

Consultas por video en PeaceHealth Clinics

Las consultas por video son convenientes para que usted vea a un proveedor de atención médica en PeaceHealth desde cualquier lugar donde esté.



Cómo solicitar una visita por video

Pregúntele a su clínica si hay una visita virtual disponible para su cita. Queremos asegurarnos de que reciba el mejor nivel de atención, por lo que el personal de la clínica debe comprender el motivo de su visita.

Qué necesita para una consulta por video

- Un dispositivo que le permita ver y escuchar a los demás en línea:
 - Teléfono inteligente* (iPhone o Android)
 - Tableta (iOS o Android)
 - Computadora (laptop o de escritorio) con cámara, micrófono y altavoces
- Internet o conexión Wi-Fi.
- Aplicaciones MyChart y ZOOM Cloud Meetings instaladas en su dispositivo.
- Una cuenta My PeaceHealth.**

* Verifique con su proveedor de servicio de teléfono celular las tarifas asociadas con el plan telefónico que tiene.

** ¿No tiene una cuenta My PeaceHealth?

Regístrese en mypeacehealth.org.

¿Necesita un intérprete para su consulta?

Dígalo en el consultorio de su proveedor y habrá uno durante la consulta.

Las consultas por video son convenientes si usted:

- Quiere una atención médica rápida y conveniente sin salir de su casa para:
 - Un chequeo de seguimiento con su proveedor de atención médica sobre una condición médica crónica.
 - Un problema médico nuevo sobre el que se puede hablar o ver por medio de video.
- Quiere limitar su exposición al COVID-19.
- Necesita evitar lugares públicos porque usted o sus seres queridos tienen condiciones médicas subyacentes o preexistentes que lo ponen en mayor riesgo de enfermarse.

Las consultas por video no son convenientes si usted:

- No tiene el equipo adecuado ni un servicio de Internet confiable.
- No tiene un espacio privado para su cita.
- Tiene problemas para escuchar.

Listas de verificación que debe preparar para su consulta por video



Listas de verificación de salud

- Planifique con antelación sobre lo que quiere hablar durante su consulta.
- Puede compartir información sobre signos vitales, como temperatura o presión sanguínea, si lo desea.
- Si desea mostrar algo a su proveedor de atención médica, prepárelo con antelación.
 - o Puede tomar una fotografía y enviarla a su proveedor de atención médica como parte de un mensaje de MyPeaceHealth.
- Dígale a su proveedor el problema o tema que considera más importante para esta consulta.
- Tenga cerca de usted sus medicamentos u otros elementos para referencia.
- Tenga a mano lápiz y papel para tomar notas; sin embargo, recibirá un resumen después de la consulta como en las consultas en persona.

Listas de verificación de conexión

Inicie 15 minutos antes de su consulta programada y siga estos pasos:

- Asegúrese de que su conexión de Internet sea buena (al menos de tres barras).
- Conecte su dispositivo o asegúrese de que la batería esté cargada.
- Busque un lugar privado en donde se sienta cómodo hablando sobre sus preocupaciones médicas. También deberá tener buena iluminación frente a usted para que su proveedor lo pueda ver.
- Visite este sitio para probar su sistema y asegurarse de que su imagen y sonido estén funcionando bien: <https://zoom.us/test>.
- Desactive el bloque de ventanas emergentes en su explorador.
- Desactive el silencio en su micrófono.

¿Necesita asistencia técnica?

Llame al 833-984-2358.

Consejos durante la consulta

- Antes de iniciar la consulta, necesitará dar al proveedor un consentimiento verbal.
- Puede finalizar la consulta en cualquier momento.
- Si tiene algún problema de audio, no abandone la consulta. Haga saber con alguna señal a su proveedor que no puede escucharlo y él lo llamará a su teléfono.
- Para su conveniencia, facturaremos a su seguro, si corresponde, de manera similar a las consultas en persona.