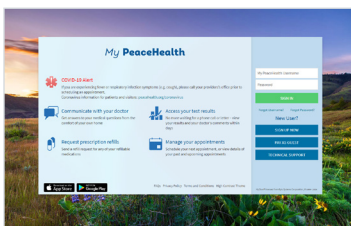


Consultas por video en PeaceHealth Clinics

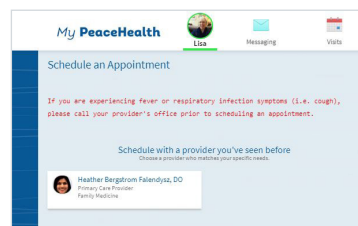
Las consultas por video son convenientes para que usted vea a un proveedor de atención médica en PeaceHealth desde cualquier lugar donde esté.



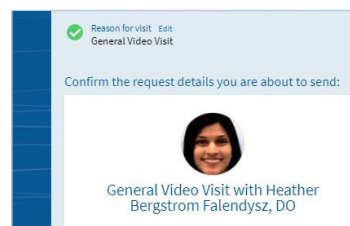
Cómo pedir una consulta por video



1 Inicie sesión en My PeaceHealth**

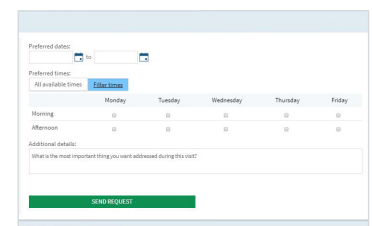


2 Haga clic en "Schedule an appointment" (Programar una cita).



3 Haga clic en "General Video Visit" (Consulta general por video).

Haga clic en "COVID-Related Concern Visit" (Consulta por preocupación relacionada con COVID) si quiere hablar con un experto específicamente sobre una exposición al coronavirus o sus síntomas relacionados.



4 Elija sus horas preferidas y haga clic en "Request" (Pedir).

Recibirá una comunicación de la clínica con información de su cita.

Qué necesita para una consulta por video

- Un dispositivo que le permita ver y escuchar a los demás en línea:
 - Teléfono inteligente* (iPhone o Android)
 - Tableta (iOS o Android)
 - Computadora (laptop o de escritorio) con cámara, micrófono y altavoces
- Internet o conexión Wi-Fi.
- Aplicaciones MyChart y ZOOM Cloud Meetings instaladas en su dispositivo.
- Una cuenta My PeaceHealth.**

* Verifique con su proveedor de servicio de teléfono celular las tarifas asociadas con el plan telefónico que tiene.

** ¿No tiene una cuenta My PeaceHealth?

Regístrese en mypeacehealth.org.

¿Necesita un intérprete para su consulta?

Dígalo en el consultorio de su proveedor y habrá uno durante la consulta.



Las consultas por video son convenientes si usted:

- Quiere una atención médica rápida y conveniente sin salir de su casa para:
 - Un chequeo de seguimiento con su proveedor de atención médica sobre una condición médica crónica.
 - Un problema médico nuevo sobre el que se puede hablar o ver por medio de video.
- Quiere limitar su exposición al COVID-19.
- Necesita evitar lugares públicos porque usted o sus seres queridos tienen condiciones médicas subyacentes o preexistentes que lo ponen en mayor riesgo de enfermarse.

Las consultas por video no son convenientes si usted:

- No tiene el equipo adecuado ni un servicio de Internet confiable.
- No tiene un espacio privado para su cita.
- Tiene problemas para escuchar.