

Проведение Видеоприемов в клиниках PeaceHealth

Видеоприемы позволяют вам «посетить» врача PeaceHealth, где бы вы ни находились.



Как заказать видео осмотр?

Узнайте в клинике, можно ли пройти ваш осмотр виртуально. Мы хотим быть уверены, что вы получили обслуживание на высочайшем уровне, поэтому персонал клиники должен понимать причину вашего визита.

Что Вам нужно для видеоприема

- Устройство, которое позволяет установить аудио- и видеосвязь онлайн:
 - смартфон* (iPhone или Android);
 - планшет (iOS или Android);
 - компьютер (ноутбук или ПК) с камерой, микрофоном и динамиками.
- Проводное или Wi-Fi соединение с Интернетом.
- Установленные на устройстве приложения MyChart и ZOOM Cloud Meetings.
- Учетная запись My PeaceHealth.**

* Укажите у оператора мобильной связи информацию о тарифах вашего плана услуг связи.

** У Вас нет учетной записи My PeaceHealth? Зарегистрируйтесь на веб-сайте mypeacehealth.org.

Вам нужны услуги переводчика во время приема? Сообщите об этом своему поставщику медицинских услуг, чтобы он мог обеспечить их во время Вашего видеоприема.

Рекомендуется записаться на видеоприем в следующих случаях:

- вы хотите получить своевременное и комфортное обслуживание не выходя из дома:
 - для проведения повторных консультаций с врачом по вопросам хронических заболеваний,
 - для проведения консультаций по вопросам новых заболеваний, которые можно обсудить и осмотреть по видеосвязи;
- вы хотите снизить риск заражения COVID-19;
- вы хотите избежать посещения общественных мест, т. к. у вас или ваших близких имеются патологические заболевания, которые повышают риск заболевания.

Не рекомендуется назначать видеоприем, если:

- у вас нет подходящего оборудования или постоянного соединения с Интернетом;
- у вас нет личного пространства для проведения приема;
- у вас имеются проблемы со слухом.

Памятка при подготовке к видеоприему



Вопросы, связанные с приемом

- Заранее решите, что вы хотите обсудить на приеме.
- Если хотите, можете сообщить такую информацию, как температура тела или артериальное давление.
- Если вы хотите что-то показать своему врачу, приготовьтесь к этому заранее.
 - Можете сделать фотографию и отправить ее врачу в сообщении через сервис MyPeaceHealth.
- Сообщите врачу о проблеме или теме, которую вы считаете наиболее важной для обсуждения в ходе этого приема.
- Положите поблизости свои лекарства или другие необходимые предметы.
- Держите рядом ручку и бумагу для заметок; однако вы все равно получите краткий отчет о визите, как и при личных посещениях.

Технические Вопросы

Начните подготовку не менее чем за 15 минут до назначенного времени посещения и следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Убедитесь, что сигнал соединения с Интернетом сильный (не менее трех полосок).
- Подключите устройство к электрической сети или убедитесь, что его аккумулятор заряжен.
- Найдите уединенное место, где вам будет удобно обсуждать вопросы, связанные с вашим здоровьем. Следует также обеспечить хорошее освещение, чтобы ваш врач мог вас видеть.
- Проверьте качество видео- и аудиосвязи своего электронного устройства, посетив веб-сайт: <https://zoom.us/test>.
- Отключите блокирование всплывающих окон в браузере.
- Включите звук микрофона.

Нужна техническая поддержка? Звоните по номеру 833-984-2358.

Как себя вести во время приема

- В начале приема вам необходимо будет предоставить врачу свое устное согласие.
- Прием можно завершить в любое время.
- Если у вас возникли проблемы со звуком, не отключайтесь. Покажите врачу, что вы не слышите его, после чего он сможет позвонить вам по телефону.
- Для вашего удобства мы выставим счет вашей страховой компании, если это применимо, точно так же, как и при личном посещении.



PeaceHealth

Вам нужны услуги переводчика во время приема? Сообщите об этом своему поставщику медицинских услуг, чтобы он мог обеспечить их во время вашего видеоприема.