

Пациенты PeaceHealth (или, в соответствующих случаях, представители пациентов) имеют право на...

достоинство, уважение и сострадание. *Это включает в себя право на:*

- Доступ и уважительное отношение независимо от возраста, расы, этнической принадлежности, религии, культуры, языка, дееспособности, социально-экономического положения, пола, сексуальной ориентации и гендерной принадлежности или самовыражения;
- Медицинскую помощь, которая предоставляется с уважением к личному достоинству и личным ценностям, убеждениям и предпочтениям, и удовлетворяет психологические, духовные, социальные и интеллектуальные потребности;
- Оказание помощи в безопасных условиях, которые разумный человек посчитал бы безопасными, и которые обеспечивают защиту эмоционального здоровья и физическую безопасность;
- Защиту от любых форм жестокого обращения, отсутствия заботы или преследования (словесные, моральные, телесные наказания, физическое и сексуальное насилие, финансовые, эксплуатационные и излишние ограничения и изоляция).

Качественный уход. *Это включает в себя право на:*

- Получение полной информации о вашем диагнозе, лечении и прогнозе, представленной таким образом, чтобы вы могли разумно понять, и участвовать в разработке и реализации вашего плана стационарного лечения или ухода;
- Получение всей информации, необходимой для принятия обоснованных решений относительно ухода за вами, включая полное описание лечения или процедуры, выполняемые до оказания помощи, за исключением случаев возникновения чрезвычайной ситуации; ожидаемые преимущества, риски и альтернативы лечению, включая альтернативу отсутствию лечения вообще, а также право на запрос или отказ от лечения;
- Получение информации об обезболивании, а также об альтернативных вариантах обезбоживания, если они подходят для состояния, которое лечат;
- Получение информации о непредвиденных событиях и результатах ухода;
- Прохождение соответствующего неотложного медицинского скринингового обследования, стабилизирующего лечения и, при необходимости, перехода на более высокий уровень медицинской помощи после получения объяснения относительно необходимости и альтернативы такому переходу;
- Получение консультации у другого врача по собственному желанию и за свой счет;
- Запрос консультации в Комитете по этике организации.

Безопасность. *Это включает в себя право на:*

- Лица, обеспечивающие уход, которые не были признаны виновными в жестоком обращении, пренебрежении, эксплуатации, незаконном присвоении имущества или жестоком обращении судом общего права;
- Знают, что для повышения безопасности пациентов в отдельных комнатах, зонах ухода или местах общего пользования может проводиться видеонаблюдение или слуховой контроль.

Значимые взаимодействия и информация. *Это включает в себя право на:*

- Получение необходимой языковой помощи, бесплатно;
- Получение сообщений о важной информации с учетом: Особенности зрения, речи, слуха или недееспособности;
- Выбор помощника для участия в планировании лечения и принятии решений без необходимости предоставления подтверждения о родстве;
- Распоряжение, сообщенное врачу и члену семьи или другому назначенному контактному лицу, о незамедлительном уведомлении о вашем поступлении в больницу;
- Прием посетителей, которых вы указываете, включая, но не ограничиваясь: Супругу, сожителя, гражданского супруга того же пола, другого члена семьи или друга, и отозвать/отказаться от подобного указания в любое время;
- Получение консультации и информации о применимых исследовательских проектах и право выбора в отношении участия в исследовании;
- Будучи бенефициаром Medicare, вы имеете право на получение уведомления об отсутствии страхового покрытия и ваших правах на обжалование преждевременной выписки;
- Планирование выписки для продолжения лечения после выписки из больницы;
- Получение информации о любых деловых интересах, которые поставщики медицинских услуг могут иметь в медицинских обследованиях, на которые вас могут направить;
- Получение информации о любых финансовых соглашениях, которые поставщики могут заключать со сторонними медицинскими службами.

Личный уход. Это включает в себя право на:

- Получение информации об именах и должности лиц, которые оказывают вам медицинскую помощь, и которые несут основную ответственность за координацию вашего лечения.
- Получение информации о том, какой врач или лицензированный независимый врач (LIP) отвечает за ваше стационарное лечение, а также имена другого медицинского персонала, участвующего в лечении;
- Участвовать в принятии решений о поддерживающей терапии в конце жизни, включая, помимо прочего, паллиативную помощь, пастырскую помощь и другие духовные услуги.
- Составление «Документа о предварительных медицинских указаниях» и просьба к сотрудникам PeaceHealth о соблюдении этого документа;
- Получение информации о донорстве органов по запросу;
- Уважение личной конфиденциальности при оказании медицинской помощи, уважение, сохранение, защиту и соблюдение конфиденциальности в отношении вашей клинической информации и записей об уходе;
- Требование ограничения в отношении использования или раскрытия вашей защищенной медицинской информации;
- Запрос копии вашей медицинской документации, за которую может взиматься разумная плата и которая должна предоставляться в разумные сроки;
- Получение расшифровок расходов и информации о финансовой помощи;
- Запрос информации о суммах, указанных в вашем счете. Пожалуйста, позвоните в Отдел обслуживания пациентов по финансовым вопросам по телефону 1-877-202-3597.

Пациенты PeaceHealth (или, в соответствующих случаях, представители пациентов) обязаны...

- Участвовать в планировании и принятии решений относительно вашего лечения;
- Предоставлять как можно более точные и полные соответствующие данные об истории болезни, симптомах и сопутствующих заболеваниях до и во время курса лечения;
- Задавать вопросы и информировать лиц, обеспечивающих уход, в случае, если ответы на вопросы не ясны или непонятны, или если вы не можете следовать инструкциям или плану лечения;
- Незамедлительно сообщать о любых изменениях в вашем здоровье, проблемах с вашим лечением и/или препятствиях для соблюдения плана лечения;
- Предоставлять информацию, необходимую для определения возможности оплаты услуг и любых других источников оплаты услуг;
- Уважать достоинство и права других;
- Уважать собственность других лиц и медицинского центра;
- Вести себя уважительно, защищать и сохранять безопасность условий лечения;
- Прилагать все усилия, чтобы следовать согласованному плану лечения для достижения наилучшего результата лечения;
- Уважать и соблюдать Политику в отношении запрета табакокурения в кампусе PeaceHealth.

Вы можете высказывать жалобы или претензии в отношении вашего ухода или опасения в устной или письменной форме и имеете право на безотлагательные меры. Обратитесь к старшей медсестре, руководителю отдела или к одному из членов команды управления рисками PeaceHealth по телефонам, указанным ниже. Вы также можете подать жалобу в государственный орган, не опасаясь ответных мер.

<p>Медицинский центр Св. Джозефа PeaceHealth (PeaceHealth St. Joseph Medical Center) 2901 Squalicum Parkway Bellingham, WA 98225 1-844-749-8817</p>	<p>Медицинский центр PeaceHealth PeaceHarbor (PeaceHealth Peace Island Medical Center) 1117 Spring Street Friday Harbor, WA 98250 1-844-749-8817</p>	<p>Общий объединенный медицинский центр PeaceHealth (PeaceHealth United General Medical Center) 2000 Hospital Drive Sedro-Woolley, WA 98284 1-844-749-8817</p>
---	--	--

Медицинский центр Св. Джона PeaceHealth (PeaceHealth St. John Medical Center) 1615 Delaware Street Longview, WA 98632 360-514-2286	Югозападный медицинский центр PeaceHealth (PeaceHealth Southwest Medical Center) 400 NE Mother Joseph Place Vancouver, WA 98664 360-514-2286	Департамент здравоохранения штата Вашингтон (Washington State Department of Health) HSQA Complaint Intake P.O. Box 47857 Olympia, WA 98504-7857 Телефон: 360-236-4700 Бесплатный телефон: 800-633-6828 Факс: 360-236-2626 Электронная почта: HSQAComplaintIntake@doh.wa.gov
--	--	--