



Néún PeaceHealth Chóón Samwau (iká chóón tupwuni ewe chóón samwau, ussun mi fich) aa wor eár pwúúng repwe...

- Tufichin me angei sáfei esapw anóngonóng wóón ierumw, ren chóón ia, einangomw, ómw namanam, éoreni, ffós, teremw, nónnómwumw ren peekin mwoni, mwáán iká feefin, nikinikin mwáán iká feefin me iká ke mwochen kopwe emén mwáán iká feefin iká atowu meefiomw;
- Kopwe sáfei me túmwún nón máfen me sáféon;
- Mwónómwón, mwónomwónun pworús, túmwúnéech, ataween ekkewe mettóóch kose tipeni, túmwúnún peekin nguún, me pwopworús fengen. Iká pinepinen pworús epwe áúchea ren túmwúnún ewe chóón samwau me túmwúnéechchún, ewe neeni epwene makketiw me áweewei ekkewe mettóóch epwe pinei ngonuk me ekkóóch iká repwe túngór;
- Mwónomwónun me túmwúnéechchún taropween pion;
- Kopwe áppet seni ekkewe áfeiengaw me túmwúnúngaw;
- Ómw kopwe apasa metekewe kose tipeni ren ómw túmwún me sáfei nge esapw wor nuwokusun niwiningaw iká ómw túmwún esapw ketiw;
- Ach atawei osukosuken met kose tipeni epwe mwittir;
- Kopwe fiti meinis kinikin ómw túmwún pachenong:
 - Chipwang etiwa ewe túmwún me sáfei; me
 - Atawei osukosuken ekkewe finaata ren peekin túmwún;
- Kopwe esinesin wóón ewe sáfei iká angaang, me met epwe fis me mwan ewe sáfei iká angaang;
- Kopwe esinesin wóón metekewe mei tongeni fis sisapw mwónnotá ngeni;
- Meefian famini ren kefinitaán sókkun túmwun, usun pwúngún me nón annúk mi wor iká eew order seni kapwúng;
- Angei ekkewe pworús ussun me ffúúrún ewe kókkóótun met epwe fis iká epwe wor mánó (advance directive) me emén chóón angaang epwe apwénúwetá me féeri masowan ewe advance directive;
- Túmwúnún sáfei ewe áúcheáni mafenen emén aramas me asúféonúúw met aa áúchea ngeni, eán núkúúw, me eán finaata, me eán angaanga peekin ekiek, nguún, neefinen aramas, me met sia menei ren peekin tipáchem;
- Angei túmwún nón eew neeni emén aramas epwe tongeni erá pwe mei túmwún me ewe aa awora eppetin semwenin nón ekiek me túmwúnéechchún inis;
- Esapw wor meinis sókkun áfeiengaw, túmwúnúngaw, iká eriáfféúw (nón kapas, ekiek, niwiningawei (corporal punishment), áfeiengawa inisin me féféérún nisowu, mwoni, áeángawa me ekkewe amwochaatiw me eimwunaanó);
- Sinei pwún, eán epwe mwurinnéonó peekin túmwúnéechchún chóón samwau, pisekin masa ren video iká ewe sipwe rongorong aa tongeni epwe fis nón ekkóóch eán chóón samwau kewe rumw, neenien túmwún iká neeni eán meinis;
- Angei tufichin angei ánnisinis fós, esapw kamé;
- Angei pworús ewe epwe pwan eteneki osukosuken ómw kúna, pworús, rongorong, iká ter, iká ekkóóch sókkun met een mi menei;
- Pwokiten een emén chóón néúnéú Medicare, kopwe angei ekkewe esinesin ren eán esapw cover (non-coverage) me ómw pwúúng kopwe kapwúng sefááni;
- Angei áweewen ekkewe ekkesiwin me pworúsán ánnisinis peekin mwoni;
- Kapas eis ussun ekkesiwin wóón ómw taropween niwinimang. Kose mwochen kékkéeri Eán Chóón Samwau Ánninis Ren Mwoni (Patient Financial Services) wóón nampaan phone 1-877-202-3597.

Chóón samwau me PeaceHealth (iká ekkewe ra tupwuni ekkewe chóón samwau, iká epwe tufich).

- Fiti kókkóótun me ekkewe finaata ren peekin ómw sáfei;
- Awora pworús mi ennet me unuséech iteitan faansoun meinis iká epwe tawe epwe pachenong ekkewe uruwon sáfei, sáinin, me nónnómwun mwáán me atun ewe sáfei;
- Kapas eis me esinei ngeni ekkewe tóokter atun eár pénúweni ekkeei kapas eis ese kon fatafatéech iká weweéech iká kosapw tongeni féeri met ekkewe aa erá kopwe féeri iká ewe kókkóótun sáfei;
- Mwúttir repwotuni ekkewe ekkesiwin ngeni ómw sáfei, osukosuk ren ómw túmwún, iká eppetin kopwe apwénúwetá ewe kókkóótun sáfei;
- Awora pworús aa áúchea ngeni eán epwe epwúngaano eán emén tongeni méeni ekkewe ánninis me ekkóóch pwan peekin kamétiwan ekkeei ánninis;
- Asúféonúúw mafenen me eán ekkóóch pwúúng.
- Asúféonúúw pisekin ekkóóch aramas me ewe neenien túmwúnún sáfei;
- Mwékút nón asúféon ewe epwe eppet me anómwu túmwúnéechchún ewe neenien túmwúnún sáfei;
- Féeri éúkúúkún ómw tongeni ne apwénúwetá ómw iwe kókkóótun sáfei pwe epwe mwúrinne ewe túmwún.
- Asúféonúúw me apwéonúwetá Annúkún Eán PeaceHealth Neeni Eán Esapw Wor Supwa Nón (PeaceHealth Tobacco-Free Campus Policy).

Ka tongeni apasa met kose tipeni iká ómw osukosuk iká met ese pwúng ren ómw túmwún nón kapas iká nón mmak me mwittir ne pénúweni nge esapw wor nuwokusun niwiningaw iká kéúkúnóón ánnisinis túmwún.

Túngor kopwe pworús ngeni ewe kangof aa mesemes iká ewe manager nón ewe pútái, kékkéeri emén chóón ewe kúmien Eán PeaceHealth Neenien Atawai Osukosuk kopwe néúnéú ewe nampaan phone aa kawor faan, iká kékkéeri ewe Chóón Ánisi Chón Néúnéú Medicare iká ewe Washington Pútáin Sáfei kopwe áeá eei pworús faan.



Eán PeaceHealth Peekin Osukosuk (PeaceHealth Risk Management) 2901 Squalicum Parkway Bellingham, WA 98225 Kúmien Chóón Angaang Fáánitan Ekkewe Mi Samwaaw 1-844-749-8817	Neenien Áninnis ren Medicare me Medicaid (Center for Medicare and Medicaid Services (CMS)) Chóón Ánisi Ekkewe Chóón Néúnéú Medicare (Medicare Beneficiary Ombudsman) Online: www.medicare.gov/providers-services/claims-appeals-complaints/complaints https://www.cms.gov/center/special-topic/ombudsman/medicare-beneficiary-ombudsman-home Toll free: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048.	Eán Washington Pútáin Sáfei (Washington Department of Health) Online: https://doh.wa.gov/licenses-permits-and-certificates/file-complaint-about-provider-or-facility/complaint-forms Nón posto: Washington State Department of Health Health Systems Quality Assurance Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Mmak nón Email: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov
---	--	--