan hệ Bệnh nhân 1-844-749-8817	Trung tâm Dịch vụ Medicare và Medicaid (Center for Medicare and Medicaid Services - CMS) Thanh tra Người thụ hưởng Medicare Trực tuyến: www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home Số điện thoại miễn cước: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048	Sở Y tế Tiểu bang Washington Trực tuyến: https://doh.wa.gov/licenses-permits-and-certificates/file-complaint-about-provider-or-facility/complaint-forms Qua đường bưu điện: Sở Y tế Tiểu bang Washington Vụ Bảo đảm Chất lượng Hệ thống Y tế Tiếp nhận Khiếu nại P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Email: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov
--	--	---