

**Пациенты PeaceHealth имеют следующие права.**

**Вы имеете право на соблюдение вашего достоинства, уважение и сострадание. Это включает в себя ваше право на:**

- Вежливое и учтивое отношение;
- Уважение вашей личной информации;
- Защиту от жестокого обращения, отсутствия заботы, словесных, психических, сексуальных и физических надругательств или незаконного присвоения имущества;
- Получение помощи независимо от возраста, расы, этнической принадлежности, религии, культуры, языка, дееспособности, социально-экономического положения, пола, сексуальной ориентации и гендерной принадлежности или самовыражения;
- Сохранение конфиденциальности вашей медкарты и информации.

**Вы имеете право участвовать в вашем плане лечения. Это включает в себя ваше право на:**

- Выбор персонала, который будет принимать участие в вашем лечении или посещать вас; включая право просматривать список отделов лицензированных хосписных агентств и выбирать любой другой хоспис для оказания вам медицинской помощи с учетом вопросов о возмещении расходов и выполнении договорных обязательств;
- Выбор своего основного лечащего врача;
- Получение информации о характере и целях ухода за вами;
- Применение эффективных обезболивающих препаратов и снятие симптомов;
- Отказ от ухода или лечения;
- Составление «Завещания о жизни», «Документа о предварительных медицинских указаниях» или «Доверенности на принятие решений в области здравоохранения».

**Вы имеете право на качественный уход и лечение. Это включает в себя ваше право на:**

- Получение информации об имени и должности лиц, осуществляющих уход, обеспечивающих и контролирующих лечебный процесс, а также их контактную информацию;
- Гарантию надлежащей подготовки персонала, оказывающего уход;
- Получать информацию, отказываться или давать письменное согласие на любую помощь, которая является экспериментальной или включает проведение исследования;
- Знать причину вашей выписки или перевода в другое учреждение или уровень лечения, включая информацию о наших правилах и процедурах в отношении выписки, и получать информацию о дополнительных принципах ухода, если уход не может быть оказан в соответствии с графиком;
- Получать информацию о требованиях к предоставляемому уходу и других доступных методах лечения.

**Вы имеете право на получение полной информации о следующем:**

- Доступных и недоступных методах ухода, включая уход, предоставляемый на дому;
- Тарифах и правилах оплаты, включая информацию о страховом покрытии и других способах оплаты;
- О владельцах и администрации PeaceHealth HomeCare, хосписе и/или здании хосписа;
- О том, как получить доступ к вашей собственной медицинской карте.

**Пациенты PeaceHealth несут ответственность за следующее ...**

- Активное участие в оказании медицинской помощи и планировании ухода;
- Информирование осуществляющих уход лиц о том, как лучше общаться с вами и нужен ли вам переводчик;
- Проявлять уважение и сотрудничать с теми, кто осуществляет уход за вами;
- Продолжать лечение под контролем вашего лечащего врача;
- Сообщать нам о любых изменениях, включая возникновение новых симптомов, изменения в вашем здоровье или лекарствах, изменения информации о вашем лечащем персонале или страховой компании;
- Сообщать нашим сотрудникам о том, что вам нужно и задавать им вопросы, если вы чего-то не понимаете;
- Предоставьте нам копию вашего «Завещания о жизни», «Документа о предварительных медицинских указаниях» или «Доверенности на принятие решений в области здравоохранения» для внесения в вашу медицинскую карту;
- Проинформируйте персонал, если вы измените свой «Документ о предварительных медицинских указаниях»;
- Способствуйте обеспечению безопасности всех остальных пациентов и лиц, обеспечивающих уход.

**Вы можете высказывать жалобы или претензии в отношении вашего ухода или опасения в устной или письменной форме и имеете право на безотлагательные меры, не опасаясь ответных мер.** Попросите о встрече с руководителем отдела или обратитесь к одному из членов Команды управления рисками PeaceHealth по телефону, указанным ниже.

- Вы получите письменное подтверждение о том, что ваша жалоба будет рассмотрена, по возможности, в течение 7–10 дней.
- Письмо-подтверждение будет содержать уведомление о дате получения жалобы, имени заявителя и способе ее получения.
- Если нет возможности представить решение в течение 7–10 дней, вам сообщат, что жалоба получена и ответ в письменной форме будет предоставлен в течение тридцати (30) дней.

<p><b>PeaceHealth Homecare, хоспис, паллиативная терапия, хоспис Whatcom, хоспис Whatcom Hospice House (PeaceHealth Homecare, Hospice, Palliative Care, Whatcom Hospice, Whatcom Hospice House)</b>  P.O. Box 1600  Vancouver, WA 98668 360-696-5100</p> <p><b>Горячая линия (Hotline to the Heart)</b>  1-844-749-8817</p>	<p><b>Департамент здравоохранения штата Вашингтон (Washington State Department of Health)</b>  112 Quince Street, P.O. Box 47890  Olympia, WA 98504-798</p> <p>Бесплатный телефон: 1-800-633-6828</p>	<p><b>Керро</b>  5700 Lombardo Center Dr.  Suite 100  Seven Hills, OH 44131</p> <p>Телефон: 1-888-305-6759</p>
<p>Чтобы сообщить о подозрении о жестоком обращении с детьми или инвалидами, позвоните по горячей линии Департамента социального и медицинского обслуживания по борьбе с насилием: 1-866-END-HARM, 1-866-363-4276</p>		