

Los pacientes de PeaceHealth (o los representantes de los pacientes, según corresponda) tienen derecho a:

- participar en la formulación de su plan de tratamiento individualizado y en el proceso de evaluación tanto como sea posible
- Si usted es capaz de dar su consentimiento informado, tiene derecho a:
 - aceptar y rechazar la medicación y el tratamiento en todas las situaciones que no impliquen una crisis o crisis inminente como se describe en AS 47.30.838(a)(1); El hospital cumplirá con los procedimientos requeridos conforme a AS 47.30.836-47.30.839 antes de administrar medicamentos psicotrópicos.
 - aceptar o rechazar la terapia electroconvulsiva o el acondicionamiento aversivo. En ningún caso, el tratamiento puede incluir psicocirugía, lobotomía u otras formas comparables de tratamiento sin su consentimiento informado específico. Esto incluye a los menores de edad a menos que el menor esté discapacitado o sea demasiado joven para dar un consentimiento informado, en cuyo caso se requiere el consentimiento del tutor legal del menor. Además, este tratamiento no puede administrarse sin una orden judicial después de declararse compatible con el debido proceso completo.
- no permanecer en una habitación tranquila bajo llave o someterse a otra forma de contención física, a menos que exista la posibilidad de que se lastime físicamente a sí mismo o a terceros de no estarlo. Nada en esta sección pretende limitar el derecho del personal a utilizar una habitación tranquila cuando usted lo solicite o con su conocimiento cuando se realice para su beneficio.
 - Los pacientes ubicados en una habitación tranquila o sometidos a otro tipo de contención física se controlarán al menos cada 15 minutos o más a menudo si así lo indican las buenas prácticas médicas.
 - Un miembro del personal deberá visitar a los pacientes que se encuentren en una habitación tranquila al menos una vez cada hora y deberán proporcionarles alimentos y bebidas adecuados y acceso a los baños.
 - En ningún momento se podrá mantener al paciente en una habitación tranquila o someterlo a este a otra forma de contención física contra su voluntad por más tiempo del necesario para lograr los objetivos establecidos en esta subsección.
 - Siempre que se utilice una habitación tranquila u otro tipo de contención física se deberá registrar en el expediente médico del paciente; la información deberá incluir, entre otros, los motivos de su uso, la duración y el nombre del miembro del personal que lo autorizó.
- Cuando, en opinión escrita de su médico, existe una verdadera emergencia médica y resulta necesario realizarle una intervención quirúrgica para salvar su vida, salud física, vista, audición o partes del cuerpo, el profesional responsable, o el profesional que este designe, podrá prestar su consentimiento para realizar la intervención quirúrgica si no hay suficiente tiempo para obtener el consentimiento del familiar, tutor o autoridad judicial que corresponda. Sin embargo, no se podrá autorizar la cirugía si usted es un adulto y niega deliberadamente su consentimiento por motivos religiosos.
- recibir, luego del alta médica, un plan de alta que especifique los tipos y la cantidad de atención y tratamiento que debe tener y otras medidas que podría adoptar para beneficiar su salud mental después de abandonar el hospital.
- realizar preguntas sobre los cargos en su factura. Comuníquese con Servicios Financieros para Pacientes al 1-877-202-3597.
- tomar conocimiento de cualquier acuerdo financiero que los proveedores puedan tener con los servicios de atención médica externos.

Los pacientes de PeaceHealth (o los representantes de los pacientes, según corresponda) son responsables de:

- proporcionar información precisa y completa sobre su condición médica y su historial clínico
- notificar de inmediato a sus proveedores de atención cualquier cambio en su salud y cualquier obstáculo a su plan de tratamiento
- participar activamente en su atención médica. Realice preguntas y busque ayuda para entender su posible tratamiento, atención y servicios
- cumplir con las citas programadas o notificar con la debida antelación los retrasos o las cancelaciones
- mostrar respeto y consideración por los derechos y la propiedad de terceros
- abstenerse de utilizar lenguaje abusivo o comportarse de forma amenazante
- dejar sus objetos de valor en el hogar, cuando sea posible, o depositar todos ellos en la caja fuerte del hospital. Usted es responsable de todas sus pertenencias personales
- pagar su factura de forma oportuna. En caso de tener alguna dificultad, llame a Servicios Financieros para Pacientes al 1-877-202-3597.

Puede presentar cualquier queja o reclamo sobre su atención o inquietud, ya sea de forma verbal o escrita, y obtener un seguimiento inmediato. Solicite hablar con la enfermera a cargo, el gerente del departamento o comuníquese con uno de los miembros del equipo de Gestión de Riesgos de PeaceHealth mediante los números de teléfono que figuran a continuación.

<p>PeaceHealth Ketchikan Medical Center (PeaceHealth Ketchikan Medical Center) 3100 Tongass Avenue Ketchikan, AK 99901 907-225-5171</p> <p>Línea directa al hospital (Hotline to the Heart) 1-907-228-8300</p>	<p>Departamento de Salud y Servicios Sociales de Alaska (Alaska Department of Health and Social Services) Licencias de instalaciones sanitarias y certificación Health Facilities Licensing & Certification) 4501 Business Park Blvd. Ste 24, Bldg. L Anchorage, AK 99503</p> <p>Escriba "Confidencial" en el sobre de forma clara Teléfono: 907-334-2483 Correo electrónico: complaintcoordinator@alaska.gov</p>
--	--